



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 21-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
BOE	Resolución de 10 de mayo de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/20/pdfs/BOE-A-2019-7472.pdf
BOE	Ley 4/2019, de 7 de marzo, de modificación de la Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/25/pdfs/BOE-A-2019-7784.pdf
BOE	Resolución de 10 de mayo de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios máximos de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo envasados, en envases de carga igual o superior a 8 kg., e inferior a 20 kg., excluidos los envases de mezcla para usos de los gases licuados del petróleo como carburante.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/20/pdfs/BOE-A-2019-7473.pdf
BOE	Resolución de 20 de mayo de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/21/pdfs/BOE-A-2019-7567.pdf
DOUE	Directiva (UE) 2019/770 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales (Texto pertinente a efectos del EEE).	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0770&from=ES
DOUE	Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa de bienes, por la que se modifican el Reglamento (CE) n.º 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE y se deroga la Directiva 1999/44/CE (Texto pertinente a efectos del EEE).	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0771&from=ES
DOUE	Reglamento de Ejecución (UE) 2019/802 de la Comisión, de 17 de mayo de 2019, que corrige la versión en lengua griega del Reglamento de Ejecución (UE) 2018/775, por el que se establecen disposiciones de aplicación del artículo 26, apartado 3, del Reglamento (UE) n.º 1169/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre la información alimentaria facilitada al consumidor, en lo que se refiere a las normas para indicar el país de origen o el lugar de procedencia del ingrediente primario de un alimento (Texto pertinente a efectos del EEE).	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0802&from=ES



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 21-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Equidad en la cadena de suministro de alimentos: la Comisión propone aumentar la transparencia de los precios.	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-2629_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	Reglamento general de protección de datos, un año después.	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-2610_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	Portabilidad transfronteriza de servicios de contenido en línea.	http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/FLASH/surveyKy/2221
COMISIÓN EUROPEA	El uso de la economía colaborativa.	http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/FLASH/surveyKy/2184
COMISIÓN EUROPEA	Resolución de litigios en línea.	https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show
CONSEJO DE LA UNION EUROPEA:	El Consejo prohíbe los plásticos de un solo uso.	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/05/21/council-adopts-ban-on-single-use-plastics/?utm_source=dsms-auto&utm_medium=email&utm_campaign=El+Consejo+proh%C3%ADbe+los+pl%C3%A1sticos+de+un+solo+uso



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 21-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNION EUROPEA:	Sentencia del Tribunal de Justicia (Sala Primera) de 23 de mayo de 2019. «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 1999/44/CE — Falta de conformidad de los bienes entregados — Artículo 3 — Derecho de los consumidores a la subsanación de la falta de conformidad de los bienes sin cargo alguno, en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes — Fijación del lugar en que los consumidores deben poner a disposición de los vendedores, para la subsanación de su falta de conformidad, bienes adquiridos en una venta a distancia — Concepto de subsanación “sin cargo alguno” de los bienes — Derecho de los consumidores a resolver el contrato».	http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=D15B74EEAD5E6647F89A69E002A9F80D?text=&docid=214392&pageIndex=0&doclang=ES&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=5301416
EUROSTAT	Los precios de la energía para uso doméstico en la UE aumentaron comparándolos con 2017.	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9802432/8-21052019-AP-EN.pdf/7f42181d-d795-4ce1-9dde-ba93fe247166
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Consulta sobre el proyecto de Orden ECE/xx/2019, de xx de xx, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago.	http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.32ac44f94b634f76fa72b910026041a0?vgnextoid=5ce0ad3cb80ca610VgnVCM1000001d04140aRCRD
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Indicadores Destacados de la Sociedad de la Información en España (mayo 2019).	https://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/indicadores-destacados-de-la-sociedad-de-la-informaci%C3%B3n-en-espa%C3%B1a-mayo-2019
BANCO DE ESPAÑA	Sanciones a Banco Santander por importe total de 6.400.000 €.	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Sanciones_a_Ban_a7b69e69361ca61.html
BANCO DE ESPAÑA	Eres avalista de un préstamo? Estos son tus derechos de información	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Eres_avalista_224d78daf45ea61.html
BANCO DE ESPAÑA	Sanciones a Unicaja por importe total de 1.500.000 €.	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Sanciones_a_Uni_26079e69361ca61.html



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 21-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
BANCO DE ESPAÑA	El saldo de créditos dudosos desciende ligeramente situándose en 68.844 millones de euros en marzo.	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Datos_de_credit_09a09172fb45a61.html
BANCO DE ESPAÑA	Simulador de cálculo de la TAE de un préstamo personal.	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Simulador_de_ca_22435b659f09a61.html
BANCO DE ESPAÑA	Terminal de punto de venta. Criterios de buenas prácticas bancarias.	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Terminal_de_pun_87ce8be5583da61.html
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Consultas públicas en el ámbito de la energía.	https://www.cnmcc.es/ambitos-de-actuacion/energia/consultas-publicas
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Bono térmico: nueva ayuda social para la calefacción.	https://blog.cnmcc.es/2019/05/10/bono-termico-nueva-ayuda-social-para-la-calefaccion/
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Tres de cada diez usuarios se plantearon cambiar de operador de telefonía móvil en 2018.	https://www.cnmcc.es/node/375085
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Incoación de expedientes sancionadores a siete operadores por indicios de un mal uso de la numeración 902	https://www.cnmcc.es/node/375073
COMISIÓN NACIONAL MERCADOS DE VALORES	Información al inversor: actividad de "recovery room".	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={97045e63-0b9d-4c8b-9d59-e00c3a32bd9a}



