



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO	Orden sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos	https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-10130
BOE	Resolución de 3 de septiembre de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de agosto de 2020.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/09/pdfs/BOE-A-2020-10414.pdf
BOE	Resolución de 3 de septiembre de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de agosto de 2020.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/09/pdfs/BOE-A-2020-10415.pdf
BOE	Orden PCM/831/2020, de 7 de septiembre, por la que se modifica el anexo I del Real Decreto 20/2017, de 20 de enero, sobre los vehículos al final de su vida útil.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/10/pdfs/BOE-A-2020-10425.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

BOE

Sentencia de 24 de junio de 2020, de la Sala Tercera del Tribunal Supremo, que estima el recurso interpuesto por Telefónica de España, SA, contra el Real Decreto 1517/2018, de 28 de diciembre, por el que se modifica el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios, aprobado por el Real Decreto 424/2005

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/10/pdfs/BOE-A-2020-10427.pdf>

BOE

Resolución de 9 de septiembre de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/14/pdfs/BOE-A-2020-10591.pdf>

BOE

Resolución de 9 de septiembre de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios máximos de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo envasados, en envases de carga igual o superior a 8 kg., e inferior a 20 kg., excluidos los envases de mezcla para usos de los gases licuados del petróleo como carburante.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/14/pdfs/BOE-A-2020-10592.pdf>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

MINISTERIO DE
CONSUMO

Anteproyecto de ley de modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, con objeto de introducir el concepto de persona consumidora vulnerable y modificar algunos aspectos del régimen de comprobación y servicios de atención al cliente.

<https://www.msccbs.gob.es/normativa/consultas/home.htm>

MINISTERIO DE
CONSUMO

Consumo regulará la figura del consumidor vulnerable para avanzar en el acceso universal a los servicios básicos

https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/110920-consumidor_vulnera.aspx

DOUE
EUR-LEX
DIARIO OFICIAL DE LA
UNIÓN EUROPEA

Reglamento (UE) 2020/1255 de la Comisión de 7 de septiembre de 2020 por el que se modifica el Reglamento (CE) nº 1881/2006 en lo que respecta al contenido máximo de hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP) en la carne y los productos cárnicos ahumados del modo tradicional y en el pescado y los productos de la pesca ahumados del modo tradicional, y se establece un contenido máximo de HAP en los polvos de alimentos de origen vegetal utilizados para la preparación de bebidas

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R1255&from=ES>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

DOUE
EUR-LEX

El volumen del comercio minorista desciende un 1,3% en la zona del euro

<https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10569176/4-03092020-AP-EN.pdf/f1fee90e-0407-870d-e5cd-9d40631ddf69>

TJUE
TRIBUNAL DE JUSTICIA DE
LA UE

Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículo 1, apartado 2 — Ámbito de aplicación — Disposición nacional que prevé el importe máximo de los costes del crédito no correspondientes a intereses — Artículo 3, apartado 1 — Cláusula contractual que repercute en el consumidor costes de la actividad económica del prestamista — Desequilibrio importante entre los derechos y obligaciones de las partes — Artículo 4, apartado 2 — Obligación de redactar las cláusulas contractuales de forma clara y comprensible — Cláusulas contractuales que no especifican los servicios que pretenden retribuir — Directiva 2008/48/CE — Artículo 3, letra g) — Normativa nacional que establece un modo de cálculo del importe máximo del coste del crédito no correspondiente a intereses que puede ponerse a cargo del consumidor

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:62019CJ0084&from=ES>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

TJUE

Procedimiento prejudicial — Cooperación judicial en materia civil — Reglamento (UE) n.º 1215/2012 — Artículo 1, apartado 1 — Ámbito de aplicación — Materia civil y mercantil — Competencia judicial — Competencias exclusivas — Artículo 24, punto 5 — Litigios en materia de ejecución de resoluciones — Acción de una organización internacional basada en la inmunidad de ejecución por la que se solicita el levantamiento de un embargo preventivo y la prohibición de instar de nuevo su práctica

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:62019CJ0186&from=ES>

TJUE

Según el Abogado General Szpunar, un servicio que pone en relación directa a clientes con taxistas, a través de una aplicación electrónica, constituye un servicio de la sociedad de la información

<https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-09/cp200102es.pdf>

TJUE

Según el Abogado General Szpunar, la inserción en una página web de obras procedentes de otros sitios de Internet mediante enlaces automáticos (inline linking) requiere la autorización del titular de los derechos sobre esas obras

