



Ministerio de s

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y
CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANAL Nº
41/2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Real Decreto 537/2019, de 20 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad	https://www.boe.es/boe/dias/2019/10/09/pdfs/BOE-A-2019-14423.pdf
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de septiembre de 2019 como normas españolas	https://www.boe.es/boe/dias/2019/10/09/pdfs/BOE-A-2019-14462.pdf
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de septiembre de 2019.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/10/09/pdfs/BOE-A-2019-14463.pdf
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de septiembre de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/10/09/pdfs/BOE-A-2019-14464.pdf
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de septiembre de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/10/09/pdfs/BOE-A-2019-14465.pdf
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de septiembre de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/10/09/pdfs/BOE-A-2019-14466.pdf
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2019, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente	https://www.boe.es/boe/dias/2019/10/09/pdfs/BOE-A-2019-14479.pdf
BOE	Resolución de 4 de septiembre de 2019, del Centro Español de Metrología, por la que se establecen los precios públicos que han de regir la prestación de servicios metrológicos	https://www.boe.es/boe/dias/2019/10/10/pdfs/BOE-A-2019-14544.pdf
DOUE	Reglamento Delegado (UE) 2019/1668 de la Comisión de 26 de junio de 2019 por el que se modifica la Directiva (UE) 2016/1629 del Parlamento Europeo y del Consejo por la que se establecen las prescripciones técnicas de las embarcaciones de la navegación interior.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R1668&from=ES



1

DOUE	Reglamento (UE) 2019/1691 de la Comisión de 9 de octubre de 2019 por el que se modifica el anexo V del Reglamento (CE) 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R1691&from=ES
DOUE	Decisión de Ejecución (UE) 2019/1698 de la Comisión de 9 de octubre de 2019 relativa a las normas europeas sobre productos redactadas en apoyo de la Directiva 2001/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a la seguridad general de los productos	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019D1698&from=ES
CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA	Conclusiones del Consejo de la UE sobre economía circular	https://www.consilium.europa.eu/media/40928/st12791-en19.pdf?utm_source=dsms-auto&utm_medium=email&utm_campaign=El+Consejo+adapta+unas+Conclusiones+sobre+la+econom%C3%ADa+circular
CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA	Una nueva Agenda Estratégica para 2019-2024	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/06/20/a-new-strategic-agenda-2019-2024/?utm_source=dsms-auto&utm_medium=email&utm_campaign=El+Consejo+adapta+unas+Conclusiones+sobre+la+econom%C3%ADa+circular
CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA	Mejor protección para los denunciantes: nuevas normas en toda la UE a partir de 2021	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/10/07/better-protection-of-whistle-blowers-new-eu-wide-rules-to-kick-in-in-2021/?utm_source=dsms-auto&utm_medium=email&utm_campaign=Mejor+protecci%C3%B3n+para+los+denunciantes%3A+nuevas+normas+en+toda+la+UE+a+partir+de+2021
COMISIÓN EUROPEA	Paquete de abril de procedimientos por incumplimiento: principales decisiones	https://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-1452_ES.htm
BDE	Cuidado con la sopa de letras	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/cuidado-con-la-sopa-de-letras.html



1

BDE	ENVEJECIMIENTO Y PENSIONES: SITUACIÓN, PERSPECTIVAS Y RETOS	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/IntervencionesPublicas/DirectoresGenerales/economia/Arc/Fic/arce021019.pdf
INE	Estadística de Transmisiones de Derechos de la Propiedad (ETDP) Agosto 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/etdp/etdp0819.pdf
INE	Estadística de Sociedades Mercantiles (SM) Agosto 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0819.pdf
INE	Encuesta de Gasto Turístico Agosto 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur0819.pdf
INE	Estadística de Sociedades Mercantiles (SM) Agosto 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0819.pdf
DGCCRF	Usos domésticos de biocidas: la DGCCRF recuerda a los consumidores las precauciones que deben observarse al usarlos	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/communique/2019/CP-pestihome191007-0.pdf
DGCCRF	La DGCCRF y CEC Francia se movilizaron para garantizar el derecho de los consumidores a utilizar una cuenta bancaria europea a diario	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/cp-sepa-cec-dgccrf.PDF
BEUC	Volkswagen Dieseldgate cuatro años después	https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-050_report_-_four_years_after_the_dieseldgate_scandal.pdf



