



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 14 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
MINISTERIO DE CONSUMO	Audiencia e información pública del Real Decreto de comunicaciones comerciales de las actividades de juego.	https://www.msccbs.gob.es/normativa/docs/RD_COMUNICACIONES_COMERCIALES_JUEGO.pdf
MINISTERIO DE SANIDAD	Información para la ciudadanía: COVID-19	https://www.msccbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCoV-China/ciudadania.htm
COMISIÓN EUROPEA	Directrices interpretativas sobre los Reglamentos de la UE en materia de derechos de los pasajeros en el contexto de la situación cambiante con motivo de la COVID-19	http://www.cec-mssi.es/CEC/docs/documentos/noticias/Directrices_interpretativas_COVID-19.pdf
CCU Consejo de Consumidores y Usuarios	El Consejo de Consumidores y Usuarios pide información al Banco de España y ampliación de plazos para las moratorias de créditos hipotecarios y al consumo	http://www.consumo-ccu.es/pdf/ampliacionPlazosMoratoriasCreditos.pdf
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	La CNMC aclara las condiciones aplicables a la portabilidad fija y móvil durante el estado de alarma	https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-portabilidad-COVID_20200406
CNMC	COVID-19: ¿Cómo cambiará el comercio online?	https://blog.cnmc.es/2020/04/03/covid-19-como-cambiara-el-comercio-online/
CNMC	COVID-19 Denuncias y consultas relacionadas con la aplicación de las normas de competencia	https://www.cnmc.es/balance-buzon-covid-7-abril-20200407



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 14 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BDE Banco de España	El Banco de España revisará el cumplimiento de la normativa y las buenas prácticas bancarias en la comercialización de los avales del ICO	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/20/presbe2020_31.pdf
INE Instituto Nacional de Estadística	Índice de producción industrial. IPI. Febrero 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736145519&menu=ultiDatos&idp=1254735576715
APD Agencia Española de Protección de Datos	Comunicado de la AEPD sobre apps y webs de autoevaluación del Coronavirus	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-apps-webs-autoevaluacion-coronavirus-privacidad
AEPD	Resolución de un procedimiento sancionador contra Iberdrola por una reclamación que se funda en el tratamiento que la reclamada ha hecho de los datos personales de la reclamante sin legitimación: ha dado de baja su contrato de electricidad con Iberdrola Comercialización de Último Recurso (IBERCUR); ha dado de alta varios contratos vinculados a sus datos personales y los ha comunicado a una tercera empresa -la gestora de cobros CONECTA-	https://www.aepd.es/es/documento/ps-00181-2019.pdf
CESCO Centro de Estudios de Consumo	¿Quién soporta el riesgo económico del gimnasio cerrado en estado de alarma? ¿La empresa o el usuario?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Quien_soporta_el_riesgo_economico_del_gimnasio_cerrado_en_estado_de_alarma_empresa_o_el_usuario.pdf
CESCO	COVID-19 y los arrendamientos de vivienda: medidas excepcionales del Real Decreto-ley 11/2020	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_covid_19_y_los_arrendamientos_de_vivienda_medidas_excepcionales_del_Real_Decreto-ley_11-2020.pdf
DGCCRF DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Límites de precios para geles hidroalcohólicos: consulte las preguntas frecuentes	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/encadrement-des-prix-pour-les-gels-hydroalcooliqes-voir-la-faq



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 14 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
DGCCRF	Nuevas reglas de reembolso en el sector del turismo: consulte las preguntas frecuentes	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/nouvelles-regles-de-remboursement-dans-le-secteur-du-tourisme-voir-la-faq
NOTICIAS P. ASTURIAS	Suspensión del pago de cuotas de hipotecas y créditos al consumo	http://www.consumoastur.es/ y http://cfc-asturias.es/noticias/show/1527-suspension-del-pago-de-cuotas-de-hipotecas-y-creditos-al-consumo
NOTICIAS P. ASTURIAS	Aprobadas medidas de protección a las personas consumidoras afectadas por el estado de alarma	http://www.consumoastur.es/ y http://cfc-asturias.es/noticias/show/1523-aprobadas-medidas-de-proteccion-a-las-personas-consumidoras-afectadas-por-el-estado-de-alarma
NOTICIAS P. ASTURIAS	Derechos de las personas consumidoras ante la situación provocada por el Coronavirus (COVID-19)	http://www.consumoastur.es/ y http://cfc-asturias.es/noticias/show/1520-derechos-de-las-personas-consumidoras-ante-la-situacion-provocada-por-el-coronavirus-covid-19
NOTICIAS P. ASTURIAS	Se regulan los precios de los servicios funerarios	http://www.consumoastur.es/ y http://www.consumoastur.es/www.cfc-asturias.es/noticias/show/1524-se-regulan-los-precios-de-los-servicios-funerarios
NOTICIAS P. ASTURIAS	Compra segura online en tiempo de crisis COVID19	http://www.consumoastur.es/ y http://cfc-asturias.es/noticias/show/1526-compra-segura-online-en-tiempo-de-crisis-covid19
NOTICIAS P. ASTURIAS	Consejos para mantener una alimentación saludable en el periodo de confinamiento	http://www.consumoastur.es/ y http://cfc-asturias.es/noticias/show/1525-consejos-para-mantener-una-alimentacion-saludable-en-el-periodo-de-confinamiento
NOTICIAS P. ASTURIAS	El cuidado de la salud a la vanguardia de la sostenibilidad	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1522-el-cuidado-de-la-salud-a-la-vanguardia-de-la-sostenibilidad