



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 7- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE Boletín Oficial del Estado	Ley 1/2020, de 30 de enero, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de La Rioja para el año 2020	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1938.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1938.pdf</a>
BOE	Ley 2/2020, de 30 de enero, de Medidas Fiscales y Administrativas para el año 2020	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1939.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1939.pdf</a>
BOE	Resolución de 3 de febrero de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de enero de 2020 como normas españolas	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1979.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1979.pdf</a>
BOE	Resolución de 3 de febrero de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de enero de 2020	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1980.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1980.pdf</a>
BOE	Resolución de 3 de febrero de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de enero de 2020	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1981.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1981.pdf</a>
BOE	Resolución de 3 de febrero de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública, los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de enero de 2020	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1982.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1982.pdf</a>
BOE	Resolución de 3 de febrero de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública, los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de enero de 2020	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1983.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/11/pdfs/BOE-A-2020-1983.pdf</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 7- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE	Resolución de 3 de febrero de 2020, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/12/pdfs/BOE-A-2020-2106.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/12/pdfs/BOE-A-2020-2106.pdf</a>
BOE	Real Decreto 308/2020, de 11 de febrero, por el que se aprueba el Programa anual 2020 del Plan Estadístico Nacional 2017-2020	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/13/pdfs/BOE-A-2020-2111.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/13/pdfs/BOE-A-2020-2111.pdf</a>
BOE	Ley 10/2019, de 20 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha para 2020	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/13/pdfs/BOE-A-2020-2113.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/13/pdfs/BOE-A-2020-2113.pdf</a>
BOE	Ley Foral 1/2020, de 23 de enero, de Cuentas Generales de Navarra de 2018	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/14/pdfs/BOE-A-2020-2164.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/14/pdfs/BOE-A-2020-2164.pdf</a>
DOG Diario Oficial de Galicia	Decreto 174/2019, de 19 de diciembre, por el que se regula la artesanía alimentaria.	<a href="https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2020/20200210/AnuncioG0426-300120-0002_es.pdf">https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2020/20200210/AnuncioG0426-300120-0002_es.pdf</a>
DOUE-EUR-LEX	Resolución sobre «La contribución del Comité Económico y Social Europeo al programa de trabajo de la Comisión para 2020 y más allá»	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019XE3432&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019XE3432&amp;from=ES</a>
DOUE-EUR-LEX	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre «No dejar a nadie atrás al aplicar la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030» (Dictamen de iniciativa)	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019IE2446&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019IE2446&amp;from=ES</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 7- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
DOUE-EUR-LEX	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre «Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones — Generar confianza en la inteligencia artificial centrada en el ser humano» [COM(2019) 168 final]	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019AE1830&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019AE1830&amp;from=ES</a>
DOUE-EUR-LEX	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre el «Informe de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones sobre la aplicación del Plan de acción para la economía circular» [COM(2019) 190 final]	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019AE2306&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019AE2306&amp;from=ES</a> DGCCRF:
