



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 3-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 9 de enero de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/01/14/pdfs/BOE-A-2019-361.pdf
BOE	Resolución de 9 de enero de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios máximos de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo envasados, en envases de carga igual o superior a 8 kg., e inferior a 20 kg., excluidos los envases de mezcla para usos de los gases licuados del petróleo como carburante.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/01/14/pdfs/BOE-A-2019-362.pdf
BOE	Ley 12/2018, de 23 de noviembre, de Transportes y Movilidad Sostenible.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/01/16/pdfs/BOE-A-2019-465.pdf
BOE	Resolución de 9 de enero de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de diciembre de 2018.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/01/16/pdfs/BOE-A-2019-495.pdf
BOE	Resolución de 9 de enero de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de diciembre de 2018	https://www.boe.es/boe/dias/2019/01/16/pdfs/BOE-A-2019-496.pdf
BOE	Resolución de 17 de enero de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/01/18/pdfs/BOE-A-2019-608.pdf
DOUE	Directiva (UE) 2019/1 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de diciembre de 2018, encaminada a dotar a las autoridades de competencia de los Estados miembros de medios para aplicar más eficazmente las normas sobre competencia y garantizar el correcto funcionamiento del mercado interior	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0001&from=ES
DOUE	Reglamento (UE) 2019/37 de la Comisión, de 10 de enero de 2019, que modifica y corrige el Reglamento (UE) n.o 10/2011, sobre materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0037&from=ES



COMISION EUROPEA	INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES Precios y costes de la energía en Europa	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019DC0001&qid=1547566046835&from=ES
COMISION EUROPEA	La Comisión entabla un debate acerca de la transición gradual hacia un proceso decisorio más eficiente y democrático en materia de política fiscal de la UE	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-225_es.htm
COMISION EUROPEA	Evaluación de la Directiva de Créditos al Consumo	https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-3472049/public-consultation_en
COMISION EUROPEA	Acciones legales de los consumidores Proceso europeo de escasa cuantía	https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/formal-legal-actions/index_es.htm
COMISION EUROPEA	El roaming en la UE Roaming sin recargos	https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-telecoms/mobile-roaming-costs/index_es.htm
COMISION EUROPEA	Pagos transfronterizos dentro de la UE	https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/financial-products-and-services/payments-transfers-cheques/index_es.htm
PARLAMENTO EUROPEO	Coches autónomos en la UE: de la ciencia ficción a la realidad	http://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/economy/20190110STO23102/coches-autonomos-en-la-ue-de-la-ciencia-ficcion-a-la-realidad
PARLAMENTO EUROPEO	INFORME sobre la propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo por el que se establece el programa «Aduana» para la cooperación en el ámbito de las aduanas	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+REPORT+A8-2018-0464+0+DOC+PDF+V0//ES&language=ES



PARLAMENTO EUROPEO	INFORME sobre la propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el fomento de la equidad y la transparencia para las empresas que utilizan servicios de intermediación en línea	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+REPORT+A8-2018-0444+0+DOC+PDF+V0//ES&language=ES
PARLAMENTO EUROPEO	Grupo de reflexión sobre el Impacto ambiental de la industria textil :	http://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/document.html?reference=EPRS_BRI(2019)633143
EUROSTAT	La inflación anual de la zona euro se situó en el 1,6%	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9499950/2-17012019-AP-EN.pdf/4ea467c3-8ff2-4723-bc6e-b0c85fb991e4
EUROSTAT	La tasa de ahorro de los hogares crece hasta el 12.3% en la zona euro	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9485308/2-11012019-AP-EN.pdf/f7424a68-e853-4b20-87e6-aeb8030b1e6e
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE	INFORME SOBRE LOS RESULTADOS DE LA CONSULTA PÚBLICA PREVIA A LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE DISPOSICIÓN DE CARÁCTER GENERAL REFERIDO A LAS ACTIVIDADES DE VENTA Y REVENTA TELEMÁTICA DE ENTRADAS PARA ESPECTÁCULOS CULTURALES	http://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/cultura/Documents/301018-InformeReventaentradas.pdf
BANCO DE ESPAÑA	La deuda de empresas y hogares se redujo hasta el 153,5 % del PIB en el tercer trimestre de 2018	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_02.pdf
BANCO DE ESPAÑA	El Plan de Educación Financiera lanza una nueva edición del programa y del concurso para fomentar los conocimientos financieros en centros educativos	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_03.pdf
BANCO DE ESPAÑA	Cómo realizar una reclamación	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl L



