



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 17 -2020

EDITA	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Real Decreto 495/2020, de 28 de abril, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Consumo y se modifica el Real Decreto 139/2020, de 28 de enero, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.	https://boe.es/boe/dias/2020/05/01/pdfs/BOE-A-2020-4761.pdf
BOE	Orden SND/380/2020, de 30 de abril, sobre las condiciones en las que se puede realizar actividad física no profesional al aire libre durante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19	https://boe.es/boe/dias/2020/05/01/pdfs/BOE-A-2020-4767.pdf
BOE	Orden SND/386/2020, de 3 de mayo, por la que se flexibilizan determinadas restricciones sociales y se determinan las condiciones de desarrollo de la actividad de comercio minorista y de prestación de servicios, así como de las actividades de hostelería y restauración en los territorios menos afectados por la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19	https://boe.es/boe/dias/2020/05/03/pdfs/BOE-A-2020-4791.pdf
BOE	Orden SND/388/2020, de 3 de mayo, por la que se establecen las condiciones para la apertura al público de determinados comercios y servicios, y la apertura de archivos, así como para la práctica del deporte profesional y federado.	https://boe.es/boe/dias/2020/05/03/pdfs/BOE-A-2020-4793.pdf
BOE	Resolución de 27 de abril de 2020, de la Comisión Ejecutiva del Banco de España, sobre la continuación del procedimiento aplicable en la presentación de reclamaciones y quejas, cuya tramitación y resolución sea competencia del Banco de España, regulado en el artículo 30 de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y en la Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre.	https://boe.es/boe/dias/2020/04/28/pdfs/BOE-A-2020-4703.pdf
PRESIDENCIA DE GOBIERNO	Referencia del Consejo de Ministros Madrid, martes 28 de abril de 2020:	https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeminstros/referencias/Paginas/2020/rffc20200428.aspx#CONSUMO
MINISTERIO DE SANIDAD	El Consejo de Ministros aprueba el Plan de Transición hacia una Nueva Normalidad	https://www.msbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4884



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 17 -2020

EDITA	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MINISTERIO DE SANIDAD	Información para la ciudadanía: COVID-10:	https://www.msbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/ciudadania.htm
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Informes sobre el cumplimiento del Código de Buenas Prácticas XIV:	https://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/pdf/XIV_Informe_cumplimiento_CBP.pdf
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Moratoria de la deuda hipotecaria	https://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/ministerio/ficheros/20200424_QA_Moratoria_Hipotecaria.pdf
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Moratoria de la deuda no hipotecaria:	https://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/ministerio/ficheros/20200424_QA_Moratoria_NO_Hipotecaria.pdf
DOUE-EUR-LEX	Reglamento de Ejecución (UE) 2020/585 de la Comisión de 27 de abril de 2020 relativo a un programa plurianual coordinado de control de la Unión para 2021, 2022 y 2023 destinado a garantizar el respeto de los límites máximos de residuos de plaguicidas en los alimentos de origen vegetal y animal y a evaluar el grado de exposición de los consumidores a estos residuos	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R0585&from=ES
STS Sentencia del Tribunal Supremo	Condiciones generales de la contratación. Control de incorporación o inclusión: posibilidad de que el adherente tenga conocimiento de la existencia de la cláusula.	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/c702399ab1bd7eae/20200417



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 17 -2020

EDITA	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
STS Sala de lo contencioso administrativo	Régimen publicitario de los servicios odontológicos. Ciencia sanitaria. Prohibición de publicidad	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/7816a78e1534e4b9/20200309
STS Sala de lo contencioso administrativo	AN Contencioso-Administrativo: Desestima el recurso contra resolución de la AEPD. Infracción del artículo 44.3b) LOPD: Tratamiento por el recurrente de datos de carácter personal del denunciante sin su consentimiento, pues fueron incorporados a los sistemas de información y emitidas facturas sin consentimiento inequívoco. Reitera doctrina: Las sanciones no requieren intencionalidad o dolo, sino que basta el mero descuido o falta de diligencia.	http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/aa64ce94143132eb/20171124
COMISIÓN EUROPEA	El ingreso real per cápita de los hogares bajó en la zona del euro y subió en la UE27	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10784104/2-29042020-AP-EN.pdf/816630ac-8678-b176-4cf3-6ed796fd0bf9
COMISIÓN EUROPEA	Cuarto trimestre de 2019 en comparación con el tercer trimestre de 2019 La deuda pública bajó al 84,1% del PIB en la zona del euro	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10294660/2-23042020-AP-EN.pdf/82252e2f-7336-a45b-9735-5dc29176aa06
COMISIÓN EUROPEA	Información al consumidor	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10294660/2-23042020-AP-EN.pdf/82252e2f-7336-a45b-9735-5dc29176aa06
BDE Banco de España	Los depósitos de las familias crecen un 5,3% en marzo en tasa interanual y los de las empresas un 1,3%	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-depositos--marzo-de-2020-.html
BDE	Encuesta sobre préstamos bancarios en España (abril de 2020)	https://www.bde.es/bde/es/encuesta-sobre-prestamos-bancarios-en-espana--abril-de-2020--bd2e618115fb171.html



