



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 26-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BOE	Resolución de 12 de junio de 2019, de la Secretaría General de Coordinación Territorial, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Generalitat en relación con la Ley 6/2019, de 15 de marzo, de la Generalitat, de modificación de la Ley 1/2011, de 22 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto de las personas consumidoras y usuarias de la Comunitat Valenciana, en garantía del derecho de información de las personas consumidoras en materia de titulación hipotecaria y otros créditos y ante ciertas prácticas comerciales.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/06/26/pdfs/BOE-A-2019-9591.pdf
DOUE	Reglamento (UE) 2019/1020 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio de 2019, relativo a la vigilancia del mercado y la conformidad de los productos y por el que se modifican la Directiva 2004/42/CE y los Reglamentos (CE) n.º 765/2008 y (UE) n.º 305/2011 (Texto pertinente a efectos del EEE.).	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R1020&from=ES
EUR-LEX	Informe de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones. Conclusiones del control de adecuación de la legislación más pertinente en materia de sustancias químicas (excepto el REACH) y retos, carencias e insuficiencias que se han identificado.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=COM:2019:264:FIN&qid=1561478131774&from=ES
COMISIÓN EUROPEA	Calidad dual de los alimentos: Preguntas y respuestas.	http://europa.eu/rapid/press-release_QANDA-19-3333_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	Mercado único digital: una encuesta pone de manifiesto que los europeos conocen bien las normas contra el bloqueo geográfico injustificado.	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-2528_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	Preguntas y respuestas: la ciberseguridad de la UE	http://europa.eu/rapid/press-release_QANDA-19-3369_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	El acceso a contenido en línea y la portabilidad transfronteriza de servicios de contenidos en línea	http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/survey/getsurveydetail/instruments/flash/surveyky/2221



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 26-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
CONSEJO DE LA UE	Consejo de Transporte, Telecomunicaciones y Energía (Energía)	https://www.consilium.europa.eu/es/meetings/tte/2019/06/25/
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Decálogo de la AEMPS para tomar el sol de forma segura	https://www.aemps.gob.es/informa/notasInformativas/cosmeticos-cuidado-personal/2019/COS_03-2019-decalogo_sol.htm
EUROSTAT	Tres cuartas partes de todos los viajes de los residentes de la UE están dentro de su propio país	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9861197/4-27062019-AP-EN.pdf/d90fb535-6574-4a67-bf83-37751aa92a2d
MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	Informe de Consumo Alimentario en España 2018	https://www.mapa.gob.es/es/prensa/190624 planaspanelconsumoalimentario2018_tcm30-510867.pdf
INE	Índices de Comercio al por Menor (ICM)	https://www.ine.es/daco/daco42/daco4215/ccm0519.pdf
INE	Estadística de Hipotecas (H) Abril 2019. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/daco426/h0419.pdf
INE	Contabilidad Nacional Trimestral de España: principales agregados Primer trimestre de 2019	http://www.ine.es/daco/daco42/daco4214/cntr0119.pdf
INE	Cuentas Trimestrales no Financieras de los Sectores Institucionales Primer trimestre de 2019	http://www.ine.es/daco/daco42/ctnfsi/ctnfsi0119.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 26-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BANCO DE ESPAÑA	Quiero reclamar contra mi banco: ¿qué plazos han de cumplirse?	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Quiero_reclamar_b1b712b378d8b61.html
BANCO DE ESPAÑA	Informe trimestral de la economía española (2º trimestre de 2019)	https://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/boletines/Boletin_economic/index2019.html#x815d
AEPD	La AEPD centra su 11ª Sesión Anual Abierta en hacer balance tras 200 días de aplicación de la Ley Orgánica de Protección de Datos	https://www.aepd.es/prensa/2019-06-25.html
TRIBUNAL SUPREMO SALA DE LO CONTENCIOSO	Potestad Sancionadora de la Administración. Cláusulas abusivas en materia de consumo. No necesidad de pronunciamiento previo de jurisdicción civil.	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&data_abasematch=TS&reference=8794048&statsQueryId=121031334&calledfrom=searchresults&links=%22647%2F2019%22&optimize=20190611&publicinterface=true
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Analizamos la obligación de los comercializadores de gas y electricidad de ofrecer mecanismos alternativos para resolver las reclamaciones de los consumidores.	https://www.cnmec.es/sites/default/files/2528971_2.pdf
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La CNMC analiza la modificación de la Declaración sobre la red de ADIF y ADIF Alta Velocidad	https://www.cnmec.es/prensa/CNMC/declaracion-red-ADIF-ADIF-alta-velocidad-2019
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	El gasto medio en servicios empaquetados de telecomunicaciones de los hogares españoles disminuyó en el cuarto trimestre de 2018	https://www.cnmec.es/prensa/CNMC/panel-hogares-disminuye-gasto-telecos
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	El comercio online sostiene la paquetería: 9 de cada 10 compradores por Internet recibieron algún paquete	https://www.cnmec.es/2019-06-21-el-comercio-online-sostiene-la-paqueteria-9-de-cada-10-compradores



