



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 21-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Orden PRA/516/2018, de 22 de mayo, por la que se modifica el anexo II del Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/24/pdfs/BOE-A-2018-6896.pdf
BOE	Ley 1/2018, de 26 de abril, por la que se establece el derecho de tanteo y retracto en desahucios de viviendas en Andalucía, mediante la modificación de la Ley 1/2010, de 8 de marzo, Reguladora del Derecho a la Vivienda en Andalucía, y se modifica la Ley 13/2005, de 11 de noviembre, de medidas para la vivienda protegida y el suelo.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/25/pdfs/BOE-A-2018-6936.pdf
BOE	Ley 4/2018, de 4 de mayo, sobre financiación de créditos adicionales a la prórroga presupuestaria	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/25/pdfs/BOE-A-2018-6940.pdf
BOE	Ley 5/2018, de 3 de mayo, de prevención del consumo de bebidas alcohólicas en la infancia y la adolescencia	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/25/pdfs/BOE-A-2018-6941.pdf
BOE	Real Decreto 335/2018, de 25 de mayo, por el que se modifican diversos reales decretos que regulan el sector del gas natural.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/26/pdfs/BOE-A-2018-6998.pdf
DOUE	Directiva (UE) 2018/725 de la Comisión, de 16 de mayo de 2018, por la que se modifica, para adaptarlo al progreso técnico y científico, el punto 13 de la parte III del anexo II de la Directiva 2009/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a la seguridad de los juguetes, en lo que respecta al cromo VI	http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018L0725&from=ES
COMISIÓN EUROPEA	¿Cuál es el grado de digitalización de su país? Europa necesita el mercado único digital para potenciar su rendimiento digital.	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-3742_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	La Comisión propone mejorar las normas sobre el etiquetado de neumáticos	https://ec.europa.eu/info/news/commission-proposes-improved-tyre-labelling-rules-2018-may-17_en
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Reclamaciones	http://www.usuarioteleco.gob.es/reclamaciones/Paginas/reclamaciones.aspx



MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Estudio sobre la Ciberseguridad y Confianza en los hogares españoles	http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/ciberseguridad-y-confianza-en-los-hogares-espa%C3%B1oles-mayo-2018
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Audiencia y de información pública sobre el proyecto de Real Decreto de modificación del Real Decreto 424/2005, de 15 de abril en lo relativo a las guías telefónicas, al servicio de información sobre números de abonado y los teléfonos públicos de pago	http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Participacion/Paginas/modificacion-RD-424-2005-guias-telefonicas.aspx
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Esquema de Indicadores Confianza Digital en España (mayo 2018)	http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/esquema-de-indicadores-confianza-digital-en-espa%C3%B1a-mayo-2018
BDE	Encuesta de Competencias Financieras: principales resultados y presentación	https://www.bde.es/f/webbde/SES/estadis/otras_estadis/2016/ECF2016.pdf y https://www.bde.es/f/webbde/SES/estadis/otras_estadis/2016/ECF2016-Prest.pdf
BDE	Informe Anual del Banco de España 2017	https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesAnuales/InformesAnuales/17/Descargar/Fich/Inf2017.pdf
BDE	Cómo realizar una reclamación	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/
BDE	Cálculo de la fecha de vencimiento de la última cuota de una tarjeta revolving	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/simuladores/Calculo_de_la_fecha_0a006ece5b61d51.html
BDE	Resolución alternativa de litigios. Un programa de las cuentas claras	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Resolucion_alte_1577800b1188361.html
INE	Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Marzo 2018. Datos Provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass0318.pdf
INE	Índice de Precios Industriales. Base 2015 Abril 2018. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri0418.pdf
CNMC	Las líneas de fibra óptica hasta el hogar (FTTH) rozaron los 7 millones en febrero	https://www.cnmc.es/node/368426



