



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 47-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 19 de noviembre de 2018, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://www.boe.es/boe/dias/2018/11/21/pdfs/BOE-A-2018-15911.pdf
BOE	Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera	https://www.boe.es/boe/dias/2018/11/24/pdfs/BOE-A-2018-16036.pdf
DOUE	Reglamento (UE) 2018/1724 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 2 de octubre de 2018, relativo a la creación de una pasarela digital única de acceso a información, procedimientos y servicios de asistencia y resolución de problemas y por el que se modifica el Reglamento (UE) n.o 1024/2012	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R1724&from=ES
DOUE	Reglamento (UE) 2018/1725 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2018, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por las instituciones, órganos y organismos de la Unión, y a la libre circulación de esos datos, y por el que se derogan el Reglamento (CE) n.o 45/2001 y la Decisión n.o 1247/2002/CE	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R1725&from=ES
EUR-LEX	Informe de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo relativo al funcionamiento de la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=COM:2018:740:FIN&qid=1542267596827&from=ES
COMISION EUROPEA	Consulta sobre la Directiva de seguridad de juguetes	https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-3667279_en
COMISION EUROPEA	El mercado único: la mejor baza de Europa en un mundo cambiante	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-6490_es.htm
COMISION EUROPEA	Estrategia Europea sobre plásticos	https://ec.europa.eu/commission/news/eu-plastics-strategy-2018-nov-20_es



COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Nuevo acuerdo de los consumidores: Conferencia, en Bruselas, el 28 de noviembre de 2018	https://www.eesc.europa.eu/en/agenda/our-events/events/new-deal-consumers-les-assises-des-consommateurs
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Hacer frente a la obsolescencia programada en Europa: Conferencia, en Bruselas, el 30 de noviembre de 2018	https://www.eesc.europa.eu/en/agenda/our-events/events/tackling-premature-obsolescence-europe
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	El Ministerio traslada recomendaciones de consumo para el "Black Friday" y el "Cyber Monday"	https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4438
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Carcedo : "Nos hemos propuesto el reto de mejorar una sociedad en la que los consumidores estén bien informados"	http://www.aecosan.mssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/XII_Edicion_Consumopolis.htm
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Estudio sobre Comercio Electrónico B2C 2017 (edición 2018)	http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/estudio-sobre-comercio-electr%C3%B3nico-b2c-2017-edici%C3%B3n-2018
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Indicadores Destacados de la Sociedad de la Información en España (noviembre 2018)	http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/Indicadores%20Destacados%20noviembre%202018.pdf
BANCO DE ESPAÑA	Informe relevante: La reclamante interpuso en tiempo y forma reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente de la entidad, solicitando que le prorrogasen su préstamo y rebajaran su cuota, por no poder afrontarla con su pensión y gastos fijos, y reclamó también contra la comisión por reclamación de posiciones deudoras que le habían cobrado.	https://clientebancario.bde.es/f/webcb/RCL/PodemosAyudarte/InformesActividad/PrestamoResponsable_InformeMotivado_R_2_01726021.pdf
BANCO DE ESPAÑA	Sanción de multa impuesta a BANKIA, S.A., en su condición de sucesora universal de BANCO MARE NOSTRUM, S.A.	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/temasinteres/Sancion_de_multa_f9c39f4fab3761.html



INE	Índice de Precios Industriales. Base 2015. Octubre 2018. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri1018.pdf
INE	Indicadores de Demografía Empresarial. Año 2016	http://www.ine.es/prensa/dae_2016.pdf
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La CNMC publica un estudio sobre los servicios de tránsito aéreo en España	https://www.cnmc.es/node/372356
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Informe de la CNMC sobre el modelo de financiación y precios de los productos sanitarios	https://www.cnmc.es/node/372419
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	¿Tienes derecho al bono social eléctrico?	https://www.cnmc.es/bono-social
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La CNMC propone rebajar un tercio la tarifa de terminación fija mayorista en los próximos tres años	https://www.cnmc.es/node/372360
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Sólo un 11% de los hogares con menores utilizan herramientas de control parental de en sus televisores	https://www.cnmc.es/node/372409
AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS	La AEPD, Comercio y Consumo ofrecen recomendaciones para impulsar la compra segura en internet con motivo del Black Friday	https://www.aepd.es/prensa/2018-11-19.html



CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA ESPAÑOLA	La reparación, sustitución o rebaja del precio de los productos defectuosos	https://www.abogacia.es/2018/11/21/la-reparacion-sustitucion-o-rebaja-del-precio-de-los-productos-defectuosos/
CEC	CEC España recomienda un consumo responsable durante el Black Friday y el Cyber Monday	http://www.cec-mssi.es/CEC/web/noticias/Black_Friday.htm
ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES EUROPEOS (BEUC)	Crecimiento de productos con etiqueta ecológica de la Unión Europea	https://www.beuc.eu/press-media/news-events/green-eu-ecolabel-products-are-rising-steadily
OECD	Productos alertados	https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls
OECD	Campaña de la OECD sobre la seguridad de los productos vendidos en línea	http://www.oecd.org/sti/consumer/safe-products-online/
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO (CPSC)	Portal global sobre retirada de productos	https://www.cpsc.gov/
DGCCRF	La mediación de los consumidores cumple tres años	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/mediation-consommation-fete-trois-ans
DGCCRF	Comercio <i>on line</i> : Precauciones que deben tenerse para comprar con calma	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/commerce-en-ligne-precautions-a-prendre-pour-des-achats-en-toute-serenite
DGCCRF	Consejos para que los consumidores pasen un buen fin de año	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/conseils-pour-des-fetes-fin-dannee-reussies-1



CESCO	Multas por llamadas con publicidad de Jazztel a usuarios que expresamente solicitaron la exclusión de sus datos del tratamiento publicitario	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Multas_por_llamadas_con_publicidad_de_Jazztel.pdf
CESCO	Caen las hipotecas tranquilidad	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Caen_las_hipotecas_tranquilidad.pdf
CESCO	No es cierto que el Tribunal Supremo obligue a Enagás a devolver 17 millones de euros a los consumidores de gas	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/STS_7_noviembre_2018_Castor_CESCO-
No_es_cierto_que_el_TS_obligue_a_Enagas_a_devolver_17_millones_de_euros.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/STS_7_noviembre_2018_Castor_CESCO- No_es_cierto_que_el_TS_obligue_a_Enagas_a_devolver_17_millones_de_euros.pdf
ANDALUCÍA	La Junta de Andalucía recomienda un consumo responsable durante la celebración del 'Black Friday' y el 'Ciber Monday'	http://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/la_junta_de_andalucia_recomienda_un_consumo_responsable_durante_la_celebracion
ARAGÓN	Conservar el ticket y comprar en páginas de internet seguras, consejos imprescindibles para el 'Black Friday' y el 'Ciber Monday'	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area_1019/id.233628
ASTURIAS	Consejos prácticos a la hora de comprar juguetes	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1310-consejos-practicos-a-la-hora-de-comprar-juguetes
CASTILLA-LA MANCHA	La Consejería de Sanidad ofrece recomendaciones útiles para la adquisición de productos durante las jornadas de descuentos de noviembre	http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/la-consejer%C3%ADa-de-sanidad-ofrece-recomendaciones-%C3%BAtiles-para-la-adquisici%C3%B3n-de-productos-durante-las
CATALUÑA	Abierto el periodo de inscripción para el 29º curso de Asistentes Técnicos en Consumo	http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Inscripcions-ATC
EXTREMADURA	Campaña de Navidad 2018 - 2019	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=713868&refMenu=
GALICIA	Arranca la X edición del programa InfoNadalConsumo	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/arranca-la-x-edicion-del-programa-infonadalconsumo



ISLAS BALEARES	Consumo recuerda: viernes negro, derechos claros	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3579442&coduo=2390671&lang=es
ISLAS BALEARES	La Dirección General de Consumo del Gobierno de Baleares presenta en la World Travel Market el sello de calidad en el sector de coches de alquiler	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3579240&coduo=2390671&lang=es
MADRID	Lanzamos una campaña informativa para asesorar a los consumidores durante el Black Friday	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actualidad_FA&childpagename=PortalFramework%2FCM_Actualidad_FA%2FFRAMEactualidad&cid=1354746956115&p=1343064254593&pagename=PTCS_wrapper
MURCIA	La Comunidad pide al Ministerio soluciones para los damnificados por iDental	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=101184&IDTIPO=10&RASTRO=c35\$3\$m
NAVARRA	El Gobierno de Navarra aconseja comparar precios y política de devoluciones en los días de precios especiales	http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2018/11/22/Consejos+de+consumo.htm
PAÍS VASCO	Comercio electrónico sin barreras: la UE prohíbe el bloqueo geográfico injustificado	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/comercio-electronico-sin-barreras-la-ue-prohibe-el-bloqueo-geografico-injustificado/y10-kbpstblg/es/
C. VALENCIANA	Economía participa en una campaña para concienciar de las graves consecuencias de la compra de productos falsificados	http://www.indi.gva.es/es/inicio/area_de_prensa/not_detalle_area_prensa?id=775100