



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 22 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE Boletín Oficial del Estado	Orden SND/487/2020, de 1 de junio, por la que se establecen las condiciones a aplicar en las fases 2 y 3 del Plan para la Transición hacia una Nueva Normalidad en materia de servicios aéreos y marítimos.	Orden SND/487/2020, de 1 de junio, por la que se establecen las condiciones a aplicar en las fases 2 y 3 del Plan para la Transición hacia una Nueva Normalidad en materia de servicios aéreos y marítimos.
BOE	Orden SND/507/2020, de 6 de junio, por la que se modifican diversas órdenes con el fin de flexibilizar determinadas restricciones de ámbito nacional y establecer las unidades territoriales que progresan a las fases 2 y 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad	https://www.boe.es/eli/es/o/2020/06/06/snd507
MINISTERIO DE CONSUMO	El Ministerio de Consumo lanza una web de asistencia para consultas y reclamaciones derivadas del Covid19	http://consumidorescovid19.gob.es/
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030	Procedimiento sobre la devolución de las cantidades abonadas por los usuarios del programa de turismo social para mayores del IMSERSO cuyos viajes han sido interrumpidos como consecuencia de la crisis sanitaria derivada del coronavirus covid-19	https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/de_v_turismo_imserso_1404.pdf
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	Turismo publica siete nuevas guías para la reducción del contagio por COVID-19	https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/20200605-guías-turismo-sanidad.aspx



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 22 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	El Gobierno elimina las limitaciones a la portabilidad del número telefónico en caso de cambio de operador	https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnnextoid=8048719a9a252710VgnVCM1000001d04140aRCRD&vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD
DOUE-EUR-LEX DIARIO OFICIAL DE LA UNIÓN EUROPEA	Reglamento de Ejecución (UE) 2020/736 de la Comisión de 2 de junio de 2020 por el que se modifica el Reglamento (CE) nº 474/2006 en lo que respecta a la lista de las compañías aéreas cuya explotación queda prohibida o sujeta a restricciones dentro de la Unión	https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2020-80858
DOUE-EUR-LEX	Por un enfoque gradual y coordinado de la restauración de la libertad de circulación y del levantamiento de los controles en las fronteras interiores — COVID-19 2020/C 169/03	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020XC0515(05)&qid=1591339692690&from=ES
DOUE-EUR-LEX	Reglamento (UE) 2020/740 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de mayo de 2020 relativo al etiquetado de los neumáticos en relación con la eficiencia en términos de consumo de carburante y otros parámetros, por el que se modifica el Reglamento (UE) 2017/1369 y se deroga el Reglamento (CE) nº 1222/2009.	https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2020-80878



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 22 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
DOUE-EUR-LEX	Reglamento (UE) 2020/741 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de mayo de 2020 relativo a los requisitos mínimos para la reutilización del agua.	https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2020-80879
COMISIÓN EUROPEA	La Comisión abre una consulta para recabar opiniones acerca de la normativa sobre servicios digitales	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/IP_20_962
COMISIÓN EUROPEA	Seguridad aérea. la Comisión Europea adopta una nueva Lista de aerolíneas sujetas a restricciones dentro de la UE	https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_es
PARLAMENTO EUROPEO	Coronavirus: consejos prácticos para un viaje seguro	https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20200520STO79501/coronavirus-consejos-practicos-para-un-viaje-seguro
EUROSTAT	La Unión Europea en el mundo - Edición 2020. Retrato estadístico de la Unión Europea (UE) en relación con el resto del mundo.	https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-statistical-books/-/KS-EX-20-001
TS TRIBUNAL SUPREMO	Indemnización de daños y perjuicios por incumplimiento de las obligaciones de asesoramiento e información en la comercialización de deuda subordinada. Descuento de los rendimientos obtenidos por el cliente durante la vigencia del producto	http://www.poderjudicial.es/search/sentencias/obligaciones%20y%20contratos/1/PUB
AESA Agencia Estatal de Seguridad Aérea	Medidas sanitarias que afectan al sector aéreo en las Fases 2 y 3 para la Transición hacia una nueva Normalidad	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200604_med_sanit_afec_sectaer.aspx



