



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE (Boletín Oficial del Estado)	Resolución de 12 de mayo de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se hacen públicos los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	https://boe.es/boe/dias/2020/05/18/pdfs/BOE-A-2020-5090.pdf
BOE	Resolución de 20 de mayo de 2020, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://boe.es/boe/dias/2020/05/21/pdfs/BOE-A-2020-5212.pdf
BOE	Orden SND/427/2020, de 21 de mayo, por la que se flexibilizan ciertas restricciones derivadas de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 a pequeños municipios y a entes locales de ámbito territorial inferior	https://boe.es/boe/dias/2020/05/22/pdfs/BOE-A-2020-5218.pdf
MINISTERIO DE CONSUMO	Consumo detecta incumplimientos en la información de las aerolíneas sobre derecho al reembolso	Consumo detecta incumplimientos en la información de las aerolíneas sobre derecho al reembolso
MINISTERIO DE SANIDAD	Mapa de transición a la nueva normalidad	https://www.mscbs.gob.es/gabinetePrensa/notaPrensa/pdf/17.05170520141242449.pdf
MINISTERIO DE SANIDAD	El Ministerio de Sanidad recuerda que desde hoy está prohibido comercializar productos de tabaco mentolados	https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4928



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Estudio sobre la ciberseguridad y confianza del ciudadano en la Red (abril 2020)	https://www.ontsi.red.es/index.php/es/estudios-e-informes/Hogares-y-ciudadanos/Estudio-sobre-la-ciberseguridad-y-confianza-del-ciudadano
MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACION	Los hogares incrementan sus compras de alimentos en supermercados y tiendas tradicionales	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/agricultura/Paginas/2020/190520-consumo.aspx
DOUE-EUR-LEX DIARIO OFICIAL DE LA UNIÓN EUROPEA	Comunicación de la Comisión Orientaciones de la UE para la reanudación progresiva de los servicios turísticos y para los protocolos sanitarios en los establecimientos de hostelería — COVID-19	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:C:2020:169:FULL&from=EN
DOUE-EUR-LEX	Comunicación de la Comisión Directrices sobre el restablecimiento progresivo de los servicios de transportes y la conectividad — COVID-19	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:C:2020:169:FULL&from=EN
DOUE-EUR-LEX	Decisión de Ejecución (UE) 2020/659 de la Comisión de 15 de mayo de 2020 sobre la norma armonizada relativa a la documentación técnica necesaria para evaluar los materiales, componentes y aparatos eléctricos y electrónicos, elaborada en apoyo de la Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020D0659&from=ES



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
DOUE-EUR-LEX	Decisión de Ejecución (UE) 2020/668 DE LA COMISIÓN de 18 de mayo de 2020 relativa a las normas armonizadas para los equipos de protección individual elaboradas en apoyo del Reglamento (UE) 2016/425 del Parlamento Europeo y del Consejo	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020D0668&from=ES
STS Sentencia del Tribunal Supremo	El Tribunal Supremo desestima el recurso de Adicae contra el archivo del caso de las preferentes de la CAM tras la retirada de la acusación particular	http://www.poderjudicial.es/search/openDocument/2dfcefd99d89db83
STS	Condiciones generales de la contratación. Control de incorporación o inclusión: posibilidad de que el adherente tenga conocimiento de la existencia de la cláusula	http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/c702399ab1bd7eae/20200417
STS	Garantía por las cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas. Intereses: determinación del tipo aplicable (el pactado / el legal) y comienzo de su devengo (desde la entrega / desde la reclamación extrajudicial). Recurso de casación	http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/408c1eb1b26eba78/20200323



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

STS

Eficacia de cosa juzgada material en sentido positivo (art. 222.4 LEC). En un supuesto como el presente, en el que por razón de las cuantías, dos reclamaciones de apuestas ganadas se siguieron de forma paralela por cauces procesales distintos, uno por el juicio verbal y otro por el ordinario, lo resuelto en el primero de forma firme sin que cupiera apelación (que entiende válida una cláusula general que permite anular la apuesta) no puede vincular en la resolución del segundo, que por las características del juicio ordinario se prolonga un poco más en el tiempo, ni tampoco a la Audiencia que resuelve el recurso de apelación. Ese pronunciamiento tenía un alcance limitado a la concreta reclamación ejercitada en el juicio verbal, y no impide que en otra reclamación paralela pudiera volver a juzgarse sobre la validez de esas mismas cláusulas aplicadas a otras apuestas distintas. Se ratifica la consideración de abusividad de una cláusula de un contrato de apuestas on-line sobre eventos deportivos que permite a la empresa de apuestas anular una apuesta por "errores humanos de sus empleados o errores informáticos. Apuestas con cuotas incorrectas o realizadas a sabiendas del resultado correcto". La cláusula es abusiva porque emplea términos genéricos y no distingue el momento temporal de esta anulación, en concreto, si procede sólo antes de que se llegue a consumir el evento

