



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 36-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 3 de septiembre de 2018, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/09/04/pdfs/BOE-A-2018-12168.pdf
BOE	Real Decreto 1111/2018, de 7 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 1886/2011, de 30 de diciembre, por el que se establecen las Comisiones Delegadas del Gobierno	https://www.boe.es/boe/dias/2018/09/08/pdfs/BOE-A-2018-12258.pdf
PE	Informe sobre la propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la aplicación de legislación armonizada de la Unión relativa a los productos	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-%2f%2fEP%2f%2fTEXT%2bREPORT%2bA8-2018-0277%2b0%2bDOC%2bXML%2bV0%2f%2fEN&language=ES
PE	Productos más seguros: aumentar los controles e inspecciones para proteger a los consumidores	http://www.europarl.europa.eu/news/en/press-room/20180903IPR11612/safer-products-stepping-up-checks-and-inspections-to-protect-consumers
PE	PROYECTO DE OPINIÓN sobre la propuesta de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la protección de los intereses colectivos de los consumidores y la Directiva 2009/22 / CE por la que se deroga	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-%2f%2fEP%2f%2fNONSGML%2bCOMPARL%2bPE-627.034%2b01%2bDOC%2bPDF%2bV0%2f%2fEN
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Información mensual, con la información acumulada desde la entrada en vigor del RD-ley hasta la fecha del estado: junios 2018	http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/pdf/Datos_agregados_062018_vs_052018.pdf
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Reclamaciones de Telefonía e Internet	http://www.usuariostelego.gob.es/Paginas/Index.aspx
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Indicadores Destacados de la Sociedad de la Información en España (agosto 2018)	http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/Indicadores%20Destacados%20Agosto%202018.pdf
BDE	Datos de depósitos (julio de 2018)	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Datos_de_deposi_9374c65cf51d461.html



BDE	El Banco de España ha impuesto una multa a Banco Santander	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/temasinteres/El_Banco_de_Esp_4723b4ce03a7561.html
BDE	Cómo realizar una reclamación	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/L
BDE	Consultas frecuentes: Productos y servicios bancarios	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/consultasreclama/?producto=/webcb/ServiciosProductosBancarios
BDE	Datos de créditos dudosos (junio de 2018)	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Datos_de_credit_7536c65cf51d461.html
CNMC	Los consumidores presentaron 1,5 millones de reclamaciones contra las compañías de electricidad y gas durante 2017	https://www.cnmc.es/node/371070
CNMV	Decálogo para evitar chiringuitos financieros	http://www.cnmv.es/Portal/Inversor/Decalogo-chiringuitos.aspx?lang=es
INE	Índice de Precios de Vivienda (IPV). Base 2015 Segundo trimestre de 2018	http://www.ine.es/daco/daco42/ipv/ipv0218.pdf
INE	Estadística sobre Ejecuciones Hipotecarias (EH) Segundo trimestre de 2018. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/eh/eh0218.pdf
INE	Contabilidad Nacional Anual de España. Base 2010. Actualización de la serie contable 2015 – 2017	http://www.ine.es/prensa/cna_2017_1.pdf
AECOSAN	Actualización información iDENTAL	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/informacion_idental.htm
AECOSAN	Folleto sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/Campanyas/Folleto_Viajes_Combinados.pdf



CEC	España acredita las dos primeras entidades de Resolución Alternativa de Litigios	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Espana_acredita.htm
CEC	Resolución de litigios en línea	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/litigios_linea.htm
CEC	Boletín noticias del CEC	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/secciones/Boletin.htm
CEC	La Unión Europea unifica el etiquetado para carburantes con el fin de mejorar la información a los consumidores	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/combustible.htm
OBSERVATORIO DE INTERNET	Conceptos y términos relacionados con el entorno online (internet),	http://www.e-observatorio.es/glosario.aspx
OBSERVATORIO DE INTERNET	Funciones	http://www.e-observatorio.es/funciones.aspx
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retraso/default.aspx
AESA	AESA lanza un vídeo para prevenir los comportamientos inapropiados a bordo de los aviones	https://www.seguridadaaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/comportamientos_inapropiados_a_bordo.aspx
AEPD	¿Cómo puedo evitar la publicidad no deseada?	https://www.aepd.es/blog/2018-07-26.html
CPSC	Seguridad de productos	https://www.cpsc.gov/
OCDE	Portal global sobre retirada de productos	https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls
DGCCRF	Evaluación de las sanciones adoptadas por la DGCCRF en la primera mitad de 2018	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/communique/2018/cp-608-delais-de-paiement-interprofessionnels-bilan-sanctions.pdf



