



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 37-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 3 de septiembre de 2018, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/09/13/pdfs/BOE-A-2018-12512.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/09/13/pdfs/BOE-A-2018-12512.pdf</a>
BOE	Resolución de 6 de septiembre de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública, los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de agosto de 2018	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/09/14/pdfs/BOE-A-2018-12564.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/09/14/pdfs/BOE-A-2018-12564.pdf</a>
BOE	Resolución de 6 de septiembre de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública, los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de agosto de 2018.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/09/14/pdfs/BOE-A-2018-12565.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/09/14/pdfs/BOE-A-2018-12565.pdf</a>
TJUE	La comercialización de tarjetas SIM que contienen servicios de pago preinstalados y preactivados constituye una práctica comercial agresiva y desleal cuando los consumidores no son informados de ello previamente Este comportamiento constituye un «suministro no solicitado» que puede ser sancionado por una autoridad nacional distinta de la establecida por el Derecho de la Unión en el sector de las comunicaciones electrónicas	<a href="https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-09/cp180130es.pdf">https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-09/cp180130es.pdf</a>
TJUE	En caso de cancelación del vuelo, la compañía aérea también tiene que reembolsar las comisiones percibidas por el intermediario que participara en la compra del billete, siempre que tuviera conocimiento de la existencia de esas comisiones	<a href="https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-09/cp180128es.pdf">https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-09/cp180128es.pdf</a>
TJUE	Las autoridades nacionales de supervisión financiera pueden estar obligadas a dar acceso a los datos protegidos por el secreto profesional para garantizar el derecho de defensa o para su utilización en un procedimiento civil o mercantil	<a href="https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-09/cp180129es.pdf">https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-09/cp180129es.pdf</a>
PE	Residuos de plástico: más reciclaje y prohibición de partículas micro	<a href="http://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20180830STO11347/residuos-de-plastico-mas-reciclaje-y-prohibicion-de-particulas-micro">http://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20180830STO11347/residuos-de-plastico-mas-reciclaje-y-prohibicion-de-particulas-micro</a>
PE	El Parlamento apunta a los estándares duales de calidad	<a href="http://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20180907IPR12460/consumer-product-quality-parliament-takes-aim-at-dual-standards">http://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20180907IPR12460/consumer-product-quality-parliament-takes-aim-at-dual-standards</a>



<b>MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA</b>	Estudio de Caracterización del Sector de las Tecnologías del Lenguaje en España 2018	<a href="http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/estudio-de-caracterizaci%C3%B3n-del-sector-de-las-tecnolog%C3%ADas-del-lenguaje-en-espa%C3%B1a-2018">http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/estudio-de-caracterizaci%C3%B3n-del-sector-de-las-tecnolog%C3%ADas-del-lenguaje-en-espa%C3%B1a-2018</a>
<b>BDE</b>	El Banco de España ha impuesto una multa a Bankia por incumplimiento del art. 5.4 del Real Decreto-Ley 6/2012	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/temasinteres/El_Banco_de_Esp_3da4d070c00b561.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/temasinteres/El_Banco_de_Esp_3da4d070c00b561.html</a>
<b>BDE</b>	Cómo realizar una reclamación	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/L">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/L</a>
<b>BDE</b>	Consultas frecuentes: Productos y servicios bancarios	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/consultasreclama/?producto=/webcb/ServiciosProductosBancarios">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/consultasreclama/?producto=/webcb/ServiciosProductosBancarios</a>
<b>BDE</b>	Países acreedores y países deudores: algunas asimetrías en la dinámica de acumulación de la riqueza externa	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/ArticulosAnaliticos/2018/T3/Fich/beaa1803-art22.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/ArticulosAnaliticos/2018/T3/Fich/beaa1803-art22.pdf</a>
<b>BDE</b>	Variables de referencia para el análisis de la inflación en España	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/NotasEconomicas/2018/T3/bene1803-nec10.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/NotasEconomicas/2018/T3/bene1803-nec10.pdf</a>
<b>BDE</b>	1 de octubre, Día de la Educación Financiera	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/1_de_octubre_D_a4d960c4a04d561.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/1_de_octubre_D_a4d960c4a04d561.html</a>
<b>CNMC</b>	Un 90% de los viajeros de tren utilizaron servicios de cercanías y media distancia durante 2017	<a href="https://www.cnmc.es/2018-09-11-un-90-de-los-viajeros-de-tren-utilizaron-servicios-de-cercanias-y-media-distancia">https://www.cnmc.es/2018-09-11-un-90-de-los-viajeros-de-tren-utilizaron-servicios-de-cercanias-y-media-distancia</a>
<b>CNMV</b>	La CNMC obliga a varias sociedades de los principales grupos energéticos integrados a que cambien su imagen de marca para que los consumidores puedan identificar claramente a su compañía	<a href="https://www.cnmc.es/node/371408">https://www.cnmc.es/node/371408</a>
<b>CNMV</b>	La telefonía móvil suma más de 300 mil líneas nuevas en junio	<a href="https://www.cnmc.es/node/371406">https://www.cnmc.es/node/371406</a>
<b>INE</b>	Estadística de Sociedades Mercantiles (SM) Julio 2018. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0718.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0718.pdf</a>



