



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

**DOUE
DIARIO OFICIAL DE LA
UNIÓN EUROPEA**

Resumen del dictamen del Supervisor Europeo de Protección de Datos sobre el Libro Blanco de la Comisión Europea sobre la inteligencia artificial: un enfoque europeo orientado a la excelencia y la confianza

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:C:2020:392:FULL&from=EN>

**BOE
BOLETÍN OFICIAL DEL
ESTADO**

Ley 7/2020, de 13 de noviembre, para la transformación digital del sistema financiero

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/11/14/pdfs/BOE-A-2020-14205.pdf>

BOE

Ley 1/2020, de 29 de octubre, de modificación de la Ley por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2020

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/11/14/pdfs/BOE-A-2020-14207.pdf>

BOE

Ley 7/2020, de 13 de noviembre, para la transformación digital del sistema financiero.

https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-14205



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

BOE

Resolución de 13 de noviembre de 2020, de la Dirección General de Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Salud y Farmacia, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Interministerial de Precios de los Medicamentos, de 12 de noviembre de 2020, por el que se revisan los importes máximos de venta al público, en aplicación de lo previsto en artículo 94.3 del texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/11/16/pdfs/BOE-A-2020-14250.pdf>

BOE

Resolución de 18 de noviembre de 2020, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario

<https://boe.es/boe/dias/2020/11/19/pdfs/BOE-A-2020-14540.pdf>

BOE

Ley 2/2020, de 14 de octubre, de suspensión de títulos habilitantes de nuevos locales y otras medidas complementarias en materia de juego y apuestas.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/11/20/pdfs/BOE-A-2020-14544.pdf>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

BOE

Decisión del Consejo de Administración de la Empresa Común para la Iniciativa sobre Medicamentos Innovadores 2 de 11 de agosto de 2020 por la que se establecen las normas internas relativas a las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la Empresa Común para la Iniciativa sobre Medicamentos Innovadores 2.

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2020-81697>

EUR-LEX

Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo. Nueva Agenda del Consumidor Reforzar la resiliencia del consumidor para una recuperación sostenible

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=COM:2020:696:FIN&qid=1605513369661&from=ES>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

**TJUE
TRIBUNAL DE JUSTICIA DE
LA U.E.**

«Procedimiento prejudicial — Directiva 95/46/CE — Artículos 2, letra h), y 7, letra a) — Reglamento (UE) 2016/679 — Artículos 4, punto 11, y 6, apartado 1, letra a) — Tratamiento de los datos personales y protección de la intimidad — Obtención y conservación de copias de documentos de identidad por un proveedor de servicios de telecomunicaciones móviles — Concepto de “consentimiento” del interesado — Manifestación de voluntad libre, específica e informada — Declaración del consentimiento mediante una casilla — Firma del contrato por el interesado — Carga de la prueba»

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=243E56FBF0CFB59310C4048AA2015277?text=&docid=233544&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=13543074>

PODER JUDICIAL

El Tribunal Supremo se pronuncia sobre la validez de un documento en el que se contiene una reducción de la cláusula suelo con la contrapartida de renuncia al ejercicio de acciones por el consumidor

<http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-se-pronuncia-sobre-la-validez-de-un-documento-en-el-que-se-contiene-una-reduccion-de-la-clausula-suelo-con-la-contrapartida-de-renuncia-al-ejercicio-de-acciones-por-el-consumidor>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
PODER JUDICIAL	La Sala Primera del Tribunal Supremo notifica las sentencias que resuelven cuatro recursos de casación en relación con el índice IRPH de las hipotecas	http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Sala-Primera-del-Tribunal-Supremo-notifica-las-sentencias-que-resuelven-cuatro-recursos-de-casacion-en-relacion-con-el-indice-IRPH-de-las-hipotecas
STS SENTENCIA DEL TRIBUNAL SUPREMO	Préstamo hipotecario referenciado al IRPH. Asunción de la jurisprudencia del TJUE. Inexistencia de abusividad	http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/cdafa76cdf999739/20201116
PE Parlamento Europeo	Pacto Verde: el PE quiere asegurar que los fondos van a proyectos sostenibles	https://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20201109IPR91117/pacto-verde-el-pe-quiere-asegurar-que-los-fondos-van-a-proyectos-sostenibles
PE	Opinión sobre el Nuevo Plan de Acción de economía circular	https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/INTA-AD-653833_EN.pdf
PE	El papel de los puntos de contacto único y otros servicios de información en el mercado único	https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/658179/IPOL_STU(2020)658179_EN.pdf
PE	COVID-19: El 75% de los españoles pide más competencias para la UE	https://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20201113IPR91602/covid-19-el-75-de-los-espanoles-pide-mas-competencias-para-la-ue



