



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 08-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 16 de febrero de 2018, de la Presidencia del Comisionado para el Mercado de Tabacos, por la que se publican los precios de venta al público de determinadas labores de tabaco en Expendedurías de Tabaco y Timbre del Área del Monopolio	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/17/pdfs/BOE-A-2018-2220.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/17/pdfs/BOE-A-2018-2220.pdf</a>
BOE	Resolución de 6 de febrero de 2018, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2257.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2257.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de febrero de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de enero de 2018	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2321.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2321.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de febrero de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de enero de 2018.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2322.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2322.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de febrero de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de enero de 2018 como normas españolas	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2323.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2323.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de febrero de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de enero de 2018.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2324.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2324.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de febrero de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de enero de 2018	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2325.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/19/pdfs/BOE-A-2018-2325.pdf</a>
BOE	Resolución de 19 de febrero de 2018, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/20/pdfs/BOE-A-2018-2397.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/20/pdfs/BOE-A-2018-2397.pdf</a>
BOE	Pleno. Sentencia 7/2018, de 25 de enero de 2018. Recurso de inconstitucionalidad 7611-2010. Interpuesto por más de cincuenta diputados del Grupo Parlamentario Popular en el Congreso en relación con diversos preceptos de la Ley del Parlamento de Cataluña 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña. Régimen lingüístico y derechos de los consumidores, disponibilidad lingüística:	<a href="http://www.boe.es/boe/dias/2018/02/21/pdfs/BOE-A-2018-2463.pdf">http://www.boe.es/boe/dias/2018/02/21/pdfs/BOE-A-2018-2463.pdf</a>



	interpretación conforme de los preceptos legales autonómicos relativos al derecho de los consumidores a ser atendidos en la lengua oficial de su elección y a recibir determinadas informaciones en catalán (STC 31/2010).	
BOE	Pleno. Sentencia 88/2017, de 4 de julio de 2017. Recurso de inconstitucionalidad 7418-2010. Interpuesto por el Defensor del Pueblo respecto del artículo 128-1 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña. Derechos lingüísticos, libertades de expresión y de empresa: interpretación conforme del precepto legal autonómico relativo al derecho de los consumidores a ser atendidos en la lengua oficial de su elección y a la imposición sobre las empresas privadas de un deber de disponibilidad lingüística.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2017/07/19/pdfs/BOE-A-2017-8473.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2017/07/19/pdfs/BOE-A-2017-8473.pdf</a>
BOE	Ley 7/2017, de 21 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para el ejercicio 2018	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/22/pdfs/BOE-A-2018-2468.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/22/pdfs/BOE-A-2018-2468.pdf</a>
BOE	Resolución de 23 de febrero 2018, de la Presidencia del Comisionado para el Mercado de Tabacos, por la que se publican los precios de venta al público de determinadas labores de tabaco en Expendedurías de Tabaco y Timbre de la Península e Illes Balears.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/24/pdfs/BOE-A-2018-2613.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/24/pdfs/BOE-A-2018-2613.pdf</a>
EUR-LEX	INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO Y AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LA DIRECTIVA (UE) 2015/1535 DE 2014 A 2015	<a href="http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52017DC0788(01)&amp;rid=9">http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52017DC0788(01)&amp;rid=9</a>
STJUE	SENTENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA (Gran Sala) de 20 de febrero de 2018 (*) «Recurso de casación — Protección de los consumidores — Servicios de juego en línea — Protección de los consumidores y los usuarios y prevención del juego en línea entre los menores — Recomendación 2014/478/UE de la Comisión — Acto de la Unión jurídicamente no vinculante — Artículo 263 TFUE»	<a href="http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=9ea7d2dc30dd07a809cd247b45d08bca96bf74300dff.e34KaxiLc3qMb40Rch0SaxyNb390?text=&amp;docid=199442&amp;pageIndex=0&amp;doclang=es&amp;mode=req&amp;dir=&amp;occ=first&amp;part=1&amp;cid=640712">http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=9ea7d2dc30dd07a809cd247b45d08bca96bf74300dff.e34KaxiLc3qMb40Rch0SaxyNb390?text=&amp;docid=199442&amp;pageIndex=0&amp;doclang=es&amp;mode=req&amp;dir=&amp;occ=first&amp;part=1&amp;cid=640712</a>
STJUE	El Abogado General Saugmandsgaard Øe propone al Tribunal de Justicia que declare que los proveedores y comerciantes de aspiradoras no pueden usar etiquetas adicionales que reproduzcan o precisen la información que figura en la etiqueta energética establecida por un Reglamento de la Unión Además, la Directiva sobre las prácticas comerciales desleales no es aplicable a los aspectos concretos de las prácticas comerciales desleales regulados por el Reglamento, ya que éste no deja ningún margen de discrecionalidad a las empresas afectadas	<a href="https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-02/cp180018es.pdf">https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-02/cp180018es.pdf</a>
PE	Electricidad: compare precios, cambie de proveedor, produzca en casa	<a href="http://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20180216STO98004/electricidad-compare-precios-cambie-de-proveedor-produzca-en-casa">http://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20180216STO98004/electricidad-compare-precios-cambie-de-proveedor-produzca-en-casa</a>



