



BOLETIN DE INFORMACION SEMANAL Nº 44/2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 25 de octubre de 2019, de la Comisión Ejecutiva del Banco de España, de modificación de las cláusulas generales relativas a las condiciones uniformes para la apertura y el funcionamiento de cuentas del módulo de pagos, de cuentas dedicadas de efectivo de T2S y de cuentas dedicadas de efectivo de TIPS en TARGET2-Banco de España	https://www.boe.es/boe/dias/2019/10/31/pdfs/BOE-A-2019-15667.pdf
DOUE	Reglamento (UE) 2019/1782 de la Comisión de 1 de octubre de 2019 por el que se establecen requisitos de diseño ecológico para las fuentes de alimentación externas de conformidad con la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se deroga el Reglamento (CE) n.o 278/2009 de la Comisión (Texto pertinente a efectos del EEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R1782&from=ES
DOUE	Reglamento (UE) 2019/1783 de la Comisión de 1 de octubre de 2019 que modifica el Reglamento (UE) n.o 548/2014, de 21 de mayo de 2014, por el que se desarrolla la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a los transformadores de potencia pequeños, medianos y grandes (Texto pertinente a efectos del EEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R1783&from=ES
DOUE	Reglamento (UE) 2019/1784 de la Comisión de 1 de octubre de 2019 por el que se establecen requisitos de diseño ecológico para los equipos de soldadura de conformidad con la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo (Texto pertinente a efectos del EEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R1784&from=ES
DOUE	Decisión De La Autoridad Europea De Seguridad Alimentaria de 19 de junio de 2019 relativa a las normas internas sobre las limitaciones de determinados derechos de los interesados en relación con el tratamiento de datos personales en el marco del funcionamiento de la EFSA	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019Q1025(01)&from=ES
DOUE	Recomendación (UE) 2019/1658 de la Comisión, de 25 de septiembre de 2019, relativa a la transposición de las obligaciones de ahorro de energía en virtud de la Directiva de eficiencia energética	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019H1658&from=ES
BDE	Estadísticas del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/
COMISIÓN EUROPEA	El código de buenas prácticas contra la desinformación cumple un año: las plataformas en línea presentan informes de autoevaluación	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/statement_19_6166



1

COMISIÓN EUROPEA	El grupo asesor de ENISA señala la falta de seguridad en IoT del consumidor	https://www.enisa.europa.eu/about-enisa/structure-organization/advisory-group/ag-publications/final-opinion-enisa-ag-consumer-iot-perspective-09.2019
EUR-LEX	COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES Programa de trabajo anual de la Unión sobre normalización europea para 2020	https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:641f4b7e-f96b-11e9-8c1f-01aa75ed71a1.0003.02/DOC_1&format=PDF Y https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:641f4b7e-f96b-11e9-8c1f-01aa75ed71a1.0003.02/DOC_2&format=PDF
EUR-LEX	INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO Y AL CONSEJO sobre los resultados de la evaluación de la pertinencia de las funciones establecidas en el artículo 31, apartado 4, que reciben financiación de la Unión realizada de conformidad con el artículo 34, apartado 2, del Reglamento (UE) n.º 305/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 9 de marzo de 2011, por el que se establecen condiciones armonizadas para la comercialización de productos de construcción y se deroga la Directiva 89/106/CEE del Consejo	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019DC0800&qid=1572335815374&from=ES
CNMC	La televisión de pago, la electricidad y la banda ancha fija, los servicios peor valorados por los hogares españoles	https://www.cnmc.es/prensa/electricidad-tele-pago-internet-peor-valorados-panel-hogares-cnmc
CNMC	La CNMC analiza las condiciones para la prestación del servicio universal de telecomunicaciones	https://www.cnmc.es/prensa/cabina-telefonica-servicio-universal-cnmc-20191028
CNMC	Mensajería online y llamadas desde el móvil, la fórmula más utilizada por los españoles para comunicarse	https://www.cnmc.es/prensa/mensajeria-online-y-llamadas-movil-lo-mas-utilizado-esp%C3%B1oles-comunicarse-20191031
CNMV	Mecanismos psicológicos que intervienen en la toma de decisiones de inversión	http://www.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/Fichas/Toma_decisiones_inversion.pdf