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 26-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
PLATAFORMA DE ADMINISTRACION ELECTRÓNICA	Publicado el informe del primer semestre sobre gobierno digital europeo	https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Actualidad/pae_Noticias/Anio-2019/Junio/Noticia-2019-06-25-Publicado-informe-primer-semestre-gobierno-digital-europeo.html#.XRXFRTAzaUk
OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA	Cómo comprar online y no caer en el intento	https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2019/06/19/como-comprar-online-y-no-caer-en-el-intento
INCIBE	Boletín de seguridad semanal de INCIBE, 21 de junio de 2019	https://www.incibe.es/sala-prensa/boletines/boletin-seguridad-semanal-incibe-21-junio-2019
CESCO	La principal defensa de consumidores y usuarios en el mundo digital: el consentimiento	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_principal_defensa_de_consumidores_y_usuarios_en_el_mundo_digital_el_consentimiento.pdf
CESCO	Vinculación prohibida con el préstamo hipotecario: cinco supuestos dudosos*	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Vinculacion_prohibida_con_el_prestamo_hipotecario_cinco_supuestos_dudosos.pdf
DGCCRF	Controlando la fidelidad de los sitios web de venta de entradas en línea	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/controle-loyaute-des-sites-internet-billetterie-en-ligne



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 26-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
DGCCRF	Prácticas comerciales desleales: El Tribunal de Apelaciones de París condena a General Electric con una multa de dos millones de euros	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/communiqu/2019/CP-DGCCRF-Pratique-commerciales-General-Electric.pdf
DGCCRF	Lucha contra el fraude alimentario: La DGCCRF participó en una acción europea coordinada en el campo de los productos bios	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/communiqu/2019/CP-DGCCRF-OPSON190621.pdf
DGCCRF	Aviso de retirada de la batería del portátil Apple MacBook Pro (Retina, 15 pulgadas, vendidos a mediados de 2015)	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/avis-rappel-des-batteries-pour-ordinateur-apple-macbook-pro-retina-15-pouces-mi-2015
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre productos alertados	https://www.cpsc.gov/
OECD	Productos alertados	https://globalrecalls.oecd.org/#/
ASTURIAS	Campus de Verano en el CFC de Lugones	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1404-campus-de-verano-en-el-cfc-de-lugones
ASTURIAS	Cremas solares: verdades y mitos (parte 2)	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1401-cremas-solares-verdades-y-mitos-parte-2



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 26-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
ASTURIAS	Infórmate y disfruta de unas vacaciones responsables	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1402-informate-y-disfruta-de-unas-vacaciones-responsables
CATALUÑA	La Agencia Catalana del Consumo y el Consejo de Gremios impulsan un código de buenas prácticas para las pymes de comercio, servicios y turismo de Cataluña	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Conveni-Consell-Gremis
CATALUÑA	La Agencia Catalana del Consumo y el Consejo Comarcal de Les Garrigues firman un convenio para la realización de actuaciones en materia de consumo	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Conveni-amb-les-Garrigues
EXTREMADURA	Diez mancomunidades se adhieren al Consorcio de Información del Consumidor, que suma ya 27	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=871326
ISLAS BALEARES	La Dirección General de Consumo recomienda una actitud responsable a la hora de aprovechar las rebajas	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3813996&coduo=2390671&lang=es
MADRID	<i>Plan Renove</i> de calderas y calentadores de la Comunidad de Madrid	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFRAME_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354769322736&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper
PAIS VASCO	¿Has oído hablar de las tarjetas revolving? Lee y pon atención	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/has-oido-hablar-de-las-tarjetas-revolving-lee-y-pon-atencion/y10-kbpstblg/es/



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 26-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
PAIS VASCO	Kontsumobide invita a participar en la charla sobre créditos rápidos e intereses abusivos organizada conjuntamente con la OCU	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-invita-a-participar-en-la-charla-sobre-creditos-rapidos-e-intereses-abusivos-organizada-conjuntamente-con-la-ocu/y10-kb2actu1/es/