



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 19-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 23 de abril de 2018, de la Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transporte y Vivienda, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 13 de abril de 2018, por el que se revisan y modifican los tipos de interés efectivos anuales vigentes para los préstamos cualificados o convenidos concedidos en el marco del programa 1993 del Plan de Vivienda 1992-1995, programa 1997 del Plan de Vivienda 1996-1999, Plan de Vivienda 1998-2001, Plan de Vivienda 2002-2005 y Plan de Vivienda 2005-2008	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/08/pdfs/BOE-A-2018-6122.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/08/pdfs/BOE-A-2018-6122.pdf</a>
BOE	Resolución de 3 de mayo de 2018, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/10/pdfs/BOE-A-2018-6289.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/10/pdfs/BOE-A-2018-6289.pdf</a>
EUR-LEX	INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO Y AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO sobre la aplicación de la Directiva del Consejo relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de responsabilidad por los daños causados por productos defectuosos (85/374/CEE)	<a href="http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0246&amp;rid=5">http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0246&amp;rid=5</a>
TJUE	El Abogado General Wahl propone que el Tribunal de Justicia declare que la legislación nacional que obliga al destinatario de un servicio a prestar una fianza para asegurar el cobro de una multa que, en su caso, se imponga a un prestador de servicios establecido en otro Estado miembro por incumplimiento de una disposición de la legislación laboral nacional es contraria al Derecho de la Unión	<a href="https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-05/cp180063es.pdf">https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-05/cp180063es.pdf</a>
PE	Normas y procedimientos para el cumplimiento y la garantía de cumplimiento de la legislación de armonización de la Unión sobre productos	<a href="http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+COMPARL+PE-620.871+01+DOC+PDF+V0//ES&amp;language=ES">http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+COMPARL+PE-620.871+01+DOC+PDF+V0//ES&amp;language=ES</a>
COMISIÓN EUROPEA	Servicios Financieros destinados a los consumidores	<a href="https://ec.europa.eu/spain/events/180524_financial-services_es">https://ec.europa.eu/spain/events/180524_financial-services_es</a>
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Reclamaciones	<a href="http://www.usuarioteleco.gob.es/reclamaciones/Paginas/reclamaciones.aspx">http://www.usuarioteleco.gob.es/reclamaciones/Paginas/reclamaciones.aspx</a>
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Dossier de Indicadores de Comercio Electrónico, que presenta los indicadores clasificados según distintas áreas temáticas	<a href="http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/dossier-de-indicadores-de-comercio-electr%C3%B3nico-abril-2018">http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/dossier-de-indicadores-de-comercio-electr%C3%B3nico-abril-2018</a>
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Audiencia y de información pública sobre el proyecto de Real Decreto de modificación del Real Decreto 424/2005, de 15 de abril en lo relativo a las guías telefónicas, al servicio de información sobre números de abonado y los teléfonos públicos de pago	<a href="http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Participacion/Paginas/modificacion-RD-424-2005-guias-telefonicas.aspx">http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Participacion/Paginas/modificacion-RD-424-2005-guias-telefonicas.aspx</a>



<b>MINISTERIO DE ECONOMIA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD</b>	Audiencia y de información pública sobre el proyecto de Real Decreto de modificación del Real Decreto 424/2005, de 15 de abril en lo relativo a las guías telefónicas, al servicio de información sobre números de abonado y los teléfonos públicos de pago	<a href="http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Participacion/Paginas/modificacion-RD-424-2005-guias-telefonicas.aspx">http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Participacion/Paginas/modificacion-RD-424-2005-guias-telefonicas.aspx</a>
<b>BDE</b>	Una revisión de la literatura económica sobre los efectos de la globalización en el crecimiento y la distribución de la renta	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/NotasEconomicas/T2/fich/bene1802-nec6.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/NotasEconomicas/T2/fich/bene1802-nec6.pdf</a>
<b>BDE</b>	Cómo realizar una reclamación	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/</a>
<b>BDE</b>	Estadísticas del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/</a>
<b>INE</b>	Estadística de Sociedades Mercantiles (SM) Marzo 2018. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0318.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0318.pdf</a>
<b>INE</b>	Estadística del Procedimiento Concursal (EPC) Primer trimestre de 2018. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0118.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0118.pdf</a>
<b>CNMC</b>	La CNMC sanciona a Telefónica con 8,5 millones de euros por el incumplimiento de sus obligaciones regulatorias mayoristas	<a href="https://www.cnmc.es/node/368267">https://www.cnmc.es/node/368267</a>
<b>CNMC</b>	La CNMC sanciona a Mediaset por la emisión de publicidad encubierta en el programa "Sálvame"	<a href="https://www.cnmc.es/node/368269">https://www.cnmc.es/node/368269</a>
<b>AECOSAN</b>	Reunión de AECOSAN con la Fiscalía General del Estado	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/reunion_fiscalia.htm">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/reunion_fiscalia.htm</a>
<b>AECOSAN</b>	AECOSAN noticias: abril 2018	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/publicaciones/aecosanoticias/AecosaNoticias_52.pdf">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/publicaciones/aecosanoticias/AecosaNoticias_52.pdf</a>
<b>CEC</b>	Antes de alquilar un vehículo conozca sus derechos y siga nuestras recomendaciones	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/infografia_alquiler_vehiculos.htm">http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/infografia_alquiler_vehiculos.htm</a>