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
PE	Próximamente en el plenario: Acción colectiva, justicia para la era digital y derecho a la reparación	https://multimedia.europarl.europa.eu/en/coming-up-in-plenary-collective-action-justice-for-the-digital-age-and-the-right-to-repair_N01-AFPS-201119-CMUP_ev
PE	Hacia un mercado único más sostenible	https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/ATAG/2020/659357/EPRS_A_TA(2020)659357_EN.pdf
COMISIÓN EUROPEA	Nueva Agenda del Consumidor: la Comisión Europea capacitará a los consumidores para que se conviertan en el motor de la transición	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_2069
COMISIÓN EUROPEA	Declaración de objeciones a Amazon sobre su prácticas de comercio on line y su distorsión de competencias del mercado minorista	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/statement_20_2082
COMISIÓN EUROPEA	La Comisión pone en marcha un nuevo sistema de denuncia para luchar contra los obstáculos al comercio y los incumplimientos de los compromisos en materia de comercio sostenible.	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_2134



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MINISTERIO DE CONSUMO	Audiencia pública la Proyecto de Orden por la que se establecen los requisitos de información y comercialización de mascarillas higiénicas.	https://www.msccbs.gob.es/normativa/docs/Proyecto_requisitos_de_informacion_y_comercializacion_de_mascarillas_higienicas.pdf
MINISTERIO DE CONSUMO	Consumo defenderá los derechos de los usuarios tras el cierre de Dentix	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/171120-dentix.aspx
MINISTERIO DE CONSUMO	Nueva nota informativa sobre los derechos que asisten a los usuarios ante la situación concursal de la mercantil Dentoesthetic Centro de Salud y Estética Dental, SL (DENTIX)	https://www.msccbs.gob.es/consumo/pec/docs/notainformativaDentix.pdf
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	El Gobierno impulsa la elaboración de la Carta de Derechos Digitales y eleva a consulta pública las propuestas del grupo de expertos en la materia	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/asuntos-economicos/Paginas/2020/171120-derechos_digitales.aspx
NOTICIAS ANDALUCÍA	Las comunicaciones comerciales en las actividades de juegos y apuestas	https://www.consumoresponde.es/comunicaciones-comerciales-actividades-juegos-apuestas



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	Juego responsable y juego seguro	https://www.consumoresponde.es/juego-responsable-juego-seguro
NOTICIAS ANDALUCÍA	La etiqueta de la comida preparada debe indicar el peso de la ración, los ingredientes y la fecha de caducidad	https://www.consumoresponde.es/actualidad/etiqueta-de-comida-preparada-debe-indicar-peso-ration-ingredientes-fecha-caducidad
NOTICIAS ANDALUCÍA	Preguntas frecuentes sobre el arbitraje de consumo	https://www.consumoresponde.es/preguntas-frecuentes-arbitraje-consumo
NOTICIAS ARAGÓN	Consumo Aragón recomienda no comprar por impulso este Black Friday y apostar por el comercio local	http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.268217
NOTICIAS CASTILLA-LA MANCHA	El Gobierno de Castilla-La Mancha impulsa nuevos modelos de producción basados en un consumo justo, responsable y respetuoso con el medio ambiente, que contribuyan a fijar población en las zonas	https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-gobierno-de-castilla-la-mancha-impulsa-nuevos-modelos-de-produccion-basados-en-un-consumo-justo
NOTICIAS CATALUÑA	Para no dejar a nadie atrás, cortemos con la pobreza energética	http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/consumidor-vulnerable
NOTICIAS ISLAS BALEARES	Ciber Consum, nuevo personaje de consumo responsable que ofrece consejos para poder combatir la COVID-19 en los colegios	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4450269&coduo=2390671&lang=es



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS MADRID	La publicidad en las compras: recomendaciones y precauciones	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354685561343&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper
NOTICIAS MADRID	Black Friday y Cyber Monday: precaución en sus compras	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354621853820&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper
NOTICIAS PAÍS VASCO	Una nota del ministerio de consumo aclara los derechos de las personas usuarias afectadas por la quiebra de Dentix	https://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2020/una-nota-del-ministerio-de-consumo-aclara-los-derechos-de-las-personas-usuarias-afectadas-por-la-quiebra-de-dentix/y10-kb2actu1/es/
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	Cómo actuar si tiene servicios contratados con Dentix	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1629-como-actuar-si-tiene-servicios-contratados-con-dentix
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	Este invierno ahorra en energía	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1644-este-invierno-ahorra-en-energia
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	Encuentros intergeneracionales virtuales	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1645--encuentros-intergeneracionales-virtuales