BEUC	Los objetivos de derecho de la competencia UE y la economía digital	http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2018-071_goals_of_eu_competition_law_and_digital_economy.pdf
AUTOCONTROL	Mediación protección de datos telecomunicaciones	https://www.autocontrol.es/servicios/mediacion/
ANDALUCÍA	Consumo recibe un 3,7% más de solicitudes de arbitraje en el primer semestre del año	http://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/balance-actividad-primer-semestre-2018-junta-arbitral-consumo-andalucia
ANDALUCÍA	Consumo desarrolla una campaña de inspección para comprobar la calidad y seguridad de más de 700 productos industriales a la venta	http://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-campana-inspeccion-control-seguridad-calidad-productos-industriales-2018
ANDALUCÍA	Consumo participa en una campaña nacional de inspección para controlar el etiquetado y composición de prendas textiles de bajo coste	http://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-participa-campana-nacional-inspeccion-etiquetado-composicion-textiles-bajo-coste
ARAGÓN	Consumo aconseja conocer el total de entregas y el precio de cada una de ellas antes de comenzar una colección por fascículos	http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1050/id.228438
ASTURIAS	Histamina en el pescado y sus derivados. Cómo evitar la intoxicación por histamina	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1289-histamina-en-el-pescado-y-sus-derivados
CASTILLA-LA MANCHA	El Gobierno regional facilita recomendaciones a las personas consumidoras a la hora de comprar sus gafas de sol	http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-gobierno-regional-facilita-recomendaciones-las-personas-consumidoras-la-hora-de-comprar-sus-gafas
CASTILLA-LA MANCHA	El Gobierno regional saca a información pública el proyecto de decreto sobre los derechos de las personas consumidoras en instalaciones de suministro de carburantes y combustibles para vehículos	http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-gobierno-regional-saca-informacion-publica-el-proyecto-de-decreto-sobre-los-derechos-de-las
EXTREMADURA	El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor pone en marcha una campaña informativa sobre reclamaciones en el sector de seguros.	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=545326&refMenu=



ISLAS BALEARES	Consumo propone seguir la «regla de las cinco erres» para ahorrar en las compras de material escolar	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3464104&coduo=2390671&lang=es
ISLAS BALEARES	Consumo ha registrado 4.233 reclamaciones el primer semestre, sobre todo de telecomunicaciones y transporte aéreo	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3463854&coduo=2390671&lang=es
MADRID	Mejoramos la atención al consumidor con una nueva oficina que centraliza el asesoramiento	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actualidad_FA&childpagename=PortalFramework%2FCM_Actualidad_FA%2FFRAMEactualidad&cid=1354729551194&p=1343064254593&pagename=PTCS_wrapper
MADRID	Consejos para un uso seguro del teléfono móvil en las gestiones bancarias	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actualidad_FA&childpagename=PortalFramework%2FCM_Actualidad_FA%2FFRAMEactualidad&cid=1354730137732&p=1343064254593&pagename=PTCS_wrapper
PAÍS VASCO	La economía circular llega para quedarse, ¿te apuntas?	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/la-economia-circular-llega-para-quedarse-te-apuntas/y10-kbpstblg/es/
PAÍS VASCO	Kontsumobide celebra el 6 de septiembre una jornada de puertas abiertas para presentar la oferta de sus centros de formación en consumo	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2018/kontsumobide-celebra-el-6-de-septiembre-una-jornada-de-puertas-abiertas-para-presentar-la-oferta-de-sus-centros-de-formacion-en-consumo/y10-kb2actu1/es/
C. VALENCIANA	DECRETO 124/2018, de 3 de agosto, del Consell, por el que se modifica el Decreto 65/2012, de 20 de abril, por el que se regula la venta no sendentaria en la Comunitat Valenciana.	http://www.dogv.gva.es/datos/2018/08/10/pdf/2018_7889.pdf