CEC	¿Cuándo recurrir al CEC?	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/docs/documentos/noticias/CUANDO_RECURRER_CEC.pdf">http://www.cec-msssi.es/CEC/docs/documentos/noticias/CUANDO_RECURRER_CEC.pdf</a>
CEC	¿Cuándo recurrir al CEC?	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/docs/documentos/noticias/CUANDO_RECURRER_CEC.pdf">http://www.cec-msssi.es/CEC/docs/documentos/noticias/CUANDO_RECURRER_CEC.pdf</a>
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	<a href="https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retraso/default.aspx">https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retraso/default.aspx</a>
AESA	Acceso directo al formulario online para presentar	<a href="https://sede.seguridadaerea.gob.es/SAU_Pasajeros/Paginas/Inicio.aspx">https://sede.seguridadaerea.gob.es/SAU_Pasajeros/Paginas/Inicio.aspx</a>
AEPD	Cómo evitar la publicidad no deseada	<a href="http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/Publicidad_no_deseada/index-ides-idphp.php">http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/Publicidad_no_deseada/index-ides-idphp.php</a>
AEPD	La AEPD presenta el manual Protección de datos y Prevención de delitos	<a href="http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista_prensa/revista_prensa/2018/notas_prensa/news/2018_05_10-ides-idphp.php">http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista_prensa/revista_prensa/2018/notas_prensa/news/2018_05_10-ides-idphp.php</a>
CIS	Indicador de Confianza de los Consumidores. Abril 2018	<a href="http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2018/IndicadorAbril.html">http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2018/IndicadorAbril.html</a>
CPSC	Seguridad de productos	<a href="https://www.cpsc.gov/">https://www.cpsc.gov/</a>
OCDE	Portal global sobre retirada de productos	<a href="https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls">https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls</a>
CESCO	STS de 23 de marzo 2018: inclusión indebida en un registro de morosos	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Inclusion_indebida_en_un_registro_de_morosos.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Inclusion_indebida_en_un_registro_de_morosos.pdf</a>
CESCO	Derogación judicial de la norma sobre costas del Real Decreto-ley que regula el procedimiento extrajudicial de devolución de intereses por cláusula suelo	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Derogacion_judicial_de_la_norma_sobre_costas.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Derogacion_judicial_de_la_norma_sobre_costas.pdf</a>
ASTURIAS	Etiquetado con sabor dulce	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1228-etiquetado-con-sabor-dulce">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1228-etiquetado-con-sabor-dulce</a>



ASTURIAS	Un plástico infinito	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1229-un-plastico-infinito">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1229-un-plastico-infinito</a>
ASTURIAS	Concienciadas con una alimentación saludable y equilibrada	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1231-concienciadas-con-una-alimentacion-saludable-y-equilibrada">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1231-concienciadas-con-una-alimentacion-saludable-y-equilibrada</a>
CANARIAS	Economía subvenciona con 50.000 euros la actividad de las asociaciones de consumidores y usuarios	<a href="http://www.gobiernodecanarias.org/noticias/eicc/95445/economia-subvenciona-50.000-euros-actividad-asociaciones-consumidores-usuarios">http://www.gobiernodecanarias.org/noticias/eicc/95445/economia-subvenciona-50.000-euros-actividad-asociaciones-consumidores-usuarios</a>
CANTABRÍA	El Gobierno apoyará a la Universidad de Cantabria para fomentar la investigación en materia de consumo	<a href="https://www.cantabria.es/web/direccion-general-industria/detalle/-/journal_content/56_INSTANCE_DETALLE/16626/6094839">https://www.cantabria.es/web/direccion-general-industria/detalle/-/journal_content/56_INSTANCE_DETALLE/16626/6094839</a>
CASTILLA-LA MANCHA	El director general de Salud Pública y Consumo entrega el primer premio en su categoría al Centro de Educación Especial 'Eloy Camino' (Albacete)	<a href="http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-director-general-de-salud-p%C3%BAblica-y-consumo-entrega-el-primer-premio-en-su-categor%C3%ADa-al-centro-de">http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-director-general-de-salud-p%C3%BAblica-y-consumo-entrega-el-primer-premio-en-su-categor%C3%ADa-al-centro-de</a>
CATALUÑA	¿Compras online? Reduce el impacto offline	<a href="http://web.gencat.cat/es/actualitat/detall/Compres-online-Redueix-limpacte-offline">http://web.gencat.cat/es/actualitat/detall/Compres-online-Redueix-limpacte-offline</a>
EXTREMADURA	Ley 5/2018, de 3 de mayo, de prevención del consumo de bebidas alcohólicas en la infancia y adolescencia.	<a href="http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2018/880o/18010006.pdf">http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2018/880o/18010006.pdf</a>
PAÍS VASCO	¿Puede una empresa ofrecer un teléfono 902 como servicio de atención?	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/puede-una-empresa-ofrecer-un-telefono-902-como-servicio-de-atencion/y10-kbpstblg/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/puede-una-empresa-ofrecer-un-telefono-902-como-servicio-de-atencion/y10-kbpstblg/es/</a>
PAÍS VASCO	Kontsumobide alerta de webs que prometen efectuar trámites gratuitos en ficheros de morosos y obligan a contactar a través de teléfonos de tarificación adicional	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2018/kontsumobide-alerta-de-webs-que-prometen-efectuar-tramites-gratuitos-en-ficheros-de-morosos-y-obligan-a-contactar-a-traves-de-telefonos-de-tarificacion-adicional/y10-kb2actu1/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2018/kontsumobide-alerta-de-webs-que-prometen-efectuar-tramites-gratuitos-en-ficheros-de-morosos-y-obligan-a-contactar-a-traves-de-telefonos-de-tarificacion-adicional/y10-kb2actu1/es/</a>