



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORME | ENLACE |
|---|--|---|
| BOE Boletín Oficial del Estado | Circular 4/2020, de 26 de junio, del Banco de España, sobre publicidad de los productos y servicios bancarios. | https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-7869 |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO | Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y Cámara de Comercio de España ponen en marcha una campaña para incentivar el consumo en los comercios de proximidad | https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/20200715-convenio-comercio-proximidad.aspx |
| MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO | Campaña de promoción internacional y el nuevo portal spain.info | https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/200713Np-Campana-publicidad-turismo.aspx |
| DOUE Diario Oficial de la Unión Europea | Comunicación sobre la preparación para el final del período de transición entre la Unión Europea y el Reino Unido | https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?qid=1594634497506&uri=CELEX:52020DC0324 |
| DOUE | Comunicación sobre la preparación de la UE a corto plazo para los brotes de COVID-19 | https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?qid=1539761111827&uri=COM:2020:318:FIN |
| COMISIÓN EUROPEA | Directiva sobre seguridad general de los productos: revisión | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12466-Review-of-the-general-product-safety-directive |
| COMISIÓN EUROPEA | Contratos de crédito al consumo: revisión de las normas de la UE | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12465-Consumer-Credit-Agreement-review-of-EU-rules |



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORME | ENLACE |
|-------------------|--|---|
| COMISIÓN EUROPEA | Política de los consumidores: reforzar el papel de los consumidores en la transición ecológica | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12467-Empowering-the-consumer-for-the-green-transition |
| COMISIÓN EUROPEA | Nueva «agenda del consumidor» de la UE | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12464-A-New-Consumer-Agenda |
| COMISIÓN EUROPEA | Cuadro de indicadores de la justicia en la UE de 2020: Continua mejora de la eficiencia y la accesibilidad de los sistemas judiciales de la UE | https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_1316 |
| COMISIÓN EUROPEA | Derechos de los viajeros: Evaluación sobre el transporte en autobús y autocar | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11879-Evaluation-of-rights-of-passengers-in-bus-and-coach-transport-in-the-EU |
| COMISIÓN EUROPEA | Derechos de los pasajeros aéreos: evaluación respecto a las personas con discapacidad o movilidad reducida | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11896-Evaluation-of-rights-of-persons-with-disabilities-and-with-reduced-mobility-PRM-when-travelling-by-air |
| COMISIÓN EUROPEA | Transporte marítimo y fluvial - evaluación de los derechos de los pasajeros | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/11878-Evaluation-of-rights-of-passengers-when-travelling-by-sea-and-inland-waterway |
| CONSEJO DE EUROPA | El Consejo adopta medidas para facilitar el desarrollo rápido de una vacuna contra COVID-19 | https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2020/07/14/vaccine-against-covid-19-council-adopts-measures-to-facilitate-swift-development/ |



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORME | ENLACE |
|--|---|---|
| TS Tribunal Supremo | Compraventa de viviendas en construcción. Vivienda para uso residencial. Acción contra aseguradora en reclamación de las cantidades entregadas a cuenta. Plazo de prescripción de la acción | http://www.poderjudicial.es/search/AN/openCDocument/dc2fdd9ebdad8cfbca0de91045f51a75e09a5bf53a9505b5 |
| TS Tribunal Supremo | Concurso de acreedores. Beneficio de exoneración del pasivo insatisfecho. Presupuesto y requisitos para su reconocimiento. Reiteración de doctrina. | http://www.poderjudicial.es/search/AN/openCDocument/c0adb998dc5ec9bc7f8a2ad183d391a0e89902bfd0e3f209 |
| TJUE Tribunal de Justicia de la Unión Europea | Devolución de los gastos hipotecarios si derivan de una cláusula abusiva | http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=gastos%2Bhipoteca&docid=228668&pageIndex=0&doclang=es&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=9949152#ctx1 |
| AESA Agencia Estatal de Seguridad Aérea | El 55,7% de los pasajeros que han presentado en 2019 una reclamación en AESA está "altamente satisfechos" con el servicio prestado | https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200715_pasaj_altamen-satisf.aspx |
| AESA | Recomendaciones para operaciones de Aviación General durante la pandemia de la COVID-19 | https://www.seguridadaerea.gob.es/media/4749686/200710_ga_operations_during_covid_19_esp_vf.pdf |
| BDE Banco de España | COVID-19: Ampliación del plazo para solicitar la moratoria legal | https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ampliacion-del-plazo-para-solicitar-la-moratoria-legal.html |
| BDE | Educación financiera: pon a prueba tus conocimientos | https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/educacion-financiera--cuestionario-de-preguntas.html |



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORME | ENLACE |
|--|--|---|
| BDE | Comisión de testamentaría. Criterios de buenas prácticas | https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/comision-de-testamentaria--criterios-de-buenas-practicas-.html |
| BDE | Circular del Banco de España sobre publicidad de los productos y servicios bancarios | http://app.bde.es/clf_www/leyes.jsp?id=185922&tipoEnt=0 |
| INE Instituto Nacional de Estadística | Índice de Precios de Consumo (IPC) | https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0620.pdf |
| CNMC Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia | El comercio electrónico superó en España los 48.800 millones de euros en el año 2019, casi un 25% más que el año anterior | https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-ecommerce-IVT19-20200603 |
| CNMC | La CNMC inicia dos expedientes sancionadores contra Atresmedia por publicidad encubierta y emplazamiento de producto en televisión | https://www.cnmc.es/prensa/incoacion-atresmedia-lasexta-viajerasconb-antena3-elcontenedor-20200701 |
| CNMC | La CNMC lleva a cabo tres actuaciones relativas a la Ley de Garantía de Unidad de Mercado (LGUM) durante el mes de junio | https://www.cnmc.es/novedad/unidad-de-mercado-junio-2020-20200703 |
| CNMV Comisión Nacional del Mercado de Valores | El Banco de España y la CNMV firman un acuerdo de colaboración con Cruz Roja Española para el fomento de la educación financiera | https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={56d03904-3c08-44fd-9922-ad32b08d0f35} |



