



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 23-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 23 de mayo de 2018, de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición, por la que se conceden los XI Premios Estrategia NAOS, edición 2017	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/05/pdfs/BOE-A-2018-7505.pdf
BOE	Resolución de 16 de mayo de 2018, de la Secretaría de Estado de Seguridad, por la que se establecen los modelos de la solicitud y de la licencia que autoriza a los particulares para adquirir, poseer, utilizar o introducir en España, los precursores de explosivos restringidos, prevista en la Ley 8/2017, de 8 de noviembre, sobre precursores de explosivos.	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/06/pdfs/BOE-A-2018-7510.pdf
BOE	Real Decreto 355/2018, de 6 de junio, por el que se reestructuran los Departamentos ministeriales.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/06/07/pdfs/BOE-A-2018-7575.pdf
BOE	Resolución de 1 de junio de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de mayo de 2018	https://www.boe.es/boe/dias/2018/06/07/pdfs/BOE-A-2018-7623.pdf
BOE	Real Decreto 407/2018, de 8 de junio, por el que se nombra Secretario General de Sanidad y Consumo a don Ricardo Campos Fernández.	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/09/pdfs/BOE-A-2018-7755.pdf
DOUE	Reglamento (UE) 2018/831 de la Comisión, de 5 de junio de 2018, por el que se modifica el Reglamento (UE) nº 10/2011, sobre materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R0831&from=ES
DOUE	Comunicación de la Comisión sobre preguntas y respuestas relativas a la aplicación del Reglamento (UE) nº 1169/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la información alimentaria facilitada al consumidor	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:JOC_2018_196_R_0001&from=ES
STS	Condiciones generales de contratación. Diferencia entre control de incorporación y control de transparencia. Contratos de garantía: distinto tratamiento según el garante sea o no consumidor, aunque garantice una operación empresarial.	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&datasematch=TS&reference=8403517&links=&optimize=20180601&publicinterface=true



TJUE	El administrador de una página de fans de Facebook es responsable conjuntamente con Facebook del tratamiento de los datos de los visitantes de su página	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-06/cp180081es.pdf
TJUE	«Petición de decisión prejudicial — Transporte aéreo — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículos 5, apartado 1, letra c), y 7 — Compensación a los pasajeros en caso de cancelación o gran retraso de vuelos — Pérdida de conexión en un viaje de varias etapas — Breve retraso en la primera etapa y gran retraso en el destino final — Responsabilidad por la compensación cuando el transportista aéreo contratado no efectúa ninguno de los vuelos del viaje y cada uno de ellos lo efectúa un transportista aéreo diferente»	http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=9ea7d2dc30ddfa14d5f85e2f40389da3eec35a5e180a.e34KaxiLc3qMb40Rch0SaxyNchb0?text=&docid=202613&pageIndex=0&doclang=es&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=11584
PE	Código de comunicaciones electrónicas	http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2016/593562/EPRS_BRI(2016)593562_EN.pdf
COMISIÓN EUROPEA	Estudio de comportamiento sobre la transparencia de las plataformas en línea	https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/transparency_of_platforms-study-final-report_en.pdf
COMISIÓN EUROPEA	Estudio sobre el efecto del precio por unidad, términos contractuales desleales e información precontractual	file:///C:/Users/Ncastro/Documents/Downloads/FitnesscheckconsumermarketstudyLOT3-Fullreportpdf.pdf
COMISIÓN EUROPEA	Código de las Comunicaciones Electrónicas	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-4070_en.htm
COMISIÓN EUROPEA	Paquete de procedimientos de infracción de junio: principales decisiones	http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-18-3986_es.htm
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Proyecto de Real Decreto por el que se modifica el Real Decreto 1907/1996, de 2 de agosto, sobre publicidad y promoción comercial de productos, actividades o servicios con pretendida finalidad sanitaria	https://www.mssi.gob.es/normativa/docs/RD1907-96.pdf
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Reclamaciones	http://www.usuariosteleco.gob.es/reclamaciones/Paginas/reclamaciones.aspx
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Índice de Economía y Sociedad Digital (DESI) correspondiente al año 2018	http://www.onsi.red.es/onsi/es/content/indicadores-desi-2018-mayo-2018



MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Informe de los niveles medidos por los operadores de los parámetros generales recogidos en la parte I del anexo I de la mencionada Orden, relativos a los tiempos de suministro, averías y reclamaciones: Primer trimestre 2018	http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Servicios/CalidadServicio/informes/Documents/Seguimiento_STFyM_T1_18.pdf
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Informe donde se recogen los niveles medidos por los operadores para el parámetro velocidad de datos conseguida para los principales servicios de acceso a Internet ofrecidos por éstos: Primer trimestre 2018	http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Servicios/CalidadServicio/informes/Documents/Seguimiento_SAI_T1_18.pdf
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	El Gobierno obligará al comerciante a ofrecer al consumidor alternativas al pago con dinero en efectivo	http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=43dd2aeb31373610VgnVCM1000001d04140aRCRD&vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD
BDE	Financiación (crédito) a familias y empresas (abril de 2018)	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_560c5ace305a361.html
BDE	Cómo realizar una reclamación	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarreclama
BDE	Consultas frecuentes	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/consultasreclama/?collapse=fef3c3c206540610VgnVCM10000064de14acRCRD#heading-fef3c3c206540610VgnVCM10000064de14acRCRD
CNMC	Cuatro de cada diez hogares españoles desconoce qué tarifa eléctrica tiene contratada	https://www.cnmc.es/node/368675
CNMC	El uso diario de la mensajería instantánea casi duplica al de las llamadas por móvil y fijo	https://www.cnmc.es/node/368546
CNMC	Sanción a Atresmedia y Mediaset por la emisión de publicidad de bebidas alcohólicas	https://www.cnmc.es/node/368593
INE	España en cifras	http://www.ine.es/ss/Satellite?L=0&c=INEPublicacion_C&cid=1259924856416&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout&param1=PYSDetalleGratis
INE	Hacia un sistema integral de información ambiental	http://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INECifrasINE_C&cid=1259951032125&p=1254735116567&pagename=ProductosYServicios%2FINECifrasINE_C%2FPYSDetalleCifrasINE



INE	Índice de Precios de Vivienda (IPV). Base 2015 Primer trimestre de 2018	http://www.ine.es/daco/daco42/ipv/ipv0118.pdf
INE	Índices de Producción Industrial (IPI). Base 2015 Abril 2018. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/daco422/ipi0418.pdf
INE	Estadística de Sociedades Mercantiles (SM) Abril 2018. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0418.pdf
AECOSAN	Cláusulas suelo: información acumulada desde la entrada en vigor del RD-ley hasta la fecha del estado. Marzo 2018	http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/Datos_agregados_032018.pdf
AECOSAN	Comunicado de la Comisión de seguimiento, control y evaluación del cumplimiento del Real Decreto-ley 1/2017 en materia de cláusulas suelo	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/para_el_consumidor/ampliacion/Informacion_Practica_BS/comunicado.htm
AECOSAN	¿Qué hacer ante el cierre de una clínica del grupo IDental?	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/idental.htm
AECOSAN	Anisakis	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/para_el_consumidor/ampliacion/anisakis.htm
AECOSAN	Consejos para asistir a la Copa Mundial de la FIFA Rusia2018	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/Campanyas/Rusia18v7.pdf
CEC	Compre las entradas en el punto de venta oficial de la FIFA y disfrute de la gran fiesta internacional del fútbol	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/entradas_FIFA.htm
OBSERVATORIO DE INTERNET	La FIFA denuncia a Viagogo.	http://es.fifa.com/worldcup/news/la-fifa-denuncia-a-viagogo
OBSERVATORIO DE INTERNET	Crédito del programa de sustitución de baterías para iPhone fuera de garantía	https://support.apple.com/es-es/iphone-out-of-warranty-battery-replacement-credit
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retraso/default.aspx



