



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 27-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 2 de julio de 2018, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/07/03/pdfs/BOE-A-2018-9265.pdf
BOE	Ley 6/2018, de 3 de julio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018.	http://www.boe.es/boe/dias/2018/07/04/pdfs/BOE-A-2018-9268.pdf
BOE	Resolución de 6 de julio de 2018, de la Presidencia del Comisionado para el Mercado de Tabacos, por la que se publican los precios de venta al público de determinadas labores de tabaco en Expendedurías de Tabaco y Timbre de la Península e Illes Balears.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/07/07/pdfs/BOE-A-2018-9461.pdf
BOE	Resolución de 2 de julio de 2018, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/07/07/pdfs/BOE-A-2018-9532.pdf
TJUE	En caso de gran retraso de un vuelo, la compañía aérea a la que incumbe pagar la indemnización adeudada a los pasajeros no es la que dio en arrendamiento la aeronave y la tripulación utilizadas, sino la que decidió realizar el vuelo	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-07/cp180100es.pdf
PE	Informe sobre la propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo sobre los derechos y obligaciones de los pasajeros (refundición)	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-%2f%2fEP%2f%2fNONGML%2bCOMPARL%2bPE-619.085%2b02%2bDOC%2bPDF%2bV0%2f%2fEN
COMISION EUROPEA	La Comisión Europea y cuatro mercados en línea firman un compromiso de seguridad de los productos para eliminar los productos peligrosos	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-4247_es.htm
COMISION EUROPEA	La economía europea desde el comienzo del milenio - un retrato estadístico - edición de 2018	http://ec.europa.eu/eurostat/cache/digpub/european_economy/index.html
COMISION EUROPEA	Nuevas normas de la UE que garantizan una protección mejor a 120 millones de turistas este verano	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-4293_es.htm



COMISION EUROPEA	Mayor protección de la UE para las vacaciones combinadas ¿Cómo funciona en la práctica?	https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/factsheet_package_holidays_2018.06_es_web.pdf Y https://europa.eu/youreurope/business/sell-abroad/package-travel-linked-travel-arrangements/index_es.htm
COMISION EUROPEA	Viajes combinados y servicios de viaje vinculados	https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/holidays/package-travel/index_es.htm
COMISION EUROPEA	Evaluación de la Directiva 2008/48 / CE sobre los contratos de crédito para consumidores	http://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-3472049_en
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Indicadores destacados de la sociedad de la información en España (junio 2018)	http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/indicadores-destacados-de-la-sociedad-de-la-informacion-C3%B3n-en-espa-C3%B1a-junio-2018
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Reclamaciones	http://www.usuarioteleco.gob.es/reclamaciones/Paginas/reclamaciones.aspx
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Boletín de Novedades. Junio 2018	http://biblio.ontsi.red.es/cgi-bin/koha/opac-shelves.pl?op=view&shelfnumber=24
MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	El gasto de los españoles en alimentación en 2017 ascendió a 102.584 millones de euros, con una subida de un 3,6% frente a 2015	http://www.mapama.gob.es/es/prensa/ultimas-noticias/el-gasto-de-los-espanoles-en-alimentacion-C3%B3n-en-2017-ascendi-C3%B3-a-102.584-millones-de-euros-con-una-subida-de-un-36-frente-a-2015/tcm:30-456054
BDE	Reclamaciones presentadas en el año 2017	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Reclamaciones_p_2174b42c5022461.html Y https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/
BDE	Cómo realizar una reclamación	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/
BDE	Financiación (crédito) a familias y empresas (mayo de 2018)	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_b4f793d6bf14461.html



CNMC	El comercio electrónico supera en España los 30 mil millones de euros en el año 2017, un 25,7% más que el año anterior	https://www.cnmc.es/node/369523
CNMC	Comprueba si tienes derecho al bono social eléctrico	https://www.cnmc.es/node/369090
CNMV	Decálogo para evitar chiringuitos financieros	http://www.cnmv.es/Portal/Inversor/Decalogo-chiringuitos.aspx?lang=es
INE	Encuesta de Gasto Turístico Mayo 2018. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur0518.pdf
INE	Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) Módulo de Salud. Año 2017	http://www.ine.es/prensa/ecv_2017_m.pdf
AECOSAN	¿Qué hacer ante el cierre de una clínica del grupo iDental?	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/idental.htm
AECOSAN	Información sobre iDENTAL	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/informacion_idental.htm
AECOSAN	Folleto sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/Campanyas/Folleto_Viajes_Combinados.pdf
CEC	Antes de alquilar un vehículo conozca sus derechos y siga nuestras recomendaciones	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/infografia_alquiler_vehiculos.htm
CEC	Todos los consejos para asistir a la Copa del Mundo	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/Campanyas/Rusia18v7.pdf
OBSERVATORIO DE INTERNET	Recomendaciones para compras en Internet	http://www.e-observatorio.es/Docs/Seguridad.pdf
OBSERVATORIO DE INTERNET	El Parlamento Europeo celebra una audiencia para debatir sobre el escándalo de Cambridge Analytica y Facebook.	http://www.europarl.europa.eu/news/en/press-room/20180625IPR06510/second-facebook-cambridge-analytica-hearing-impact-on-privacy-voting-and-trust



AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelacion_retraso/default.aspx
AESA	AESA crea un formulario online para facilitar a la ciudadanía las reclamaciones ante las compañías aéreas	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/formulario_online_reclamaciones_ciudadania.aspx
AEPD	Protege a los menores en internet	http://www.tudecideseninternet.es/agpd1/
AEPD	Ejerce tus derechos	https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html
CIS	Índice de Confianza del Consumidor: junio 2018	http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2018/ICC18-06Jun.html
CPSC	Seguridad de productos	https://www.cpsc.gov/
OCDE	Portal global sobre retirada de productos	https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls
CESCO	Directiva de servicios de pago II, ¿totalmente segura? el Reglamento Delegado (UE) 2018/389 a examen	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Directiva_de_servicios_de_pago_II.pdf
CESCO	Mejora de la aplicación y la modernización de las normas de protección de los consumidores de la UE: propuesta de Directiva al respecto	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Mejora_de_la_aplicacion_y_la_modernizacion_de_las_normas_de_proteccion_de_los_consumidores_de_la_UE.pdf
ANDALUCÍA	La Junta remite al Ministerio Fiscal denuncias por el caso IDental en materia de Consumo y Sanidad	http://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/junta-remite-fiscalia-denuncias-identical
ANDALUCÍA	El Consejo aprueba el anteproyecto de Ley de Prevención y Solución de Conflictos de Consumo	http://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consejo-gobierno-aprobacion-anteproyecto-ley-prevencion-solucion-conflictos-consumo



ANDALUCÍA	La Junta realizará más de 800 controles en establecimientos comerciales durante la temporada de rebajas de verano	http://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/junta-inspecciones-consumo-comercio-rebajas-verano
ARAGÓN	Consumo apuesta por compras responsables, prudentes y reflexivas durante las rebajas	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1019/id.225542
ASTURIAS	Despedimos el curso con el CAI Agisdem	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1270-despedimos-el-curso-con-el-cai-agisdem
ASTURIAS	Dedicatorias, sintiendo un CFC	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1271-dedicatorias-sintiendo-un-cfc
ASTURIAS	El arte de soñar	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1272-el-arte-de-sonar
ASTURIAS	Sus derechos no tienen vacaciones	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1273-sus-derechos-no-tienen-vacaciones
CANARIAS	Gobierno de Canarias y Betancuria apuestan por la eficiencia energética	http://www.gobiernodecanarias.org/noticias/eicc/97959/gobierno-canarias-betancuria-apuestan-eficiencia-energetica
CASTILLA-LA MANCHA	Castilla-La Mancha representará a las comunidades autónomas en el Consejo de Competitividad-Consumo de la Comisión Europea	http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/castilla-la-mancha-representar%C3%A1-las-comunidades-aut%C3%B3nomas-en-el-consejo-de-competitividad-consumo-de
EXTREMADURA	La CNMC y la Fundación Civio crean una aplicación para que los consumidores sepan si tienen derecho al bono social y lo tramiten de forma sencilla	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=479800&refMenu=
EXTREMADURA	El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor inicia una campaña informativa sobre la contratación de servicios que conllevan la retención en tarjetas de crédito	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=475236&refMenu=
ISLAS BALEARES	La Dirección General de Consumo estrena un espacio nuevo para atender a los consumidores	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3417826&coduo=2390671&lang=es



LA RIOJA	El Servicio de Inspección y Consumo ha atendido 1.743 consultas y ha registrado un total de 387 reclamaciones en 2018	http://www.riojasalud.es/noticias/6237-salud-anima-a-disfrutar-del-verano-con-todas-las-garantias-porque-nuestros-derechos-como-consumidores-no-cogen-vacaciones
MADRID	Campaña informativa de la Comunidad sobre derechos y obligaciones de consumidores en las rebajas	http://www.comunidad.madrid/noticias/2018/07/04/campana-informativa-comunidad-derechos-obligaciones-consumidores-rebajas
MURCIA	Salud solicita al juzgado las historias clínicas para conocer la situación de los pacientes de iDental	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=99193&IDTIPO=10&RASTRO=c35\$3\$m
NAVARRA	El 1 de julio entra en vigor el pago obligatorio por las bolsas de plástico	http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2018/06/29/Pago+por+bolsas+plasticos.htm
PAIS VASCO	Nora Abete, directora de Kontsumobide: 'Hemos detectado prácticas muy preocupantes en las ventas a domicilio'	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2018/nora-abete-directora-de-kontsumobide-hemos-detectado-practicas-muy-preocupantes-en-las-ventas-a-domicilio/y10-kb2actu1/es/
PAIS VASCO	El colegio Nuestra Sra de Begoña (Bilbao) gana la fase estatal del concurso escolar Consumópolis 13	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2018/el-colegio-nuestra-sra-de-begona-bilbao-gana-la-fase-estatal-del-concurso-escolar-consumopolis-13/y10-kb2actu1/es/