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORME | ENLACE |
|---|---|---|
| CIS Centro de Investigaciones Sociológicas | Estudio sobre bienestar emocional | http://cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=14512 |
| ABOGACÍA ESPAÑOLA | La mediación, clave para evitar el colapso judicial provocado por la pandemia | https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/el-cvca-define-como-clave-la-mediacion-para-evitar-el-colapso-judicial-provocado-por-la-pandemia/ |
| ABOGACÍA ESPAÑOLA | El TJUE asigna al juez nacional el control sobre las comisiones de apertura hipotecarias para que sean claras y comprensibles | https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/el-tjue-asigna-al-juez-nacional-el-control-sobre-los-gastos-y-comisiones-hipotecarias-para-que-sean-claros-y-comprensibles/ |
| CESCO Centro de Estudios de Consumo | Solicitud de datos sobre inmunidad a la COVID-19 por parte de las empresas | http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/No_se_pueden_solicitar_los_datos_sobre_inmunidad_a_la_COVID-19_por_parte_de_las_empresas.pdf |
| CESCO | Medidas para viajes en avión tras la pandemia COVID-19 | http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Medidas_para_viajes_en_avion_tras_la_pandemia_COVID-19.pdf |
| CESCO | Subrogación hipotecaria o asunción de deuda. Prohibición en el art. 89.3 B9 del TRLGDCU | http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Asuncion_de_deuda_vs_subrogacion_hipotecaria-.pdf |
| BBVA | España Impacto de la COVID-19 en consumo en tiempo real y alta frecuencia | https://www.bbvaesearch.com/publicaciones/espana-impacto-de-la-covid-19-en-consumo-en-tiempo-real-y-alta-frecuencia-9-de-julio/ |



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORME | ENLACE |
|--|---|---|
| ODCE Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos | Portal global de productos alertados | https://globalrecalls.oecd.org/#/ |
| BEUC Bureau Européen des Unions des Consommateurs | El elevado numero de alertas de productos peligrosos la la UE requieren una mejora en la lgislación de seguridad de productos | http://www.beuc.eu/publications/dangerous-goods-eu-market-call-improved-product-safety-law/html |
| DGCCRF Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes | Lucha contra las llamadas telefónicas no deseadas: adopción de una ley para proteger mejor a los franceses de estas molestias | https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/lutte-contre-les-sollicitations-telephoniques-indesirables-adoption-definitive-par-le |
| DGCCRF | Sustancias químicas en pañales para bebés: la encuesta DGCCRF confirma la mejora en la calidad del producto y el hecho de que no se superan los umbrales de salud | https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/substances-chimiques-dans-les-couches-pour-bebes-languete-de-la-dgccrf-confirme |
| NOTICIAS ANDALUCÍA | La Junta destina más de 1,8 millones de euros para apoyar actuaciones de protección en materia de consumo | https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/convocatoria-subvenciones-consumo-andalucia-entidades-locales-omic-asociaciones-2020 |



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 28 - 2020

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORME | ENLACE |
|--------------------|---|---|
| NOTICIAS ANDALUCÍA | Consumo recomienda aires acondicionados "A", consumen menos electricidad y reducen la factura | https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-responsable-electricidad-aire-acondicionado-verano |
| NOTICIAS ANDALUCÍA | Consumo inspeccionará casi 400 páginas web de comercio electrónico para verificar el cumplimiento legal | https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-inspeccion-paginas-web-comercio-electronico-2020 |
| NOTICIAS ANDALUCÍA | Consumo recomienda consultar las condiciones de cancelación antes de contratar viajes para el verano | https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recomienda-comprobar-politica-cancelaciones-antes-contratar-viajes-covid19 |
| NOTICIAS ARAGÓN | Los diseños más creativos de productos y servicios de Consumo conforman la exposición 'Proyectos Emergentes 2020' | http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.262471 |
| NOTICIAS ARAGÓN | El 77,6% de los comercios aragoneses colocan carteles con las medidas de protección frente a la Covid-19 | http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reلمenu.12/id.262920 |
| NOTICIAS ASTURIAS | Reciclando por la igualdad | http://cfc-asturias.es/noticias/show/1585-reciclando-por-la-igualdad |
| NOTICIAS ASTURIAS | Uso obligatorio de mascarillas en el Principado de Asturias | http://cfc-asturias.es/noticias/show/1587-uso-obligatorio-de-mascarillas-en-el-principado-de-asturias |
| NOTICIAS ASTURIAS | Verano con sentido | http://cfc-asturias.es/noticias/show/1586-verano-con-sentido |
| NOTICIAS ASTURIAS | ¡Bienvenidos! | http://cfc-asturias.es/noticias/show/1583--bienvenidos |