1

INE	Índice de Precios Industriales. Base 2015 Septiembre 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri0919.pdf
INE	Encuesta de Comercio Internacional de Servicios (ECIS) Año 2018	https://www.ine.es/prensa/ecis_2018.pdf
INE	Índices de Comercio al por Menor (ICM). Base 2015 Septiembre 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/daco4215/ccm0919.pdf
INE	Estadística de Hipotecas (H) Agosto 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/daco426/h0819.pdf
INE	Indicador adelantado del Índice de Precios de Consumo (IPC) Indicador adelantado del Índice de Precios de Consumo Armonizado (IPCA) Octubre 2019	https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipcia1019.pdf
INE	Contabilidad Nacional Trimestral de España: principales agregados Tercer trimestre de 2019. Avance	https://www.ine.es/daco/daco42/daco4214/cntr0319a.pdf
BEUC	Por qué necesitamos una reparación colectiva a nivel de la UE	https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-062_why_we_need_collective_redress_at_eu_level.pdf
BEUC	Mantener los alimentos bajo control: una instantánea de los controles alimentarios oficiales nacionales, y lo que significa para los consumidores	https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-061_report_keeping_food_in_check.pdf
BEUC	¿Es seguro comprar productos en línea del otro lado del mundo?	https://www.beuc.eu/blog/is-it-safe-to-buy-products-online-from-the-other-side-of-the-world/



1

FTC	Google y YouTube pagarán un récord de 170 millones de dólares por presuntas violaciones de la Ley de privacidad de los niños	https://www.ftc.gov/news-events/press-releases/2019/09/google-youtube-will-pay-record-170-million-alleged-violations
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA UE	Los auditores examinan las acciones adoptadas por la Comisión para promover una Unión de los Mercados de Capitales de la UE	https://www.eca.europa.eu/es/Pages/NewsItem.aspx?nid=12851
STS	Exigencia de responsabilidad a empresa del mercado de valores por la comercialización de productos de inversión sin facilitar la información sobre riesgos	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/27b3d8b569275e34/20191028
STS	Ampliación de hipoteca. Cláusula abusiva de gastos y sus consecuencias en contratos celebrados con consumidores	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/8d9e249e314b2fd6/20191028
STS	Condiciones generales de la contratación. Control de incorporación. Consecuencias de la no incorporación	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/8aa96d473210ce57/20191028
STS	Condiciones generales de la contratación. Calidad legal de consumidor. Reiteración de la jurisprudencia de la sala	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/34750e2315f47e74/20191028
STS	Condiciones generales de la contratación. Acción colectiva. Legitimación activa: interpretación art. 11 LEC. Contratos bancarios. Comisión de reclamación de posiciones deudoras. Abusividad.	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/ddc28f1db9516499/20191030
STS	Exigencia de responsabilidad a empresa del mercado de valores por la comercialización de productos de inversión sin facilitar la información sobre riesgos	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/27b3d8b569275e34/20191028
STS	Ampliación de hipoteca. Cláusula abusiva de gastos y sus consecuencias en contratos celebrados con consumidores	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/8d9e249e314b2fd6/20191028
STS	Condiciones generales de la contratación. Calidad legal de consumidor. Reiteración de la jurisprudencia de la sala	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/34750e2315f47e74/20191028
PODER JUDICIAL	El Tribunal Supremo anula por abusiva una comisión aplicada por Kutxabank que cobraba al cliente 30 euros por cada descubierto en su cuenta	http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-anula-por-abusiva-una-comision-aplicada-por-Kutxabank-que-cobraba-al-cliente-30-euros-por-cada-descubierto-en-su-cuenta



1

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Estudio sobre la ciberseguridad y confianza de los hogares españoles (octubre 2019)	https://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-e-informes/estudio-sobre-la-ciberseguridad-y-confianza-de-los-hogares-espanoles-octubre
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Informe Anual "La Sociedad en Red" Transformación digital en España (Edición 2019)	https://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-e-informes/informe-anual-la-sociedad-en-red-transformacion-digital-en-espana-edicion-2019
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Esquema de Indicadores de Confianza Digital (abril 2019)	https://www.ontsi.red.es/sites/ontsi/files/2019-04/Esquema%20indicadores%20confianza%20digital%20%28abril%202019%29.pdf
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	El Gobierno aprueba las ayudas a los radiodifusores públicos afectados por el Segundo Dividendo Digital	http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/prensa/ficheros/noticias/2018/191011_np_2dd.pdf
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Televisión Digital. Qué te interesa....	https://www.televisiodigital.gob.es/Paginas/Index.aspx
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Aprendiendo a identificar fraudes online:	https://www.osi.es/sites/default/files/docs/guia_fraudes/guia-fraudes-online.pdf
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Recuperación de Mercado de Productos Peligrosos. Consumidor: No ignores las recuperaciones del mercado	http://www.msccbs.gob.es/consumo/img/paraElConsumidor/recuperacionMercadoConsumidor.mp4
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Recuperación de Mercado de Productos Peligrosos. Empresa: Preocúpate por la seguridad del consumidor	http://www.msccbs.gob.es/consumo/img/paraElConsumidor/recuperacionMercadoEmpresa.mp4
AESAN	Recomendaciones de consumo en pescado por presencia de mercurio	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2019/mercurio_pescado.htm
AESAN	Información sobre residuos de plaguicidas en alimentos	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2019/mercurio_pescado.htm