CNMC	La CNMC incoa expediente sancionador contra Vaillant y Saunier Duval por prácticas restrictivas en la prestación de servicios técnicos	https://www.cnmc.es/node/368446
AECOSAN	La Comisión Europea y las autoridades nacionales evalúan la contratación de servicios de telecomunicaciones en línea	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/contratacion_servicios.htm
AECOSAN	Anisakis	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/para_el_consumidor/ampliacion/anisakis.htm y http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/seguridad_alimentaria/subdetalle/anisakis.htm
AECOSAN	¿Qué hacer ante el cierre de una clínica del grupo IDental?	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/idental.htm
AECOSAN	Jornada sobre Servicios Financieros destinados a los Consumidores	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/jornada_servicios_financieros.htm
CEC	Antes de alquilar un vehículo conozca sus derechos y siga nuestras recomendaciones	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/infografia_alquiler_vehiculos.htm
OBSERVATORIO DE INTERNET	Contacta con nosotros	http://www.e-observatorio.es/formulario.aspx
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retraso/default.aspx
AESA	AESA crea un formulario online para facilitar a la ciudadanía las reclamaciones ante las compañías aéreas	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/formulario_online_reclamaciones_cias.aspx
AEPD	Protección de Datos: Guía para el Ciudadano	http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/GUIA_CIUADADANO.pdf
AEPD	El Reglamento europeo de Protección de Datos refuerza los derechos de los ciudadanos sobre sus datos personales	http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista_prensa/revista_prensa/2018/notas_prensa/news/2018_01_26-ides-idphp.php



AEPD	¿Qué derechos tengo a partir del 25 de mayo?	http://www.agpd.es/blog/que-derechos-tendre-cuando-se-aplique-el-nuevo-reglamento-ides-idPhp.php
AEPD	Protege tus datos en Internet	https://www.aepd.es/videos/index.html
CPSC	Seguridad de productos	https://www.cpsc.gov/
OCDE	Portal global sobre retirada de productos	https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls
CESCO	La protección del consumidor de seguros y las infracciones de consumo. Competencia y legislación aplicable	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_proteccion_del_consumidor_de_seguros_y_las_infracciones_de_consumo.pdf
CESCO	La pendencia sobre el carácter abusivo de una cláusula debe valorarse a efectos de graduar infracciones y sanciones	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_pendencia_sobre_el_caracter_abusivo_de_una_clausula.pdf
ASTURIAS	El Agua. Un bien escaso	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1240-el-agua-un-bien-escaso
ASTURIAS	Precauciones con los contratos de internet y telefonía en Salas	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1239-precauciones-con-los-contratos-de-internet-y-telefonía-en-salas
ASTURIAS	Vidrio y cristal. Diferencias sustantivas que hacen que sean únicos.	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1235-vidrio-y-cristal-diferencias-sustantivas-que-hacen-que-sean-unicos
CANARIAS	Los jóvenes despliegan su creatividad digital en Canarias	http://www.gobiernodecanarias.org/noticias/eicc/96161/jovenes-despliegan-creatividad-digital-canarias
CASTILLA-LA MANCHA	El Gobierno regional valora las alegaciones presentadas por CERMI al anteproyecto de Ley sobre los Derechos de las Personas Consumidoras en Castilla-La Mancha	http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-gobierno-regional-valora-las-alegaciones-presentadas-por-cermi-al-anteproyecto-de-ley-sobre-los
MADRID	A partir de julio las bolsas de plástico ya no serán gratuitas	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actualidad_FA&childpagename=PortalFramework%2FCM_Actualidad_FA%2FFRAMEactualidad&cid=1354712544716&p=1343064254593&pagename=PTCS_wrapper



MADRID	Resolución de 10 de mayo de 2018, de la Directora General de Comercio y Consumo, por la que se conceden los premios de la fase autonómica de la Comunidad de Madrid del concurso escolar "Consumópolis" para el curso académico 2017-2018, convocado por Orden de 15 de diciembre de 2017, de la Consejera de Economía, Empleo y Hacienda	http://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2018/05/23/BOCM-20180523-29.PDF
MURCIA	La Comunidad prepara una campaña para que 5.000 empresas se adhieran en 2018 a la Junta Arbitral de Consumo	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=98330&IDTIPO=10&RASTRO=c35\$3\$m
NAVARRA	Salud informa de una alerta alimentaria por dos casos de toxiinfección leve por enterotoxina estafilocócica registrados en la Comunidad Autónoma del País Vasco	http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2018/05/23/Alerta+alimentaria+por+queso+de+oveja.htm
PAÍS VASCO	Los comercios deberán cobrar las bolsas de plástico desde el 1 de julio	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2018/los-comercios-deberan-cobrar-las-bolsas-de-plastico-desde-el-1-de-julio/y10-kb2actu1/es/
PAÍS VASCO	Datos de carácter personal: cómo te protege el nuevo reglamento europeo	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/datos-de-caracter-personal-como-te-protege-el-nuevo-reglamento-europeo/y10-kbpstblg/es/