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 22 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
AEPD Agencia Española de Protección de Datos	La AEPD analiza por primera vez el cumplimiento de la protección de datos en el ámbito de la atención sociosanitaria	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/la-aepd-analiza-por-primera-vez-el-cumplimiento-de-la
BDE Banco de España	Aplicación de las moratorias legislativas y sectoriales de deudas hipotecarias y de créditos sin garantía hipotecaria hasta el 31 de mayo de 2020	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/Briefing_notes/es/notabe060420.pdf
BDE	El principal índice de referencia de los préstamos hipotecarios (euríbor) sube hasta el -0,081 % en mayo	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/20/presbe2020_42.pdf
BDE	Fraudes y estafas financieras. Los chiringuitos financieros	http://www.finanzasparatodos.es/es/secciones/actualidad/covid.html
BDE	COVID-19 Moratorias sectoriales	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/covid-19-moratorias-sectoriales.html
INE Instituto Nacional de Estadística	Información estadística para el análisis del impacto de la crisis COVID-19. Datos sociodemográficos	https://www.ine.es/covid/covid_sociodemo.htm



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 22 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia	Covid19. Balance de las denuncias y consultas recibidas en la CNMC	https://www.cnmc.es/prensa/buzon-covid19-pautas-20200424
CNMC	La CNMC publica una guía sobre el tratamiento de la información confidencial en los procedimientos de competencia	https://www.cnmc.es/prensa/guia-confidencialidad-procedimientos-competencia-20200604
CNMC	La CNMC recibe más de 500 quejas y consultas a través del buzón habilitado durante la crisis del Covid-19	https://www.cnmc.es/la-cnmc-recibe-mas-de-500-quejas-y-consultas-traves-del-buzon-habilitado-durante-la-criisis-del
CIS Centro de Investigaciones Sociológicas	ÍNDICE DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR. MES DE ABRIL 2020	http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=14504
CESCO Centro de Estudios de Consumo	CANCELACIÓN DE VIAJE COMBINADO CON SEGURO	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Covid19_y_cancelacion_de_viaje_combinado_con_seguro.pdf
CESCO Centro de Estudios de Consumo	¿ESTÁ EL CONSUMIDOR OBLIGADO A ACEPTAR UNA OFERTA ALTERNATIVA RAZONABLE?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/3. NATALIA ALVAREZ LATA_Esta_el_consumidor_obligado_a_aceptar_una_oferta_alternativa_razonable.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 22 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
DGCCRF DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	COVID19. Respuestas a las consultas más frecuentes	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/coronavirus-les-reponses-vos-questions-de-consommation-les-plus-frequentes
OCDE	Precios al consumo. Actualizados a 2 de junio	https://www.oecd.org/sdd/prices-ppp/consumer-prices-oecd-06-2020.pdf
OCDE	PERSPECTIVAS ECONÓMICAS PROVISIONALES PARA LOS PAISES DE LA OCDE	http://www.oecd.org/perspectivas-economicas/marzo-2020/
BEUC Bureau Européen des Unions des Consommateurs	Consumidores y la transición hacia una alimentación sostenible. Análisis de una encuesta europea	https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-042_consumers_and_the_transition_to_sustainable_food.pdf
NOTICIAS P. ASTURIAS	Plan de desescalada COVID19: Fase III	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1561-plan-de-desescalada-covid19-fase-iii
NOTICIAS P. ASTURIAS	Día Mundial del Medio Ambiente	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1559-dia-mundial-del-medio-ambiente



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 22 - 2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

NOTICIAS P. ASTURIAS

Residuos de verano

<http://cfc-asturias.es/noticias/show/1562-residuos-de-verano>