1

AESAN	Seguridad Alimentaria	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/publicaciones/seguridad_alimentaria.htm
AESAN	Tríptico divulgativo sobre residuos de plaguicidas en alimentos	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/seguridad_alimentaria/gestion_riesgos/Interactivo_Triptico_Plaguicidas.pdf
DEFENSOR DEL PUEBLO	El Defensor del Pueblo insta a mejorar la información del transporte por carretera adecuada para viajeros con movilidad reducida	https://www.defensordelpueblo.es/noticias/accesibilidad-del-transporte/
ANDALUCÍA	Consumo recomienda verificar el etiquetado y seguridad de los disfraces de Halloween antes de su compra	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-compra-disfraces-halloween
ANDALUCÍA	AVISO sobre una falsa campaña de prevención del ictus	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-falsa-campana-prevencion-ictus
ANDALUCÍA	El VII Encuentro Técnico de Juntas Arbitrales de Consumo de Andalucía reúne en Granada a más de un centenar de profesionales del sector	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/vii-encuentro-tecnico-juntas-arbitrales-consumo-andalucia
ANDALUCIA	La compra de vehículos usados o de segunda mano	https://www.consumoresponde.es/articulos/compra-vehiculos-usados-segunda-mano
ANDALUCIA	Información a las personas afectadas por el cierre de las clínicas dentales iDENTAL	https://www.consumoresponde.es/art%C3%ADculos/informacion-las-personas-afectadas-por-el-cierre-de-las-clinicas-dentales-identales
ARAGÓN	Consumo advierte de los peligros de los disfraces de Halloween como lazos, adornos pequeños o caretas con escasa ventilación	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1036/id.250051
ASTURIAS	Decreto 191/2019, de 17 de octubre, de Empresas de Intermediación Turística	https://sede.asturias.es/bopa/2019/10/30/2019-11310.pdf
ASTURIAS	Colaboración entre el CFC de Blimea y el Centro Comercial Alcampo	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1451-colaboracion-entre-el-cfc-de-blimea-y-el-centro-comercial-alcampo



1

EXTREMADURA	ALERTA - ENDESA: FRAUDE SOBRE BONO SOCIAL	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=1008898&refMenu=
GALICIA	La Xunta lanza un boletín informativo sobre la actividad formativa del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia, que desarrolla a través de la Escuela Gallega del Consumo	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/la-xunta-lanza-un-boletin-informativo-sobre-la-actividad-formativa-del-instituto-gallego-del-consumo-y-de-la-competencia-que-desarrolla-traves-de-la-escuela-gallega-del-consumo
GALICIA	La Xunta promueve la celebración de una noche de Samaín sin riesgos	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/la-xunta-promueve-la-celebracion-de-una-noche-de-samain-sin-riesgos
GALICIA	La Xunta ofrece actividades formativas gratuitas sobre diferentes temas relacionados con el consumo a través del Programa Cores	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/la-xunta-ofrece-actividades-formativas-gratuitas-sobre-diferentes-temas-relacionados-con-el-consumo-traves-del-programa-cores
ISLAS BALEARES	El Estado y las comunidades autónomas elaborarán una Estrategia Marco de Protección al Consumidor 2020-2024	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3951933&coduo=2390671&lang=es
MADRID	Retiramos cerca de 3.000 productos para garantizar la seguridad en Halloween	https://www.comunidad.madrid/noticias/2019/10/28/retiramos-cerca-3000-productos-garantizar-seguridad-halloween
MURCIA	Abierto el plazo de inscripción para participar en el concurso para escolares 'Consumópolis'	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=105112&IDTIPO=10&RASTRO=c35\$3\$m
PAÍS VASCO	¿Qué hacemos con los productos que se retiran del mercado por peligrosos u obsoletos?	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2019/que-hacemos-con-los-productos-que-se-retiran-del-mercado-por-peligrosos-u-obsoletos/y10-kb2actu1/es/
PAÍS VASCO	Kontsumobide recuerda las pautas para un disfraz seguro	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-recuerda-las-pautas-para-un-disfraz-seguro/y10-kb2actu1/es/