



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 34-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BOE	Resolución de 8 de agosto de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/08/19/pdfs/BOE-A-2019-12200.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/08/19/pdfs/BOE-A-2019-12200.pdf</a>
CE	Derechos de los pasajeros aéreos	<a href="https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index_es.htm#">https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index_es.htm#</a>
CE	Presentar una reclamación sobre un proveedor de servicios financieros de otro país del EEE	<a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_es">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_es</a>
BDE	El saldo de créditos dudosos desciende hasta alcanzar una cifra próxima a los 65.000 millones de euros en junio	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-creditos-dudosos--junio-de-2019-.html">https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-creditos-dudosos--junio-de-2019-.html</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 34-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
INE	Coyuntura turística hotelera. CTH.	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/prechote/cth0719.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/prechote/cth0719.pdf</a>
OSI	¿Qué es el blockchain?	<a href="https://www.osi.es/es/campanas/criptomonedas/blockchain-sin-riesgo">https://www.osi.es/es/campanas/criptomonedas/blockchain-sin-riesgo</a>
OSI	Cuidado con los servicios gratuitos de adecuación a la LOPDGDD	<a href="https://www.incibe.es/protege-tu-empresa/blog/cuidado-los-servicios-gratuitos-adequacion-lopdgdd">https://www.incibe.es/protege-tu-empresa/blog/cuidado-los-servicios-gratuitos-adequacion-lopdgdd</a>
INCIBE	Boletín semanal del INCIBE	<a href="https://www.incibe.es/sala-prensa/boletines/boletin-seguridad-semanal-incibe-23-agosto-2019">https://www.incibe.es/sala-prensa/boletines/boletin-seguridad-semanal-incibe-23-agosto-2019</a>
AESA	Conoce tus derechos si estás afectado por las huelgas de Ryanair e Iberia	<a href="https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/190823_afectado_huelga_ryanair_iberia.aspx">https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/190823_afectado_huelga_ryanair_iberia.aspx</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 34-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA ESPAÑOLA	El contrato electrónico y el derecho de desistimiento	<a href="https://www.abogacia.es/2019/06/13/el-contrato-electronico-y-el-derecho-de-desistimiento/">https://www.abogacia.es/2019/06/13/el-contrato-electronico-y-el-derecho-de-desistimiento/</a>
CCN-CERT	La gama Samsung S10 obtiene la certificación de seguridad del CCN	<a href="https://www.ccn-cert.cni.es/seguridad-al-dia/noticias-seguridad/8513-la-gama-samsung-s10-obtiene-la-certificacion-de-seguridad-del-ccn.html">https://www.ccn-cert.cni.es/seguridad-al-dia/noticias-seguridad/8513-la-gama-samsung-s10-obtiene-la-certificacion-de-seguridad-del-ccn.html</a>
CEOE	Índice de precios de consumo	<a href="https://www.ceoe.es/es/contenido/actualidad/noticias/la-inflacion-continua-en-niveles-bajos">https://www.ceoe.es/es/contenido/actualidad/noticias/la-inflacion-continua-en-niveles-bajos</a>
CESCO	No es completamente cierto que las empresas de comercio electrónico no estén obligadas a facilitar un número telefónico de atención a clientes	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/No_es_completamente_cierto_que_las_empresas_de_comercio_electronico_no_esten_obligadas_a_facilitar_un_numero_telefonico_de_atencion_a_clientes.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/No_es_completamente_cierto_que_las_empresas_de_comercio_electronico_no_esten_obligadas_a_facilitar_un_numero_telefonico_de_atencion_a_clientes.pdf</a>
CEC	Entrevista a Carlos Balluguera Gómez, presidente del Consejo de Consumidores y Usuarios	<a href="http://www.cec-mssi.es/CEC/web/noticias/Entrevista_Consejo_Consumidores.htm">http://www.cec-mssi.es/CEC/web/noticias/Entrevista_Consejo_Consumidores.htm</a>
CEC	Cómo reclamar ante el Centro Europeo del Consumidor	<a href="http://www.cec-mssi.es/CEC/web/secciones/Centro_Europeo_Consumidor.htm">http://www.cec-mssi.es/CEC/web/secciones/Centro_Europeo_Consumidor.htm</a>
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre productos alertados	<a href="https://www.cpsc.gov/">https://www.cpsc.gov/</a>