



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 10-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE Boletín Oficial del Estado	Resolución de 2 de marzo de 2020, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/03/pdfs/BOE-A-2020-3053.pdf
BOE	Resolución de 2 de marzo de 2020, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente	https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/04/pdfs/BOE-A-2020-3155.pdf
BOE	Cuestión de inconstitucionalidad n.º 7194-2019, en relación con el artículo 40 de la Ley Foral 7/2006, de 20 de junio, de defensa de consumidores y usuarios por posible vulneración del art. 25.1 de la CE	https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/05/pdfs/BOE-A-2020-3164.pdf
BOE	Resolución de 2 de marzo de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de febrero de 2020 como normas españolas	https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/06/pdfs/BOE-A-2020-3266.pdf
BOE	Resolución de 2 de marzo de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de febrero de 2020	https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/06/pdfs/BOE-A-2020-3267.pdf
BOE	Resolución de 2 de marzo de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de febrero de 2020	https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/06/pdfs/BOE-A-2020-3268.pdf
BOE	Resolución de 2 de marzo de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de febrero de 2020	https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/06/pdfs/BOE-A-2020-3269.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 10-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE	Resolución de 2 de marzo de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de febrero de 2020.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/06/pdfs/BOE-A-2020-3270.pdf
DOUE-EUR-LEX	DECISIÓN (UE) 2020/369 DE LA COMISIÓN de 4 de marzo de 2020 por la que se confiere la facultad de emitir una alerta externa a entidades que representan los intereses de los consumidores y de los comerciantes en el ámbito de la Unión de conformidad con el Reglamento (UE) 2017/2394 del Parlamento Europeo y del Consejo	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020D0369&from=ES
DOUE-EUR-LEX	LIBRO BLANCO sobre la inteligencia artificial - un enfoque europeo orientado a la excelencia y la confianza	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0065R(01)&rid=7
CONSEJO DE LA UE	Brote de COVID-19: la Presidencia intensifica la respuesta de la UE poniendo en marcha el modo de activación plena del Dispositivo RPIC	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2020/03/02/covid-19-outbreak-the-presidency-steps-up-eu-response-by-triggering-full-activation-mode-of-ipcr/
COMISIÓN EUROPEA	Respuesta al coronavirus	https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response_es
COMISIÓN EUROPEA	Paquete de procedimientos de infracción de febrero: principales decisiones	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/inf_20_202
COMISIÓN EUROPEA	Nueva encuesta del Eurobarómetro: La protección del medio ambiente y el clima son cuestiones importantes para más del 90 % de los ciudadanos europeos	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_331



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 10-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Equipo europeo de respuesta al coronavirus	https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response_es
COMISIÓN EUROPEA	Evaluación del marco jurídico de la UE sobre irradiación de alimentos	https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/1477-Evaluation-of-the-EU-legal-framework-on-food-irradiation
COMISIÓN EUROPEA	La Comisión llega a un acuerdo con plataformas de economía colaborativa para publicar datos clave sobre alojamiento turístico	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_194
TJUE Tribunal de Justicia Unión Europea	Los tribunales españoles deberán asegurarse del carácter claro y comprensible de las cláusulas de contratos de préstamo hipotecario que establezcan la aplicación de un tipo de interés variable basado en el índice de referencia de las cajas de ahorros	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-03/cp200023es.pdf
TJUE	El régimen sancionador relacionado con el impuesto húngaro sobre la publicidad es incompatible con el Derecho de la Unión. En cambio, este Derecho no se opone a la obligación de información a la que están sujetos los prestadores de servicios publicitarios extranjeros en relación con dicho impuesto	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-03/cp200021es.pdf
STS	Préstamo personal concertado con un consumidor. Incumplimiento de tres cuotas de amortización. Se aprecia abusiva la cláusula de vencimiento anticipado	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/b4f81a3d4dc7f507/20200228
STS	Cláusula de vencimiento anticipado. Control de abusividad. Préstamo para financiación de venta de bienes muebles a plazos	Cláusula de vencimiento anticipado. Control de abusividad. Préstamo para financiación de venta de bienes muebles a plazos



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 10-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
STS	Préstamo personal concertado con un consumidor. Incumplimiento de cuatro cuotas de amortización. Se aprecia abusiva la cláusula de vencimiento anticipado	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/0f7fba180720d81d/20200228
STS	Hasta donde alcanza la responsabilidad de Equifax, como responsable del registro de morosos, al incluir en los ficheros los datos que le proporciona el acreedor	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/6b88699d800a7750/20200228
STS	PROTECCIÓN DEL HONOR. FICHERO DE SOLVENCIA	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/2bdc78453fb407be/20200305
STS	Contrato de arrendamiento de servicios profesionales de abogado. Sujeción a la legislación de consumidores cuando el cliente tiene tal condición legal. Falta de pacto sobre los honorarios. Conducta no transparente que no constituye abusividad	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/e5e11b9c931a0c02/20200228
STS	Sentencia tarjetas revolving	http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/41fa53d36b3d0e98/20200305
PODER JUDICIAL	La Audiencia de Valladolid condena a las financieras a devolver a los clientes de IDental el importe del tratamiento pero descarta que tengan que indemnizarles por daños morales y materiales	http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Audiencia-de-Valladolid-condena-a-las-financieras-a-devolver-a-los-clientes-de-IDental-el-importe-del-tratamiento-pero-descarta-que-tengan-que-indemnizarles-por-danos-morales-y-materiales
PODER JUDICIAL	El juez ratifica las medidas frente al coronavirus en el hotel de Tenerife	http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-juez-ratifica-las-medidas-frente-al-coronavirus-en-el-hotel-de-Tenerife