1

BEUC	El papel de la política de competencia en la protección del bienestar de los consumidores en la era digital	https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-054_competition_policy_in_digital_markets.pdf
CEC	CEC España informa a los pasajeros afectados por la quiebra de Adria Airways cuáles son sus derechos	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Quiebra_adria_airways.htm
CESCO	El transportista comunitario en un vuelo con conexión directa debe compensar por gran retraso pese a su producción en un tramo extracomunitario <i>por</i> un transportista no comunitario	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_transportista_comunitario_en_un_vuelo_con_conexion_directa_debe_compensar_por_gran_retraso.pdf
CESCO	Reparación por compañía aseguradora de un iPhone con piezas no originales: ¿quién tiene competencia para tramitar la reclamación?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Reparacion_por_compania_aseguradora_de_un_iphone_con_piezas_no_originales.pdf
CESCO	¿Qué costes se devuelven por reembolso anticipado de créditos al consumo?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Que_costes_se_devuelven_por_reembolso_anticipado_de_creditos_al_consumo.pdf
CIS	Índice de Confianza del Consumidor: Septiembre 2019	http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2019/ICC19-09Sep.html
CNMV	La Memoria de Atención de Reclamaciones y Consultas de los Inversores correspondiente a 2018	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={3383fd26-c83a-4ed5-8eec-cadf93619777}
ANDALUCÍA	La normativa PSD2 aplicable a los servicios de pago electrónico	https://www.consumoresponde.es/articulos/normativa-psd2-servicios-de-pago-electronico
ANDALUCÍA	Más de un centenar de profesionales del sector del consumo analizan el nuevo régimen de las hojas de quejas y reclamaciones en Andalucía	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/III-Jornada-Consumo-normativa-hojas-quejas-reclamaciones
ANDALUCÍA	Consumo recuerda que las visitas de empresas de gas y luz a domicilio para ofrecer sus servicios son una práctica ilegal si no hay petición previa	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-venta-domicilio-luz-gas



1

ARAGÓN	Consumo forma a más de 700 alumnos aragoneses en educación financiera en 2019	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem_detalle/area.1050/id.249052
ASTURIAS	Sostenibilidad en alimentación	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1439-sostenibilidad-en-alimentacion
ASTURIAS	Hábitos Saludables	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1444-habitos-saludables
ASTURIAS	Nuevas fibras sostenibles para una industria textil circular	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1436-nuevas-fibras-sostenibles-para-una-industria-textil-circular
CATALUÑA	Consejos para hacer un consumo más responsable y sostenible	http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Nova-Noticia-10929
EXTREMADURA	CONCURSO ESCOLAR 2019-2020 CONSUMÓPOLIS15 SOBRE CONSUMO RESPONSABLE	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=989012&refMenu=
GALICIA	La Xunta premia a los empleados públicos que acercan una perspectiva innovadora para mejorar el servicio a la ciudadanía	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/la-xunta-premia-los-empleados-publicos-que-acercan-una-perspectiva-innovadora-para-mejorar-el-servicio-la-ciudadania
ILLES BALEARS	Convocatoria del concurso escolar Consumopolis 15 correspondiente al curso 2019-2020	http://www.caib.es/sites/consumidor/es/concurs_escolar/
MADRID	Servicios de mensajería: envíos con garantías	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contenido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354615975758&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper
PAÍS VASCO	La directora de Kontsumobide recuerda que es “muy recomendable guardar también el folleto publicitario de la oferta para posibles reclamaciones”	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/la-directora-de-kontsumobide-recuerda-que-es-muy-recomendable-guardar-tambien-el-folleto-publicitario-de-la-oferta-para-posibles-reclamaciones/y10-kb2actu1/es/