AESA	AESA crea un formulario online para facilitar a la ciudadanía las reclamaciones ante las compañías aéreas	https://www.seguridadaaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/formulario_online_reclamaciones_cias.aspx
AEPD	Solicitud de Quejas	https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formQuejasSugerencias/quejas_sugerencias.jsf
AEPD	Conoce tus derechos	http://www.agpd.es/blog/que-derechos-tendre-cuando-se-aplique-el-nuevo-reglamento-ides-idPhp.php
CIS	Índice de Confianza del Consumidor. Mayo 2018	http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2018/ICC18-05May.html
CES	Memoria sobre la situación socioeconómica y laboral de España 2017	http://www.ces.es/documents/10180/4959569/Memoria_Socio_economica_CES2016.pdf
CPSC	Seguridad de productos	https://www.cpsc.gov/
OCDE	Portal global sobre retirada de productos	https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls
LA RIOJA	El presidente del Gobierno riojano entrega los premios a los alumnos del Colegio Rey Pastor de Logroño ganadores del concurso Consumópolis	http://www.riojasalud.es/noticias/6198-ceniceros-destaca-la-importancia-de-actividades-como-consumopolis-que-buscan-afianzar-habitos-responsables-de-consumo-en-los-escolares
ASTURIAS	Los comercios cobrarán las bolsas de plástico	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1251-los-comercios-cobrarán-las-bolsas-de-plastico
ASTURIAS	Un continente habitado por plástico	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1248-un-continente-habitado-por-plastico
ASTURIAS	¿Cómo reclamar ante una clínica del grupo IDental?	http://www.consumoastur.es/noticias/1182-como-reclamar-ante-una-clinica-del-grupo-identel
ASTURIAS	Ahora que es "ramadán", hablemos del etiquetado "Halal"	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1252-ahora-que-es-ramadan-hablemos-del-etiquetado-halal



CASTILLA-LA MANCHA	El Gobierno de Castilla-La Mancha y la cooperativa IDEAS firman un acuerdo para sensibilizar a la ciudadanía y promover el consumo responsable en la región	http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-gobierno-de-castilla-la-mancha-y-la-cooperativa-ideas-firman-un-acuerdo-para-sensibilizar-la
CATALUÑA	Quiero consumir la energía de forma más responsable	http://web.gencat.cat/es/tramits/que-cal-fer-si/vull-consumir-energia-de-manera-mes-responsable/
EXTREMADURA	Laboratorio de Control de Calidad: SEGURIDAD EN BAÑADORES - Sin letra pequeña	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=442636&refMenu=
GALICIA	Técnicos de consumo ahondan en su formación en servicios financieros en una jornada con expertos de la CNMV y del Banco de España	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/tecnicos-de-consumo-ahondan-en-su-formacion-en-servicios-financieros-en-una-jornada-con-expertos-de-la-cnmv-y-del-banco-de-espana
MADRID	Recomendamos solicitar las condiciones de compraventa al adquirir vehículos	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actualidad_FA&childpagename=PortalFramework%2FCM_Actualidad_FA%2FFRAME_actualidad&cid=1354716378237&p=1343064254593&pagename=PTCS_wrapper
NAVARRA	Tres equipos de los colegios El Huerto, Calasanz y Amor de Dios, reciben el premio del concurso escolar Consumópolis	http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2018/06/05/Premios+consumopolis.htm
PAIS VASCO	El Instituto Vasco de Consumo y la Viceconsejería de Pesca realizan una campaña conjunta de inspección para comprobar el etiquetado y la trazabilidad del pescado fresco	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2018/el-instituto-vasco-de-consumo-y-la-viceconsejeria-de-pesca-realizan-una-campana-conjunta-de-inspeccion-para-comprobar-el-etiquetado-y-la-trazabilidad-del-pescado-fresco/y10-kb2actu1/es/