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 10-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
PODER JUDICIAL	El Tribunal Supremo considera usurario un tipo de interés de un 27,24% de una tarjeta de crédito 'revolving'	http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-considera-usurario-un-tipo-de-interes-de-un-27-24--de-una-tarjeta-de-credito--revolving-
PODER JUDICIAL	El Tribunal Supremo avala la prohibición de difundir publicidad de clínicas de odontología utilizando a personas famosas	http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-avala-la-prohibicion-de-difundir-publicidad-de-clinicas-de-odontologia-utilizando-a-personas-famosas
PODER JUDICIAL	El Tribunal Supremo avala la prohibición de difundir publicidad de clínicas de odontología utilizando a personas famosas	http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-avala-la-prohibicion-de-difundir-publicidad-de-clinicas-de-odontologia-utilizando-a-personas-famosas
MINISTERIO DE CONSUMO	Cancelaciones de vuelos debido a la expansión del coronavirus	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/recomendacionesCoronavirus.htm
MINISTERIO DE CONSUMO	Laudo de la Junta Nacional de Arbitraje sobre el producto no fue entregado porque la empresa alegó error en el precio	https://www.msccbs.gob.es/consumo/resolucionConflictos/sistemaArbitral/docs/LAUDO_496-2019.pdf
MINISTERIO DE CONSUMO	Recomendaciones sobre viajes	https://www.msccbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_recomendaciones_viajes.jpg
MINISTERIO DE CONSUMO	Cómo protegerme	https://www.msccbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_como_protegerse.jpg
MINISTERIO DE CONSUMO	Mascarillas	https://www.msccbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_como_protegerse.jpg
MINISTERIO DE CONSUMO	Qué hacer	https://www.msccbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/img/COVID19_que_hacer.jpg



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 10-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
AEMPS Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios	Se anuncia la retirada del mercado y recuperación de los consumidores de un lote de las toallitas limpiadoras CV Cadea Vera Verwöhnende Reinigungstücher de la empresa Dr Schumacher GmbH., por estar contaminado microbiológicamente. 03/03/2020	https://www.aemps.gob.es/informa/notasinformativas/cosmeticosshigiene/2020-cosmeticosshigiene/la-aemps-informa-de-la-retirada-del-mercado-de-un-producto-cosmetico-de-la-empresa-dr-schumacher-gmbh/
AEPD Agencia Español de Protección de Datos	Criterios de acreditación para los organismos de supervisión de códigos de conducta	https://www.aepd.es/sites/default/files/2020-02/acreditacion-organismos-supervision-cc.pdf
BDE Banco de España	Cuenta de pago básica. ¿Realizas más de 120 operaciones al año con tu cuenta?	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/cuenta-de-pago-basica.html
BDE	Sanción de multa impuesta a Intercredit, Inc	https://www.bde.es/bde/es/areas/supervision/sancion/sanciones-impues/index201905.html
CIS Centro de Investigaciones Sociológicas	Índice de Confianza del Consumidor (ICC) de febrero	http://www.cis.es/cis/opencms/ES/9_Prensa/Noticias/2020/prensa0452.html
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	Las multas al sector audiovisual rozaron los 2 millones de euros en 2019	https://blog.cnmc.es/2020/03/03/las-multas-al-sector-audiovisual-rozaron-los-2-millones-de-euros-en-2019/
CNMC	La CNMC inicia un expediente sancionador contra Correos por incumplir los plazos de envío del paquete azul	La CNMC inicia un expediente sancionador contra Correos por incumplir los plazos de envío del paquete azul https://www.cnmc.es/prensa/sancionador-correos-paqueteazul-20200306
DEFENSOR DEL PUEBLO	El defensor celebra que el gobierno promueva una estrategia sobre delitos informáticos para mejorar la coordinación policial y judicial	https://www.defensordelpueblo.es/noticias/usurpacion-de-identidad/