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 17 -2020

EDITA	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	COVID-19 Denuncias y consultas relacionadas con la aplicación de las normas de competencia	https://www.cnmc.es/novedades/2020-04-24-covid-19-denuncias-y-consultas-relacionadas-con-la-aplicacion-de-las-normas-de
CNMC	La TV de pago supera la barrera de los 7,2 millones de abonados	https://www.cnmc.es/novedad/4T2019-Audiovisual-20200424
CNMC	COVID-19: Medidas urgentes extraordinarias en materia de energía	https://blog.cnmc.es/2020/04/21/covid-19-medidas-urgentes-extraordinarias-en-materia-de-energia/
CNMC	Multa a Flip Energía con 50.000 euros por incumplir su obligación de informar y proteger al consumidor al contratar una oferta	https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-telecos-enero19-20200429
INE Instituto Nacional de Estadística	Índices de cifra de negocios empresarial. ICNE. Febrero 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176958&menu=ultiDatos&idp=1254735576715
INE	Índices de comercio al por menor. ICM. Marzo 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176900&menu=ultiDatos&idp=1254735576799
INE	Hipotecas. H. Febrero 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736170236&menu=ultiDatos&idp=1254735576757
CESCO Centro de Estudios de Consumo	Incidencias prácticas de la suspensión del derecho de desistimiento durante el Estado de alarma	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Incidencias_practicas_de_la_suspension_del_derecho_de_desistimiento.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 17 -2020

EDITA	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CESCO	¿Quién trata los datos en un registro de morosos?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Quien_trata_los_datos_en_un_registro_de_morosos.pdf
DGCCRF DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Venta de mascarillas protectoras en cadenas minoristas	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/comunique/2020/cp-mise-en-vente-masques-protection-grande-distribution.pdf
DGCCRF	Control de plataformas de reparación en viviendas.	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/controle-des-plateformes-de-depannage-domicile
DGCCRF	Marco de precios para geles o soluciones hidroalcohólicas: consulte las preguntas frecuentes	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/encadrement-des-prix-pour-les-gels-hydroalcooliques-voir-la-faq
BEUC Bureau Européen des Unions des Consommateurs	Posición de BEUC sobre los derechos de los Viajeros durante la crisis de Covid-19	https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-030_position_on_travelers_rights_in_the_covid-19_context.pdf
NOTICIAS ARAGÓN	El 60% de las consultas atendidas por Consumo están relacionadas con los efectos del COVID-19	http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relmenu.7/id.259336
NOTICIAS P. ASTURIAS	Los menores de 14 años podrán salir una hora sin alejarse más de un kilómetro de sus casas	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1536-los-menores-de-14-anos-podran-salir-una-hora-sin-alejarse-mas-de-un-kilometro-de-sus-casas
NOTICIAS P. ASTURIAS	Consumo responsable también en farmacia	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1534-consumo-responsable-tambien-en-farmacia



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 17 -2020

EDITA	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS P. ASTURIAS	Consumo responsable también en financiación	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1535-consumo-responsable-tambien-en-financiacion
NOTICIAS P. ASTURIAS	Las intoxicaciones en el ámbito doméstico debido al Covid-19	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1537-las-intoxicaciones-en-el-ambito-domestico-debido-al-covid-19
NOTICIAS P. ASTURIAS	Plan de desescalada COVID19	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1538-plan-de-desescalada-covid19