



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 34-2018

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORME | ENLACE |
|---------|---|---|
| BOE | Real Decreto 1047/2018, de 24 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y se modifica el Real Decreto 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales. | https://www.boe.es/boe/dias/2018/08/25/pdfs/BOE-A-2018-11841.pdf |
| BOE | Real Decreto 1046/2018, de 24 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Economía y Empresa. | https://www.boe.es/boe/dias/2018/08/25/pdfs/BOE-A-2018-11840.pdf |
| BOE | Real Decreto 1044/2018, de 24 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Justicia y se modifica el Real Decreto 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los Departamentos Ministeriales | https://www.boe.es/boe/dias/2018/08/25/pdfs/BOE-A-2018-11838.pdf |
| BOE | Orden PCI/891/2018, de 24 de agosto, por la que se modifica el anexo III del Real Decreto 219/2013, de 22 de marzo, sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos. | https://www.boe.es/boe/dias/2018/08/25/pdfs/BOE-A-2018-11837.pdf |
| BOE | Resolución de 20 de agosto de 2018, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario. | https://www.boe.es/boe/dias/2018/08/21/pdfs/BOE-A-2018-11771.pdf |
| BOE | Resolución de 16 de agosto de 2018, del Consejo Económico y Social, por la que se publican las cuentas anuales del ejercicio 2017 y el informe de auditoría. | https://www.boe.es/boe/dias/2018/08/24/pdfs/BOE-A-2018-11829.pdf |
| EUR-LEX | INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO Y AL CONSEJO sobre el ejercicio de los poderes para adoptar actos delegados otorgados a la Comisión en virtud de la Directiva 2014/40/UE, relativa a la aproximación de las disposiciones legales y administrativas de los Estados miembros en materia de fabricación, presentación y venta de los productos del tabaco y los productos relacionados | https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018D0579&qid=1535093788189&from=ES |
| TJUE | SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA (Sala Octava) de 7 de agosto de 2018 «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2011/83/UE — Artículo 2, punto 9 — Concepto de “establecimiento mercantil” — Criterios — Contrato de compraventa celebrado en el stand de un comerciante durante una feria comercial» | http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=9ea7d0f130dc7dea19bf05ac4018a1b89e7456347ab1.e34KaxiLc3eQc40LaxqMbN4Pb3uSe0?text=&docid=204744&pageIndex=0&doclang=ES&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=130457 |



| | | |
|----------------------------------|---|---|
| COMISION EUROPEA | Para informarse paso a paso sobre la utilización de la plataforma RAL | https://ec.europa.eu/consumers/odr/userguide/?page=landing |
| COMISION EUROPEA | ¿Tiene preguntas sobre la RAL? Encuentre las respuestas a las preguntas más frecuentes | https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.help.ne&lng=EN#inline-nav-3 |
| COMISION EUROPEA | Conozca sus derechos | https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights |
| COMISION EUROPEA | Desea comprar algo nuevo. | https://ec.europa.eu/consumers/odr/resources/public2/documents/consumer_rights/ES/infographic_procedural_es.pdf |
| MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA | Reclamaciones de Telefonía e Internet | http://www.usuariostelego.gob.es/Paginas/Index.aspx |
| BDE | El Banco de España impuso una multa a la entidad financiera de crédito, Unión Financiera Asturiana, EFC, S.A. (UFA) | https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/temasinteres/El_Banco_de_Esp_ef55e0f81134561.html |
| BDE | Cómo realizar una reclamación | https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/ |
| BDE | Consultas frecuentes: Productos y servicios bancarios | https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/consultasreclama/?producto=/webcb/ServiciosProductosBancarios |
| BDE | II carrera solidaria por la educación financiera y la inclusión | http://www.carreraeducacionfinanciera.org/ |
| CNMC | 10 cosas que hay que saber antes de llamar por teléfono | https://blog.cnmc.es/2011/02/04/10-cosas-que-hay-que-saber-antes-de-llamar-por-telefono/ |
| CNMC | 10 cosas que hay que saber antes de hacer una portabilidad móvil | https://blog.cnmc.es/2010/11/12/10-cosas-que-hay-que-saber-antes-de-hacer-una-portabilidad/ |



| | | |
|---------------------------------|---|---|
| CNMV | Decálogo para evitar chiringuitos financieros | http://www.cnmv.es/Portal/Inversor/Decalogo-chiringuitos.aspx?lang=es |
| INE | Índices de Cifra de Negocios Empresarial (ICNE). Base 2015 Junio 2018. Datos provisionales | http://www.ine.es/daco/daco42/icne/icne0618.pdf |
| INE | Coyuntura Turística Hotelera (EOH/IPH/IRSH) Julio 2018. Datos provisionales | http://www.ine.es/daco/daco42/prechote/cth0718.pdf |
| AECOSAN | El Gobierno aprueba la nueva estructura del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social | http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/nueva_estructura_ministerio.htm |
| AECOSAN | Actualización información iDENTAL | http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/informacion_idental.htm |
| AECOSAN | Folleto sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados | http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/Campanyas/Folleto_Viajes_Combinados.pdf |
| AECOSAN | La Ministra de Sanidad traslada a las asociaciones de consumidores la creación de la dirección General de Consumo | http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/direccion_general_consumo.htm |
| CEC | España acredita las dos primeras entidades de Resolución Alternativa de Litigios | http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Espana_acredita.htm |
| CEC | Resolución de litigios en línea | http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/litigios_linea.htm |
| CEC | La Unión Europea unifica el etiquetado para carburantes con el fin de mejorar la información a los consumidores | http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/combustible.htm |
| OBSERVATORIO DE INTERNET | Conceptos y términos relacionados con el entorno online (internet), | http://www.e-observatorio.es/glosario.aspx |



| | | |
|--------------------|---|---|
| AESA | Reclamaciones por cancelaciones y retrasos | https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retraso/default.aspx |
| AESA | AESA lanza un vídeo para prevenir los comportamientos inapropiados a bordo de los aviones | https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/comportamientos_inapropiados_a_bordo.aspx |
| AEPD | ¿Cómo puedo evitar la publicidad no deseada? | https://www.aepd.es/blog/2018-07-26.html |
| CPSC | Seguridad de productos | https://www.cpsc.gov/ |
| OCDE | Portal global sobre retirada de productos | https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls |
| DGCCRF | Controles mejorados para proteger a los consumidores durante el verano | https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/des-controles-renforces-pour-proteger-consommateurs-durant-lete |
| AUTOCONTROL | Mediación protección de datos telecomunicaciones | https://www.autocontrol.es/servicios/mediacion/ |
| AIMC | Audiencia de internet: abril-mayo 2018 | https://www.aimc.es/a1mc-c0nt3nt/uploads/2018/06/internet218.pdf |
| AIMC | Resumen general de resultados EGM: Octubre 2017 a Mayo 2018 | https://www.aimc.es/a1mc-c0nt3nt/uploads/2018/06/resumegm218.pdf |
| AEB | España, segundo país más barato de Europa en la prestación de servicios bancarios básicos y digitales | https://s2.aebanca.es/wp-content/uploads/2018/07/20180723presentacin-final-del-informevp12.pdf |