



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 19 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE (Boletín Oficial del Estado)	Resolución de 4 de mayo de 2020, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente	https://boe.es/boe/dias/2020/05/13/pdfs/BOE-A-2020-5016.pdf
BOE	Decreto-ley 3/2020, de 28 de febrero, de medidas urgentes en materia de vivienda	https://boe.es/boe/dias/2020/05/14/pdfs/BOE-A-2020-5020.pdf
MINISTERIO DE CONSUMO	Garzón propone a las CCAA impulsar el arbitraje ante la ola de reclamaciones y reforzar la inspección para sancionar los fraudes	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/08052020_arbitraje.aspx
MINISTERIO DE CONSUMO	Consumo impulsa los mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos y garantiza el derecho de consumidores y usuarios al reembolso	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/110520-consumidores.aspx
MINISTERIO DE CONSUMO	Consumo insta a atender las necesidades nutricionales de niños y niñas en situación de vulnerabilidad	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/110520-covid-nutricion.aspx
MINISTERIO DE CONSUMO	La limitación de la publicidad del juego online logra reducir las apuestas durante el estado de alarma	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/11050-apuestas.aspx



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 19 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MINISTERIO DE CONSUMO	Consumo recuerda que las mascarillas higiénicas y quirúrgicas son las recomendadas para la población general	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/140520-mascarillas.aspx
MINISTERIO DE JUSTICIA	El Congreso convalida el Real Decreto-ley de Medidas Procesales y Organizativas para hacer frente al Covid-19 en la Justicia	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/justicia/Paginas/2020/130520-justicia.aspx
MINISTERIO DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y DEL RETO DEMOGRÁFICO	La venta de ozono como desinfectante está permitida si se ajusta a la normativa en vigor	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/transicion-ecologica/Paginas/2020/130520-ozono.aspx
DEFENSOR DEL PUEBLO	Informe anual 2019. Actividades y actuaciones llevadas a cabo a lo largo del año 2019	https://www.defensordelpueblo.es/informe-anual/informe-anual-2019/
STS Sentencia del Tribunal Supremo	El Tribunal Supremo desestima el recurso de Adicae contra el archivo del caso de las preferentes de la CAM tras la retirada de la acusación particular	http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-desestima-el-recurso-de-Adicae-contra-el-archivo-del-caso-de-las-preferentes-de-la-CAM-tras-la-retirada-de-la-acusacion-particular
PE	Movilidad, transporte y coronavirus	https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2020/651908/EPRS_BR(2020)651908_EN.pdf
LA CAIXA	Observatorio Social. Informes	https://observatoriosociallacaixa.org/es/-/la-situacion-en-espana-inf-inf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 19 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
INE Instituto Nacional de Estadística	Estadística del Procedimiento Concursal. EPC. Primer trimestre 2020	https://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0120.pdf
INE	Estadística de sociedades mercantiles. SM. Marzo 2020	https://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0320.pdf
INE	Índice de Precios de Consumo (IPC). Base 2016 Índice de Precios de Consumo Armonizado (IPCA). Base 2015 Abril 2020	https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0420.pdf
APD Agencia Española de Protección de Datos	La AEPD publica recomendaciones de privacidad en relación con la tecnología 5G	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-publica-recomendaciones-5G
CNMV Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia	La CNMV publica una guía explicativa para facilitar la presentación telemática de reclamaciones por parte de los inversores	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={ba5e8cfa-ca0c-4c53-8db0-88247f2fb1b5}
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA	Análisis de la sentencia de la AP de Barcelona contraria a la doctrina del TJUE sobre el IRPH	https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/analisis-de-la-sentencia-de-la-ap-de-barcelona-sobre-el-irph/
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA	Medidas de protección de los consumidores en tiempos del COVID19	https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/medidas-de-proteccion-de-los-consumidores-en-tiempos-del-covid19/



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 19 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CESCO Centro de Estudios de Consumo	Conclusiones del Abogado General de 30 de abril de 2020 en el Asunto C-287/19 sobre la interpretación de la Directiva 2015/2366 (PSD2) en relación con las modificaciones contractuales de los servicios de pago incluidos en las tarjetas bancarias multifuncionales personalizadas (tarjetas contactless)	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Conclusiones_del_Abogado_General_de_30_de_abril_de_2020_en_el_Asunto_C287_19.pdf
CESCO	Los contratos de crédito al consumo deben especificar de forma clara y concisa el modo de computar el plazo de desistimiento	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Los_contratos_de_credito_al_consumo_deben_especificar_de_forma_clara_y_concisa_el_modo_de_computar_el_plazo_de_desistimiento.pdf
CESCO	Cláusulas limitativas de derecho del asegurado en un contrato de seguro de hogar	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Clausulas_limitativas_de_derecho_del_asegurado_en_un_contrato_de_seguro_de_hogar.pdf
DGCCRF DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Publicación de la lista de exenciones de etiquetado otorgadas temporalmente en el contexto de la epidemia COVID-19	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/publication-de-la-liste-des-derogations-detiquetages-accordees-temporairement-dans-le
NOTICIAS ANDALUCÍA	AVISO sobre las medidas de la fase I de la desescalada que afectan al ámbito del consumo	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-medidas-impacto-consumo-fase1-desescalada-coronavirus-covid-19



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 19 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	La Junta Arbitral de Consumo de Andalucía, la primera de España en retomar su actividad para contribuir a la reactivación económica	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/junta-arbitral-consumo-andalucia-primera-espa%C3%B1a-retomar-actividad-estado-alarma-covid19
NOTICIAS ANDALUCÍA	Criterio de aplicación del art. 36 del RD Ley 11/2020, de 31 de marzo	https://www.consumoresponde.es/sites/default/files/noticias/200511_Criterios_aplicacion_articulo36_RDley112020_covid19_consumoresponde.pdf
NOTICIAS ARAGÓN	Cancelaciones de servicios de alojamiento como medida de contención por COVID-19	https://www.aragon.es/documents/20127/39379415/NOTA+CANCELACIONES+DE+SERVICIOS+DE+ALOJAMIENTO+%282%29.pdf/de56bc01-0f22-1b41-2ee9-343c91b4f454?t=1587641120894
NOTICIAS P. ASTURIAS	Separación de residuos. No todo al Punto SIGRE	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1546-separacion-de-residuos-no-todo-al-punto-sigre
NOTICIAS P. ASTURIAS	El Principado de Asturias da un paso más en la desescalada	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1548-el-principado-de-asturias-da-un-paso-mas-en-la-desescalada
NOTICIAS P. ASTURIAS	Cómo y cuándo usar mascarillas	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1542-como-y-cuando-usar-mascarillas
NOTICIAS P. ASTURIAS	Una visión crítica ante el mensaje publicitario	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1549-una-vision-critica-ante-el-mensaje-publicitario