<https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-09/cp200103es.pdf>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Informe de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo. Cumplimiento de los compromisos políticos de la UE en materia de seguridad alimentaria y nutricional: cuarto informe bienal	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0285&qid=1599475680016&from=ES
COMISIÓN EUROPEA	Productos de construcción: revisión de las normas de la UE	https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12458-Review-of-the-Construction-Products-Regulation/public-consultation
COMISIÓN EUROPEA	Comunicación de la Comisión. Actualización de los datos utilizados para el cálculo de las sumas a tanto alzado y las multas coercitivas que propondrá la Comisión al Tribunal de Justicia de la Unión Europea en los procedimientos de infracción	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=OJ:JOC_2020_301_R_0001&from=ES
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA ESPAÑOLA	Recargos sobre el precio de los bienes o servicios: La "tasa Covid"	https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/recargos-sobre-precio-bienes-servicios-tasa-covid/
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Información en relación con el cumplimiento del Real Decreto Ley (cláusulas suelo)	https://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/pdf/Datos_agregados_062020_vs_052020.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	El arbitraje de consumo se consolida para la resolución de conflictos con las operadoras de telecomunicaciones	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/arbitraje-consumo-se-consolida-resolucion-conflictos-telecomunicaciones
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	¿Nos alimentamos bien?	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1602-nos-alimentamos-bien
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	Una moda diferente y sostenible	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1604-una-moda-diferente-y-sostenible
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	Aceites de consumo habitual	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1601-aceites-de-consumo-habitual
NOTICIAS CATALUÑA	Afectaciones del coronavirus para consumidores y empresas	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/coronavirus-consumidors-empreses
NOTICIAS MADRID	PMED, plataforma de mediación digital: una solución acorde a los tiempos	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contenido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354837549420&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper
NOTICIAS REGION DE MURCIA	La Comunidad agiliza el servicio de arbitraje de Consumo para adaptarlo a la Covid-19	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=108327&IDTIPO=10&RASTR0=c35\$3\$m
BDE BANCO DE ESPAÑA	Cambio de divisas: cómo comparar las distintas opciones para saber cuál te conviene	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cambio-de-divisas.html



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BDE	El Ministerio de Educación y Formación Profesional, el Banco de España y la CNMV renuevan su convenio de colaboración para el fomento de la educación financiera	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/20/presbe2020_65.pdf
BDE	Continúa la colaboración en las aulas	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/continua-la-colaboracion-en-las-aulas.html
BDE	Renovamos la sección de Educación Financiera	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/renovamos-la-seccion-de-educacion-financiera.html
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia	Bienvenido al Portal del Consumidor del Comparador de Ofertas de Energía	https://comparador.cnmc.gob.es/
CNMC	La CNMC y el Ministerio de Consumo colaboran para mejorar el acceso a la información que reciben los consumidores sobre las ofertas de energía	https://www.cnmc.es/prensa/nuevo-comparador-ofertas-energia-cnmc-20200911
CNMC	La CNMC investiga la posible ejecución de operaciones de concentración no autorizadas y posibles prácticas anticompetitivas en los mercados de seguro de decesos y de prestación de servicios funerarios	https://www.cnmc.es/prensa/inspeccion-servicios-funerarios-20200914



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
AEPD AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS	Gobernanza y política de protección de datos	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/gobernanza-y-politica-de-proteccion-de-datos
AEPD	En qué no te podemos ayudar	https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/detallePreguntaFAQ.jsf?idPregunta=FAQ%2F00003
INE INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Índice de precios de vivienda. IPV. Segundo trimestre 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736152838&menu=ultiDatos&idp=1254735976607
INE	Estadística de sociedades mercantiles. SM. Julio 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177026&menu=ultiDatos&idp=1254735576606
INE	Índice de precios de consumo. IPC. Agosto 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176802&menu=ultiDatos&idp=1254735976607
INE	Transmisiones de derechos de la propiedad. ETDP. Julio 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736171438&menu=ultiDatos&idp=1254735576757
CESCO CENTRO DE ESTUDIOS DE CONSUMO	Dieselgate: la cuestión de la competencia judicial internacional ante el TJUE	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Dieselgate-la_cuestion_de_la_competencia_judicial_internacional_ante_el_TJUE.pdf
CESCO	Consulta cancelación viaje fin de curso	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_cancelacion_viaje_fin_de_curso-.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 37 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CESCO	Las expectativas de recuperación del 100% de los gastos hipotecarios, generadas por la STJUE 16.07.2020 y la SAP de Las Palmas de 21.07.2020, han caído en saco roto tras ratificar el TS su doctrina sobre el reparto de los gastos	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las expectativas de recuperaci%C3%B3n del 100 de los gastos hipotecarios han caido en saco roto tras ratificar el TS su doctrina sobre el reparto de los gastos.pdf
CIS Centro de Investigaciones Sociológicas	Índice de Confianza de los Consumidores. Agosto 2020	http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2020/ICC_20-08Ago.html
DGCCRF DG DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA RÉPRESSION DES FRAUDES	Etiquetado de sus productos cosméticos	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/letiquetage-de-vos-produits-cosmetiques
BEUC BUREAU EUROPÉEN DES UNIONS DES CONSOMMATEURS	Inteligencia Artificial: lo que los consumidores dicen: Conclusiones y recomendaciones de un estudio multinacional sobre la IA	http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-078_artificial_intelligence_what_consumers_say_report.pdf
BEUC	Aporte preliminar de BEUC a la Agenda del Consumidor 2021-2027	http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-064_beuc_input_for_the_consumer_agenda_2021-2027.pdf
BEUC	El consumidor manipulado, el ciudadano vulnerable	http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-075_the_manipulated_consumer_the_vulnerable_citizen.pdf