DOUE-EUR-LEX	Instrucciones prácticas a las partes Sobre los asuntos sometidos al tribunal de justicia	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020Q0214(01)&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020Q0214(01)&amp;from=ES</a>
TJUE Tribunal de Justicia de la Unión Europea	Procedimiento prejudicial — Mercado interior de la electricidad — Directiva 2009/72/CE — Artículo 3 — Protección de los consumidores — Artículo 37 — Obligaciones y competencias de la autoridad reguladora — Solución extrajudicial de conflictos	<a href="http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=14F69FEC25D812DDC9B8659021C194EB?text=&amp;docid=222588&amp;pageIndex=0&amp;doclang=es&amp;mode=lst&amp;dir=&amp;occ=first&amp;part=1&amp;cid=5097049">http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=14F69FEC25D812DDC9B8659021C194EB?text=&amp;docid=222588&amp;pageIndex=0&amp;doclang=es&amp;mode=lst&amp;dir=&amp;occ=first&amp;part=1&amp;cid=5097049</a>
TJUE	Salud pública — Información y protección de los consumidores — Reglamento (CE) n.º 1924/2006 — Decisión de Ejecución 2013/63/UE — Declaraciones nutricionales y de propiedades saludables en los alimentos	<a href="http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&amp;docid=222888&amp;pageIndex=0&amp;doclang=es&amp;mode=lst&amp;dir=&amp;occ=first&amp;part=1&amp;cid=5097835">http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&amp;docid=222888&amp;pageIndex=0&amp;doclang=es&amp;mode=lst&amp;dir=&amp;occ=first&amp;part=1&amp;cid=5097835</a>
PARLAMENTO EUROPEO	Inteligencia artificial: abordar los riesgos para los consumidores	<a href="https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20200206STO72030/inteligencia-artificial-abordar-los-riesgos-para-los-consumidores">https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20200206STO72030/inteligencia-artificial-abordar-los-riesgos-para-los-consumidores</a>
PE	Inteligencia artificial: abordar los riesgos para los consumidores	<a href="https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20200206STO72030/inteligencia-artificial-abordar-los-riesgos-para-los-consumidores">https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20200206STO72030/inteligencia-artificial-abordar-los-riesgos-para-los-consumidores</a>
PE	Inteligencia artificial: el PE apuesta por un uso justo y seguro para los consumidores	<a href="https://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20200206IPR72015/el-pe-apuesta-por-un-uso-justo-y-seguro-para-los-consumidores">https://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20200206IPR72015/el-pe-apuesta-por-un-uso-justo-y-seguro-para-los-consumidores</a>
PE	Programa de trabajo de la Comisión 2020	<a href="https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2020/631767/EPRS_BRI(2020)631767_EN.pdf">https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2020/631767/EPRS_BRI(2020)631767_EN.pdf</a>
COMISIÓN EUROPEA	Díganos lo que piensa. Contribuya a las políticas y la legislación de la UE con sus comentarios sobre las iniciativas de la Comisión a medida que estas toman forma	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say_es">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say_es</a> BDE:



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 7- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BANCO CENTRAL EUROPEO	Resultados de la encuesta de diciembre de 2019 sobre los términos y condiciones de crédito en la financiación de valores denominados en euros y los mercados de derivados extrabursátiles	<a href="https://www.ecb.europa.eu/press/pr/date/2020/html/ecb.pr200211~1deed4b3dc.en.html">https://www.ecb.europa.eu/press/pr/date/2020/html/ecb.pr200211~1deed4b3dc.en.html</a>
EUROSTAT	La producción industrial desciende un 2.1% en la zona euro	<a href="https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10159460/4-12022020-AP-EN.pdf/c2154713-4603-be3d-7e6c-d495954f6baa">https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10159460/4-12022020-AP-EN.pdf/c2154713-4603-be3d-7e6c-d495954f6baa</a>
OCDE	Análisis ex post de la Regulación	<a href="https://www.oecd.org/centrodemexico/publicaciones/OCDE%20(2018)%20An%C3%A1lisis%20Expost.pdf">https://www.oecd.org/centrodemexico/publicaciones/OCDE%20(2018)%20An%C3%A1lisis%20Expost.pdf</a>
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	El Gobierno aprueba un Real Decreto que favorece la ordenación del mercado de crédito	<a href="http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=2d262b417e430710VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD">http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=2d262b417e430710VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD</a>