AECOSAN	Actualización información iDENTAL	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/informacion_idental.htm">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/informacion_idental.htm</a>
AECOSAN	Folleto sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/Campanyas/Folleto_Viajes_Combinados.pdf">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/Campanyas/Folleto_Viajes_Combinados.pdf</a>
AECOSAN	María Luisa Carcedo: “No escatimaré compromiso ni esfuerzo en aunar voluntades para lograr nuestros objetivos”	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/toma_posesion_ministra.htm">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/toma_posesion_ministra.htm</a>
CEC	Boletín noticias nº 5	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/docs/documentos/boletines/BOLETIN_n_5_AGOSTO_18.pdf">http://www.cec-msssi.es/CEC/docs/documentos/boletines/BOLETIN_n_5_AGOSTO_18.pdf</a>
OBSERVATORIO DE INTERNET	La CNMV advierte de un nuevo intento de fraude tipo phishing a través de correos electrónicos.	<a href="https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t=%7bc57a85f0-fe69-42b4-b889-897e265553be%7d">https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t=%7bc57a85f0-fe69-42b4-b889-897e265553be%7d</a>
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	<a href="https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retrazo/default.aspx">https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retrazo/default.aspx</a>
AEPD	La AEPD convoca los Premios Protección de Datos 2018, que reconocen las mejores prácticas en diferentes ámbitos.	<a href="https://www.aepd.es/prensa/2018-09-14.html">https://www.aepd.es/prensa/2018-09-14.html</a>
AEPD	¿Cómo puedo evitar la publicidad no deseada?	<a href="https://www.aepd.es/blog/2018-07-26.html">https://www.aepd.es/blog/2018-07-26.html</a>
CPSC	Seguridad de productos	<a href="https://www.cpsc.gov/">https://www.cpsc.gov/</a>
OCDE	Portal global sobre retirada de productos	<a href="https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls">https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls</a>
AUTOCONTROL	Mediación protección de datos telecomunicaciones	<a href="https://www.autocontrol.es/servicios/mediacion/">https://www.autocontrol.es/servicios/mediacion/</a>
ASTURIAS	No todo cabe en el contenedor de basura doméstica	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1295-no-todo-cabe-en-el-contenedor-de-basura-domestica">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1295-no-todo-cabe-en-el-contenedor-de-basura-domestica</a>



<b>ASTURIAS</b>	Iniciativa Save Food	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1294-iniciativa-save-food">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1294-iniciativa-save-food</a>
<b>ASTURIAS</b>	Vuelta al cole responsable y sostenible	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1290-vuelta-al-cole-responsable-y-sostenible">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1290-vuelta-al-cole-responsable-y-sostenible</a>
<b>ISLAS BALEARES</b>	Consumo propone seguir la «regla de las cinco erres» para ahorrar en las compras de material escolar	<a href="http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3464104&amp;coduo=2390671&amp;lang=es">http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3464104&amp;coduo=2390671&amp;lang=es</a>
<b>LA RIOJA</b>	13 consejos saludables para la conservación de alimentos	<a href="https://actualidad.larioja.org/">https://actualidad.larioja.org/</a>
<b>MADRID</b>	Vuelta al cole: consejos y recomendaciones	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME Contenido_FA&amp;hildpagename=PortalConsumidor%2FFrame Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354666814728&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper">http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME Contenido_FA&amp;hildpagename=PortalConsumidor%2FFrame Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354666814728&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper</a>
<b>MADRID</b>	Microcréditos rápidos: cuidado con la letra pequeña	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME Contenido_FA&amp;hildpagename=PortalConsumidor%2FFrame Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354732737920&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper">http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME Contenido_FA&amp;hildpagename=PortalConsumidor%2FFrame Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354732737920&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper</a>
<b>NAVARRA</b>	Una campaña recuerda a la ciudadanía los cambios en el sistema de reclamaciones de consumo	<a href="http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2018/09/14/Campana+derechos+de+consumo.htm">http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2018/09/14/Campana+derechos+de+consumo.htm</a>
<b>PAÍS VASCO</b>	Vuelta al cole: 10 pautas de consumo responsable	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/vuelta-al-cole-diez-pautas-consumo-responsable/y10-kb2actu1/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/vuelta-al-cole-diez-pautas-consumo-responsable/y10-kb2actu1/es/</a>