<http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/4a22c04615876534/20200515>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

TJUE
Tribunal de Justicia de la
Unión Europea

SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA (Sala Sexta) de 14 de mayo de 2020 «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Derechos de los consumidores — Directiva 2011/83/UE — Ámbito de aplicación — Artículo 3, apartado 3, letra f) — Concepto de “contratos para la construcción de edificios nuevos” — Artículo 16, letra c) — Concepto de “bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados” — Contrato entre un arquitecto y un consumidor relativo a la elaboración de un plano de una vivienda unifamiliar nueva»

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=ABA7283F0C9034790D83933F02B92FC4?text=&docid=226486&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=643656>

TJUE

Sentencia del Tribunal de Justicia (Sala Sexta) de 14 de mayo de 2020 EIS GmbH contra TO Petición de decisión prejudicial planteada por Bundesgerichtshof Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2011/83/UE — Artículo 6, apartados 1, letras c) y h), y 4 — Anexo I, letra A — Derecho de desistimiento — Información que debe facilitar el comerciante en cuanto a las condiciones, el plazo y los procedimientos para ejercer el derecho de desistimiento — Obligación del comerciante de indicar su número de teléfono “si dispone de él”

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=226488&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=643778>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
PARLAMENTO EUROPEO	El impacto de las prácticas comerciales desleales en la competencia en el Sector de transporte de pasajeros de la UE, en particular transporte aéreo	https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/642381/IPOL_STU(2020)642381_EN.pdf
PARLAMENTO EUROPEO	Efectos potencialmente negativos en el uso de Internet	https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2020/641540/EPRS_IDA(2020)641540_EN.pdf
PODER JUDICIAL	La Audiencia de Tarragona anula por abusivo el IRPH en un contrato hipotecario y también los índices que lo sustituían	http://www.poderjudicial.es/search/openDocument/c1e7e34a42cb7034
PODER JUDICIAL	La comisión por descubierto o excedido en cuenta. Distinción respecto de los intereses de demora. Legislación aplicable en materia de comisiones bancarias. Prestación efectiva del servicio de descubierto tácito como concesión de crédito. Requisitos de la comisión de descubierto. Existe reciprocidad entre las prestaciones del contrato. Causa del contrato existente y lícita (obtención de crédito en forma de descubierto de cuenta para el deudor y cobro de la comisión para el acreedor).	http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/06a1e0f5af050763/20200515



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Turismo y transporte: orientaciones de la Comisión sobre cómo reanudar con seguridad los viajes y relanzar el turismo en Europa en 2020 y años posteriores	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_854
COMISIÓN EUROPEA	Paquete de la Comisión sobre el turismo y el transporte en 2020	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/qanda_20_870
COMISIÓN EUROPEA	Paquete de procedimientos de infracción de mayo: principales decisiones: la Comisión pide a ESPAÑA que aplique correctamente el Reglamento SEPA para los pagos de impuestos	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/inf_20_859
COMISIÓN EUROPEA	Preguntas y respuestas: Estrategia «de la granja a la mesa»: creación de un sistema alimentario saludable y plenamente sostenible	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/qanda_20_885
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA	Comentarios artículo 36 del RDL 11/2020 sobre el derecho de resolución de determinados contratos sin penalización por parte de los consumidores y usuarios	https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/comentarios-articulo-36-del-rdl-11-2020-sobre-el-derecho-de-resolucion-de-determinados-contratos-sin-penalizacion-por-parte-de-los-consumidores-y-usuarios/
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA	Se ratifica la consideración de abusividad de una cláusula de un contrato de apuestas on-line sobre eventos deportivos que permite a la empresa de apuestas anular una apuesta por "errores humanos de sus empleados o errores informáticos	http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/4a22c04615876534/20200515