BDE Banco de España	El Banco de España notificó 441 requerimientos por defectos en la publicidad de productos bancarios en 2019	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/20/presbe2020_11.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/20/presbe2020_11.pdf</a> Y <a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-https://www.bde.es/bde/es/areas/supervision/sancion/sanciones-impues/index201912.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-https://www.bde.es/bde/es/areas/supervision/sancion/sanciones-impues/index201912.html</a>
BDE	El Banco de España sanciona a Banca March	<a href="https://www.bde.es/bde/es/areas/supervision/sancion/sanciones-impues/index201912.html">https://www.bde.es/bde/es/areas/supervision/sancion/sanciones-impues/index201912.html</a>
BDE	Tarjetas prepago: una herramienta segura para tus compras online	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/tarjetas-prepago.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/tarjetas-prepago.html</a>
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	La CNMC publica los datos estadísticos de telecomunicaciones y audiovisual correspondientes al tercer trimestre de 2019	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/trimestral-telecos-audiovisual-20200207">https://www.cnmc.es/prensa/trimestral-telecos-audiovisual-20200207</a>
CNMC	Galicia, donde más reclamaciones se presentaron por cada 100 puntos de suministro eléctrico	<a href="https://blog.cnmc.es/2020/02/07/galicia-donde-mas-reclamaciones-se-presentaron-por-cada-100-puntos-de-suministro-electrico/">https://blog.cnmc.es/2020/02/07/galicia-donde-mas-reclamaciones-se-presentaron-por-cada-100-puntos-de-suministro-electrico/</a>
CNMC	La CNMC incoa expediente sancionador contra Euro 6000 por posibles prácticas restrictivas de la competencia	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-incoacion-Euro6000-20200210">https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-incoacion-Euro6000-20200210</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 7- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
INE Instituto Nacional de Estadística	Estadística de Transmisiones de Derechos de la Propiedad (ETDP) Diciembre 2019 y año 2019. Datos provisionales	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/etdp/etdp1219.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/etdp/etdp1219.pdf</a>
INE	Estadística de Sociedades Mercantiles (SM) Diciembre 2019 y año 2019. Datos provisionales	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm1219.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm1219.pdf</a>
INE	Índice de Precios de Consumo (IPC). Base 2016 Índice de Precios de Consumo Armonizado (IPCA). Base 2015 enero 2020	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0120.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0120.pdf</a>
BEUC	Siete recomendaciones para asegurar resultados positivos para los consumidores después del Brexit	<a href="http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-094_seven_recommendations_to_secure_positive_outcomes_for_consumers_after_brexit.pdf">http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-094_seven_recommendations_to_secure_positive_outcomes_for_consumers_after_brexit.pdf</a>
DGCCRF	Desaceleración en el funcionamiento de ciertos iPhone: una investigación realizada por la DGCCRF llevó al pago de una multa de 25 M € al grupo Apple	<a href="https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/comunique/2020/CP-Ralentissement-fonctionnement-iPhone200207.pdf">https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/comunique/2020/CP-Ralentissement-fonctionnement-iPhone200207.pdf</a>
DGCCRF	La DGCCRF sanciona a ENI GAS & POWER por incumplimiento del derecho de desistimiento de los consumidores	<a href="https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/comunique/2020/CP-DGCCRF-sanction-ENI200206.pdf">https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/comunique/2020/CP-DGCCRF-sanction-ENI200206.pdf</a>
DGCCRF	Comercialización de carnes de ternera y despojos	<a href="https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/commercialisation-des-viandes-et-abats-de-veau">https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/commercialisation-des-viandes-et-abats-de-veau</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 7- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