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	Black Friday en época de Pandemia	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1647-black-friday-en-epoca-de-pandemia
BDE BANCO DE ESPAÑA	¿Conoces tu salud financiera? Hazte un chequeo	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/conoces-tu-salud-financiera--hazte-un-chequeo.html
BDE	Los consumidores ante el mercado hipotecario post-COVID" (ADICAE)	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/IntervencionesPublicas/Subgobernador/Arc/Fic/delgado181120.pdf
BDE	Efectos del comercio digital sobre los precios y la competencia empresarial	https://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/
BDE	¿Puede tu entidad cambiar unilateralmente las condiciones de tu tarjeta revolving?	https://www.bde.es/bde/es/
CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La CNMC publica los datos estadísticos de telecomunicaciones y audiovisual correspondientes al segundo trimestre de 2020	https://www.cnmc.es/prensa/trimestral-2T-telecos-20201118
CNMC	La CNMC lanza la consulta pública sobre la regulación de los mercados mayoristas de banda ancha	https://www.cnmc.es/novedades/2020-11-17-la-cnmc-lanza-la-consulta-publica-sobre-la-regulacion-de-los-mercados
CNMC	Nueva regulación para los mercados de la fibra (Consulta pública).	https://blog.cnmc.es/2020/11/17/nueva-regulacion-para-los-mercados-de-la-fibra-consulta-publica/



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CNMV COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	Memoria de atención de reclamaciones y consultas de inversores de 2019	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={758e0937-c343-4a1a-81ed-09d260b4e045}
CNMV	El Boletín Oficial del Estado publica hoy la Circular de la CNMV sobre publicidad de los productos y servicios de inversión	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={df84f2a7-2b0c-49da-a3f8-ee2186b5176f}
CNMV	La CNMV alerta de nuevas estrategias informáticas de los chiringuitos financieros	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t=%7b60f12496-9d52-411c-82fc-7ece94a5809a%7d
INE INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación de los Hogares (TIC-H) 2020 16.11.2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176741&idp=1254735976608
INE	Estudio sobre movilidad durante el período julio-diciembre 2020	https://www.ine.es/experimental/movilidad/experimental_em3.htm
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA	Utilización fraudulenta de tarjeta de crédito	https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/utilizacion-fraudulenta-de-tarjeta-de-credito
CESE COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Industrial transition towards a green and digital European economy.	https://www.eesc.europa.eu/es/agenda/our-events/events/industrial-transition-towards-green-and-digital-european-economy



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CESCO CENTRO DE ESTUDIOS DE CONSUMO	El Estado no puede decidir a quién, cómo y cuándo se paga el bono social térmico	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_Estado_no_puede_decidir_a_quien_como_y_cuando_se_paga_el_bono_social_termico.pdf
DGCCRF DG DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA RÉPRESSION DES FRAUDES	La DGCCRF protege a los consumidores probando la calidad y el cumplimiento de las soluciones y geles hidroalcohólicos	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/communiqu/2020/cp-dgccrf%20-gha-11-2020.pdf
DGCCRF	Etiquetado y composición de la leche	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/etiquetage-et-composition-des-laits-de-consommation
DGCCRF	El Hecho en Francia: el nuevo criterio de compra preferente de los franceses:	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documentation/publications/depliants/made-in-france.pdf
BEUC BUREAU EUROPÉEN DES UNIONS DES CONSOMMATEURS	BEUC supports European Commission's competition investigation into Amazon's e-commerce activities	https://www.beuc.eu/publications/beuc-supports-european-commission%E2%80%99s-competition-investigation-amazon%E2%80%99s-e-commerce/html
BEUC	Consumer groups welcome new EU consumer policy strategy for the next five years	https://www.beuc.eu/publications/consumer-groups-welcome-new-eu-consumer-policy-strategy-next-five-years/html



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 47-2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

**ACCC
AUSTRALIAN
COMPETITION
& CONSUMER
COMMISSION**

Trivago pierde atractivo tras engañar a los consumidores por los anuncios de hoteles

<https://www.accc.gov.au/media-release/trivago-loses-appeal-after-misleading-consumers-over-hotel-ads>

**OSI
OFICINA DE SEGURIDAD
DEL INTERNAUTA**

Email spoofing: comprueba quién te envía un correo sospechoso

<https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2020/11/11/email-spoofing-comprueba-quien-te-envia-un-correo-sospechoso>