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 10-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
DEFENSOR DEL PUEBLO	El Defensor del Pueblo pide a Economía que estudie una solución extrajudicial para los afectados por el IRPH	https://www.defensordelpueblo.es/noticias/sentencia-tjue-irph/
INE	Estadística de ejecuciones hipotecarias. EH. Cuarto trimestre 2019 y año 2019	https://www.ine.es/daco/daco42/eh/eh0419.pdf
CESCO Centro de Estudios de Consumo	Tribunal Supremo en sus últimas resoluciones en materia de cantidades anticipadas por los adquirentes para la construcción de las viviendas	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_ultimas_siete_sentencias_del_Tribunal_Supremo_sobre_la_Ley_57-68.pdf
CESCO	Archivado por caducidad un procedimiento sancionador en materia de consumo, ¿es posible iniciar uno nuevo si no ha finalizado el plazo de prescripción de la infracción?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Archivado_por_caducidad_un_procedimiento_sancionador_en_materia_de_consumo_.pdf
CESCO	Compraventas online pagadas con cesión de datos personales: ¿en qué difiere de otra compraventa al consumo?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Compraventas_online_pagadas_con_cesion_de_datos.pdf
OSI Oficina de Seguridad del Internauta	Detectada una campaña de intento de fraude a través de aplicaciones de compraventa como Wallapop y mediante un Phising a DHL	https://www.osi.es/es/actualidad/avisos/2020/03/detectada-una-campana-de-intento-de-fraude-traves-de-aplicaciones-de
EUROCONTROL	Declaración de EUROCONTROL: COVID-19	https://www.eurocontrol.int/statement/eurocontrol-statement-covid-19
DGCCRF	Indicación del origen de los ingredientes en los alimentos procesados: establecimiento de un grupo de trabajo en el marco del Consejo Nacional de Consumo	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/comunique/2020/cp-indication-origine-des-ingredients-%20des-denrees-alimentaires-transformees.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 10-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
DGCCRF	Barómetro de quejas del consumidor 2018	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documenta-tion/barometre/barometre-2018.pdf
NOTICIAS ANDALUCÍA	Jesús Aguirre preside la primera reunión anual del Consejo Andaluz de Consumo	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/reunion-consejo-andaluz-consumo-marzo-2020
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo insta a consultar la etiqueta de los cítricos para conocer su procedencia	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/campana-inspeccion-consumo-etiquetado-citricos-2020
NOTICIAS P. ASTURIAS	Nuevo perfil de las personas consumidoras	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1507-nuevo-perfil-de-las-personas-consumidoras
NOTICIAS P. ASTURIAS	CORONAVIRUS: cómo actuar si se tiene un viaje contratado hacia o desde las zonas afectadas.	http://www.consumoastur.es/noticias/1211-coronavirus-recomendaciones-de-viaje-hacia-o-desde-las-zonas-afectadas
NOTICIAS P. ASTURIAS	Conservación de alimentos. Congelación óptima	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1509-conservacion-de-alimentos-congelacion-optima
NOTICIAS CATALUÑA	La justicia europea dictamina que los tribunales españoles tendrán que juzgar caso por caso la falta de transparencia de las hipotecas con IRPH	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Sentencia-europea-IRPH
NOTICIAS CATALUÑA	La Generalitat modificará el Código de consumo para mejorar la protección de la infancia y la juventud en materia de juego y de publicidad encubierta en Internet	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Nova-Noticia-00236



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 10-2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
NOTICIAS CATALUÑA	La Agencia Catalana del Consumo presenta una campaña sobre el etiquetado del pescado	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Campanya-etiquetatge-peix
NOTICIAS EXTREMADURA	CÓMO PUEDE AFECTAR EL CORONAVIRUS AL TRANSPORTE AÉREO	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=1119738&refMenu=
NOTICIAS EXTREMADURA	Boletín de Información al Consumidor - Marzo 2020	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=1121368&refMenu=
NOTICIAS GALICIA	Información sobre seguros privados y coronavirus	https://consumo.xunta.gal/es/informacion-sobre-seguros-privados-y-coronavirus
NOTICIAS MADRID	Información del Ministerio de Consumo sobre cancelaciones de vuelos debido a la expansión del Coronavirus	https://www.comunidad.madrid/servicios/consumo/informacion-ministerio-consumo-cancelaciones-vuelos-debido-expansion-coronavirus
NOTICIAS REGIÓN DE MURCIA	Comienza una campaña de protección al consumidor sobre posibles fraudes en la compra de joyas	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=106802&IDTIPO=10&RASTRO=c35s3sm
NOTICIAS NAVARRA	La ciudadanía tiene derecho a reembolso del viaje o transporte alternativo en caso de cancelación de vuelos por el Covid-19	https://www.navarra.es/es/noticias/2020/03/04/la-ciudadania-tiene-derecho-a-reembolso-del-viaje-o-transporte-alternativo-en-caso-de-cancelacion-de-vuelos-por-el-covid-19
NOTICIAS PAÍS VASCO	Recomendaciones del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo ante el coronavirus	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2020/recomendaciones-del-departamento-de-turismo-comercio-y-consumo-ante-el-coronavirus/es/y10-kb2actu1/es/
NOTICIAS PAÍS VASCO	Balance de Kontsumobide 2019	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kb2actu1/es/contenidos/nota_prensa/20200202_memoria2019/es_def/index.shtml