FTC Federal Trade Commission	Los operadores de un sitio web que compara préstamos estudiantiles y otros productos financieros han acordado resolver las acusaciones de la Comisión Federal de Comercio de que engañaron a los consumidores para creer que su sitio web proporcionaba información objetiva del producto	<a href="https://www.ftc.gov/news-events/press-releases/2020/02/operators-comparison-shopping-website-agree-settle-ftc-charges">https://www.ftc.gov/news-events/press-releases/2020/02/operators-comparison-shopping-website-agree-settle-ftc-charges</a>
FTC	10 cosas que puedes hacer para evitar el fraude	<a href="https://www.consumer.ftc.gov/articles/0060-10-things-you-can-do-avoid-fraud">https://www.consumer.ftc.gov/articles/0060-10-things-you-can-do-avoid-fraud</a>
NOTICIAS Andalucía	Consumo recuerda que las joyas de platino, oro y plata deben incluir un contraste de origen y otro de garantía	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-compra-joyeria-flores-san-valentin">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-compra-joyeria-flores-san-valentin</a>
NOTICIAS Andalucía	Consumo inspecciona el etiquetado y la seguridad de los disfraces de carnaval dirigidos a la población infantil	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/inspeccion-consumo-disfraces-carnaval">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/inspeccion-consumo-disfraces-carnaval</a>
NOTICIAS P. Asturias	Alianza circular para los plásticos	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1500-alianza-circular-para-los-plasticos">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1500-alianza-circular-para-los-plasticos</a>
NOTICIAS P. Asturias	La Radio, un mundo a todo color	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1498-la-radio-un-mundo-a-todo-color">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1498-la-radio-un-mundo-a-todo-color</a>
NOTICIAS P. Asturias	Anunciando el carnaval en Blimea	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1497-anunciando-el-carnaval-en-blimea">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1497-anunciando-el-carnaval-en-blimea</a>
NOTICIAS Cataluña	11 de febrero, Día de la Internet Segura 2020	<a href="http://consum.gencat.cat/es/recomanacions/seguret-at-a-internet/index.html">http://consum.gencat.cat/es/recomanacions/seguret-at-a-internet/index.html</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 7- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
NOTICIAS Cataluña	La Mesa de Diálogo para la Prevención de los Trastornos Alimentarios presenta una guía didáctica de acompañamiento para las familias de personas con anorexia o bulimia	<a href="http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Guia-families-TCA-00001">http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Guia-families-TCA-00001</a>
NOTICIAS I. Balears	Recomiendan a los municipios medidas para la gestión y la prevención de las problemáticas derivadas del juego	<a href="http://www.caib.es//pidip2front/jsp/es/ficha-noticia/pstrongrecomiendan-a-los-municipios-medidas-para-la-prevencion-y-la-gestin-de-las-problemticas-derivadas-dstrongel-juegobrp0">http://www.caib.es//pidip2front/jsp/es/ficha-noticia/pstrongrecomiendan-a-los-municipios-medidas-para-la-prevencion-y-la-gestin-de-las-problemticas-derivadas-dstrongel-juegobrp0</a>
NOTICIAS Madrid	Fomentamos el consumo responsable entre niños y adolescentes de la región	<a href="https://www.comunidad.madrid/noticias/2020/02/10/fomentamos-consumo-responsable-ninos-adolescentes-region">https://www.comunidad.madrid/noticias/2020/02/10/fomentamos-consumo-responsable-ninos-adolescentes-region</a>
NOTICIAS País Vasco	Kontsumobide mejora la accesibilidad de su oficina de atención al público en Vitoria-Gasteiz	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2020/kontsumobide-mejora-la-accesibilidad-de-su-oficina-de-atencion-al-publico-en-vitoria-gasteiz/y10-kb2actu1/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2020/kontsumobide-mejora-la-accesibilidad-de-su-oficina-de-atencion-al-publico-en-vitoria-gasteiz/y10-kb2actu1/es/</a>
NOTICIAS País Vasco	Kontsumobide inspeccionará las prácticas contractuales de las empresas de telefonía	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2020/kontsumobide-inspeccionara-las-practicas-contractuales-de-las-empresas-de-telefonía/y10-kb2actu1/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2020/kontsumobide-inspeccionara-las-practicas-contractuales-de-las-empresas-de-telefonía/y10-kb2actu1/es/</a>
NOTICIAS País Vasco	Disfraces infantiles: asegura la alegría	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2020/disfraces-infantiles-asegura-la-alegría/y10-kbpstblg/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2020/disfraces-infantiles-asegura-la-alegría/y10-kbpstblg/es/</a>