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 21-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
COMISIÓN NACIONAL MERCADOS DE VALORES	Decálogo para evitar chiringuitos financieros.	http://www.cnmv.es/Portal/Inversor/Decalogo-chiringuitos.aspx?lang=es
PODER JUDICIAL	INTERESES DE DEMORA. Declaración de abusividad. Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&databasematch=TS&reference=8764590&statsQueryId=116168777&calledfrom=searchresults&links=&optimize=20190520&publicinterface=true
PODER JUDICIAL	Compraventa de viviendas para uso residencial. Ley 57/1968. Aval en garantía de la devolución de cantidades entregadas a cuenta: la avalista también responde cuando el incumplimiento de la promotora consiste en no entregar la vivienda libre de cargas como se había obligado.	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&databasematch=TS&reference=8764389&statsQueryId=116168777&calledfrom=searchresults&links=&optimize=20190520&publicinterface=true
CESCO	El contexto de la próxima regulación europea B2C de los actos cotidianos del comercio electrónico (los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales) en paralelo con la actualización y expansión del régimen jurídico del contrato de compraventa de bienes.	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_contexto_de_la_proxima_regulacion_europea_b2c_de_los_actos_cotidianos_del_comercio_electronico.pdf
INE	Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Marzo 2019. Datos provisionales.	http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/FLASH/surveyKy/2221
INE	Índice de Precios Industriales. Base 2015.	http://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri0419.pdf
INE	Índices de Entradas de Pedidos en la Industria (IEP). Base 2015.	http://www.ine.es/daco/daco42/iep/iep0319.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 21-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR	Boletín Noticias del CEC nº 9	http://www.cec-mssi.es/CEC/docs/documentos/boletines/Boletin de Noticias ABRIL 2019.pdf
AEPD	Dos de cada tres reclamaciones que se envían al DPD se resuelven de forma satisfactoria para el ciudadano.	https://www.aepd.es/prensa/2019-05-21.html
AEPD	Memoria de la AEPD 2018.	https://www.aepd.es/media/memorias/memoria-AEPD-2018.pdf
INCIBE	Boletín de ciberseguridad del 17 de mayo.	https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_17_de_mayo_de_2019.pdf
OECD	Productos alertados.	https://globalrecalls.oecd.org/#/
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre retirada de productos.	https://www.cpsc.gov/
ANDALUCÍA	Consumo recuerda que las cuentas de pago básicas son gratuitas para las personas en situación de vulnerabilidad.	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo_recuera_que_las_cuentas_de_pago_basicas_son_gratuitas_para_las_personas



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 21-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
ASTURIAS	Las matemáticas una ciencia imprescindible en nuestra vida.	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1379-las-matematicas-una-ciencia-imprescindible-en-nuestra-vida
ASTURIAS	Empieza el Día, con Energía.	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1385-empieza-el-dia-con-energia
ASTURIAS	Entrega de premios del concurso escolar 2018-2019 "Consumópolis14.	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1382-entrega-de-premios-del-concurso-escolar-2018-2019-consumopolis14
CATALUÑA	El 65% de las reclamaciones de consumo en Terres de l'Ebre se resuelven por la vía de la mediación o del arbitraje.	http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Nova-Noticia-11528
CATALUÑA	La Agencia Catalana del Consumo impulsa la primera Mesa para la mejora de los servicios de atención al cliente de las empresas de suministros básicos en el hogar.	http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Nova-Noticia-11503
EXTREMADURA	La Comisión Ejecutiva y del Consejo de Administración del Consorcio Extremeño de información al consumidor aprueba en sendas reuniones la propuesta de la ampliación del servicio en 10 nuevas mancomunidades.	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=846876&refMenu
MADRID	Campaña divulgativa en el Salón del vehículo de Ocasión.	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_ContentidoCampaniaDivulgativa&cid=1354773717998&p=1343064254552&pagename=PTCS_wrapper



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 21-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
PAIS VASCO	Cómo actuar si te roban la tarjeta, o suplantan tu identidad.	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kb2actu1/es/contenidos/blog_post/20190524_ robo_tarjeta/es_def/index.shtm !
PAIS VASCO	Kontsumobide recuerda que una entidad bancaria nunca solicitará contraseñas o datos personales por correo electrónico.	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-recuerda-que-una-entidad-bancaria-nunca-solicitará-contraseñas-o-datos-personales-por-correo-electronico/y10-kb2actu1/es/