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BDE BANCO DE ESPAÑA	¿Dificultades para pagar tu hipoteca? ¿Sabes lo que es el Código de Buenas Prácticas?	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/dificultades-para-pagar-tu-hipoteca--sabes-lo-que-es-el-codigo-de-buenas-practicas-.html
INE Instituto Nacional de Estadística	Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Marzo 2020. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass0320.pdf
INE	Índices de Cifras de Negocios en la Industria (ICN). Base 2015 Marzo 2020. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass0320.pdf
INE	Índices de Cifras de Negocios en la Industria (ICN). Base 2015 Marzo 2020. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/icn/icn0320.pdf
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia	Cambiar de suministrador de luz y gas resultó más fácil para los hogares en 2019	https://www.cnmc.es/prensa/panel-de-hogares-4T2019-20200515
CNMC	La CNMC publica el informe sobre el Anteproyecto de Ley de Cambio Climático y Transición Energética	https://www.cnmc.es/prensa/informe-anteproyecto-ley-cambio-climatico-20200520
CCU CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS	Medidas que solicita el Consejo de Consumidores y Usuario frente al Covid19	http://www.consumo-ccu.es/pdf/NdPMedidasCCUCovid19.pdf
CCU	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos en Aerolíneas	http://www.consumo-ccu.es/pdf/NdPreclamacionesCancelacionesRetrasosAerolineas.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CESCO Centro de Estudios de Consumo	¿Ante qué tribunales debe interponerse la demanda de reclamación de cantidad por gran retraso de un vuelo que forma parte de un viaje combinado?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Ante_que_tribunales_debe_interponerse_la_demanda_de_reclamacion_de_cantidad_por_gran_retraso_de_un_vuelo.pdf
CESCO	Préstamos sin intereses....pero con comisiones. ¡Pero qué comisiones!	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Prestamos_sin_intereses_pero_con_comisiones.pdf
CESCO	Abonada una señal por la compra de dos vestidos, de novia y de madrina, si se suspende el enlace matrimonial por motivo del COVID-19: ¿puede la consumidora cancelar la compra y exigir la devolución de la entrega a cuenta que realizó?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Abonada_una_senal_por_la_compra_de_dos_vestidos_de_novia_y_de_madrina.pdf
DGCCRF DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Coronavirus : las respuestas a las cuestiones de consumo más frecuentes	https://www.cnmc.es/prensa/informe-anteproyecto-ley-cambio-climatico-20200520
BEUC Bureau Européen des Unions des Consommateurs	Los viajeros europeos se reservan el derecho de elegir entre un reembolso o un cupón	http://www.beuc.eu/publications/european-travellers-set-retain-right-choose-between-either-reimbursement-or-voucher/html



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BEUC	Nutri-Score ahora: el tiempo para enfrentar la crisis de obesidad está muy retrasado	https://www.beuc.eu/blog/nutri-score-now-the-time-to-tackle-the-obesity-crisis-is-well-overdue/
BEUC	ABORDAR escasez de medicamentos durante COVID-19 pandemia y más allá: la lista de verificación de Consumo	https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-034_addressing_medicine_shortages_during_the_covid-19_pandemic.pdf
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recuerda que las eléctricas no pueden realizar visitas a domicilio para ofrecer sus servicios sin cita previa	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-prohibicion-venta-domicilio-empresas-electricas
NOTICIAS ANDALUCÍA	La Junta recomienda comprobar las restricciones de equipaje de las aerolíneas para evitar incrementos de precio no previstos	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-compra-billete-avion-equipaje
NOTICIAS ANDALUCÍA	Los residuos domésticos	https://www.consumoresponde.es/articulos/residuos-domesticos
NOTICIAS ANDALUCÍA	¿Cómo gestionar adecuadamente los residuos domésticos?	https://www.consumoresponde.es/articulos/gestionar-adecuadamente-residuos-domesticos
NOTICIAS ANDALUCÍA	¿Cómo minimizar la producción de residuos domésticos?	https://www.consumoresponde.es/articulos/minimizar-produccion-residuos-domesticos



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 20 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS P. ASTURIAS	Prevención y seguridad. Claves en consumo responsable	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1554-prevencion-y-seguridad-claves-en-consumo-responsable
NOTICIAS P. ASTURIAS	Cómo y cuándo usar mascarillas	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1542-como-y-cuando-usar-mascarillas
NOTICIAS P. ASTURIAS	Derechos de las personas consumidoras ante la situación provocada por el Coronavirus (COVID-19)	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1520-derechos-de-las-personas-consumidoras-ante-la-situacion-provocada-por-el-coronavirus-covid-19
NOTICIAS P. ASTURIAS	Día Mundial del Reciclaje	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1545--dia-mundial-del-reciclaje