BANCO DE ESPAÑA	Servicio de Atención al Cliente / Defensor del Cliente	http://app.bde.es/ecm_www/faces/ecm_wwwias/jsp/op/OPSAC_DECEXterna/PantallaConsultaTitulares.jsp
OBSERVATORIO NACIONAL DE LAS TELECOMUNICACIONES Y DE LA SI (ONTSI)	Informe anual del sector de los Contenidos Digitales en España (Edición 2018)	https://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/InformeSectorContenidosDigitales2018_0.pdf
OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA	¿Cómo funciona un robot de limpieza?	https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2019/01/16/como-funciona-un-robot-de-limpieza
AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS	Protección de Datos: Guía para el Ciudadano	https://www.aepd.es/media/guias/guia-ciudadano.pdf
AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS	¿El año comienza con un juguete conectado en casa?	https://www.aepd.es/blog/2019-01-14.html https://www.aepd.es/media/infografias/juguetes-conectados.jpg
AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS	Ejerce tus derechos	https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html
PODER JUDICIAL	El Tribunal Supremo confirma la anulación de la sanción de 120 millones de euros que impuso Competencia a tres compañías telefónicas por abuso de posición de dominio	El Tribunal Supremo confirma la anulación de la sanción de 120 millones de euros que impuso Competencia a tres compañías telefónicas por abuso de posición de dominio
PODER JUDICIAL	Préstamo hipotecario. Nulidad de cláusula abusiva (relativa a la fijación del valor de tasación). La hipotecante no deudora que es una sociedad mercantil y el fiador persona física, con vínculo funcional, no tienen la condición de consumidores	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=cotentpdf&database=match=TS&reference=8609835&links=&optimize=20190111&publicinterface=true



PODER JUDICIAL	El Tribunal Supremo ampara el derecho al olvido digital frente a Google sobre noticias sustancialmente inexactas	http://www.poderjudicial.es/portal/site/cgpi/menuitem.65d2c4456b6ddb628e635fc1dc432ea0/?vgnextoid=e5cbbdcd9d658610VgnVCM1000006f48ac0aRCRD&vgnextfmt=default&vgnextlocale=es_ES
INSITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Estadística de Transporte de Viajeros:	http://www.ine.es/daco/daco42/daco4210/tv1118.pdf
INSITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Índice de Precios de Consumo (IPC). Base 2016	https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc1218.pdf
INSITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Indicadores de Confianza Empresarial (ICE) Primer trimestre de 2019	http://www.ine.es/daco/daco42/ice/ice0119.pdf
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La portabilidad alcanza cifras récord y roza el millón de cambios de operador en octubre	https://www.cnmcc.es/novedades/2019-01-11-la-portabilidad-alcanza-cifras-record-y-roza-el-millon-de-cambios-de-operador
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Los ingresos de la tele de pago por fibra/xDSL crecieron más de un 15% en el segundo trimestre de 2018	https://www.cnmcc.es/node/373055
COMISION NAICONAL DEL MERCADO DE VALORES	La CNMC inicia un expediente sancionador contra la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A	https://www.cnmcc.es/node/373047
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD	Boletín de Seguridad semanal del INCIBE	https://www.incibe.es/sala-prensa/boletines/boletin-seguridad-semanal-incibe-18-enero-2019



CESCO	El Plan de Educación Financiera lanza una nueva edición del programa y del concurso para fomentar los conocimientos financieros en centros educativos:	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Abuso_de_der echo en la legitimacion colectiva del art. 11 LEC .pdf
CESCO	Cosa juzgada y protección del consumidor	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cosa_juzgada_y_proteccion_del_consumidor.pdf
CESCO	Cosa juzgada y protección del consumidor El nuevo régimen de los viajes combinados y servicios de viaje vinculados: una de cal y otra de arena. Contiene cuadro comparativo	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_nuevo_regimen_de_los_viajes_combinados.pdf
ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES EUROPEOS (BEUC)	Un comité del Parlamento quiere dar un gran impulso a los poderes de protección del consumidor de las autoridades supervisoras financieras de la UE	https://www.beuc.eu/press-media/news-events/parliament-committee-wants-big-boost-consumer-protection-powers-eu-financial
ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES EUROPEOS (BEUC)	La Comisión de la UE pierde el plazo de 10 años para abordar el uso engañoso de las declaraciones de alimentos	https://www.beuc.eu/publications/eu-commission-misses-deadline-10-years-tackle-misleading-use-food-claims/html
OECD	Productos alertados	https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO (CPSC)	Portal global sobre retirada de productos	https://www.cpsc.gov/
DGCCRF	Prácticas comerciales de pancartas minoristas en línea: la DGCCRF envió a la autoridad judicial las conclusiones de sus investigaciones sobre el sitio vente-privee.com	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dg_ccrf/presse/communique/2019/cp-venteprivee-100119.pdf
CATALUÑA	La Agencia Catalana del Consumo pone en marcha la campaña "Con juguetes seguros, jugarás más y mejor	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Campanya-joguines-segures



C.VALENCIANA	LEY 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la Infancia y la adolescencia	http://www.dogv.gva.es/datos/2018/12/24/pdf/2018_12057.pdf
MADRID	Introducimos 62 productos peligrosos en la red de alertas en 2018, 23 de ellas juguetes	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actualidad_FA&child_pagename=PortalFramework%2FCM_Actualidad_FA%2FFRAME_actualidad&cid=1354752829994&p=1343064254593&pagename=PTCS_wrapper
MURCIA	La Comunidad ofrece recomendaciones en materia de consumo de cara a las rebajas	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=101767&IDTIP_O=10&RASTRO=c35\$3\$m
PAIS VASCO	Nueve maneras para allanar la cuesta de enero	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2017/nueve-maneras-para-allanar-la-cuesta-de-enero/y10-kbpstblg/es/
PAIS VASCO	Siete medidas para que puedas navegar por Internet sin hundirte	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/siete-medidas-para-que-puedas-navegar-por-internet-sin-hundirte/y10-kbpstblg/es/