PE	Protección al consumidor: Europa amplía las normas para aquellos consumidores que hayan adquirido productos defectuosos.	<a href="http://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20180221IPR98333/consumer-protection-eu-wide-rules-for-those-sold-a-defective-product">http://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20180221IPR98333/consumer-protection-eu-wide-rules-for-those-sold-a-defective-product</a>
PE	Energía: Los consumidores deben tener más opciones y una mayor seguridad energética	<a href="http://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20180219IPR98121/energy-union-consumers-to-have-more-choice-and-greater-energy-security">http://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20180219IPR98121/energy-union-consumers-to-have-more-choice-and-greater-energy-security</a>
COMISIÓN EUROPEA	Consulta pública sobre el diseño ecológico y el etiquetado energético de frigoríficos, lavavajillas, lavadoras, televisores, ordenadores y lámparas	<a href="https://ec.europa.eu/info/consultations/evaluation-and-review-ecodesign-and-energy-labelling-regulations-energy-labels_es">https://ec.europa.eu/info/consultations/evaluation-and-review-ecodesign-and-energy-labelling-regulations-energy-labels_es</a>
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Perfil sociodemográfico de los internautas. Análisis de datos INE 2017	<a href="http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/perfil-sociodemogr%C3%A1fico-de-los-internautas-datos-ine-2017">http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/perfil-sociodemogr%C3%A1fico-de-los-internautas-datos-ine-2017</a>
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Resuelva sus dudas sobre los derechos de los usuarios	<a href="http://www.usuariostelesco.gob.es/Paginas/Index.aspx">http://www.usuariostelesco.gob.es/Paginas/Index.aspx</a>
MAPAMA	El Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente saca a información pública el borrador de la Estrategia Española de Economía Circular	<a href="http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnnextoid=727580f6aba81610VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD">http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnnextoid=727580f6aba81610VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD</a>
BDE	Datos de créditos dudosos (diciembre de 2017)	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Datos_de_credit_7124eec10532161.html">https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Datos_de_credit_7124eec10532161.html</a>
BDE	Cómo realizar una reclamación	<a href="https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/L">https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/L</a>
BDE	Cómo realizar una consulta	<a href="https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarcon/s/">https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarcon/s/</a>
INE	Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2010 Diciembre 2017 y año 2017. Datos Provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass1217.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass1217.pdf</a>
INE	Índice de Precios Industriales. Base 2015 Enero 2018. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri0118.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri0118.pdf</a>



<b>CNMC</b>	La CNMC incoa expediente sancionador contra Atresmedia y Mediaset	<a href="https://www.cnmc.es/2018-02-22-la-cnmc-incoa-expediente-sancionador-contr-atresmedia-y-mediaset-367044">https://www.cnmc.es/2018-02-22-la-cnmc-incoa-expediente-sancionador-contr-atresmedia-y-mediaset-367044</a>
<b>CNMC</b>	Los ingresos por abonados de la televisión de pago IP superaron los 300 millones de euros en el tercer trimestre de 2017	<a href="https://www.cnmc.es/node/367049">https://www.cnmc.es/node/367049</a>
<b>AECOSAN</b>	La Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición incluyó en su web 85 alertas sobre productos no alimenticios durante el mes de enero	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/alertas_enero.htm">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/alertas_enero.htm</a>
<b>AECOSAN</b>	Las empresas de redes sociales deben esforzarse más por cumplir plenamente las normas de la UE en materia de consumo	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/empresas_redes_sociales.htm">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/empresas_redes_sociales.htm</a>
<b>AECOSAN</b>	Plan de colaboración para la mejora de la composición de los alimentos y bebidas	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/nutricion/seccion/plan_colaboracion.htm">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/nutricion/seccion/plan_colaboracion.htm</a>
<b>CEC</b>	Web del CEC	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/web/home/index.htm">http://www.cec-msssi.es/CEC/web/home/index.htm</a>
<b>CEC</b>	Cómo reclamar a través del CEC	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/web/secciones/Centro_Europeo_Consumidor.htm">http://www.cec-msssi.es/CEC/web/secciones/Centro_Europeo_Consumidor.htm</a>
<b>AESA</b>	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	<a href="http://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retrazo/default.aspx">http://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retrazo/default.aspx</a>
<b>AEPD</b>	Ejercicio de derechos	<a href="http://www.agpd.es/portaIwebAGPD/CanalDelCiudadano/ejercicio_derechos/index-ides-idphp.php">http://www.agpd.es/portaIwebAGPD/CanalDelCiudadano/ejercicio_derechos/index-ides-idphp.php</a>
<b>AEPD</b>	Adaptación al Reglamento General por parte de las Administraciones Públicas	<a href="http://www.agpd.es/portaIwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/infografias/Adaptacion_RGPD_AAPP.pdf">http://www.agpd.es/portaIwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/infografias/Adaptacion_RGPD_AAPP.pdf</a>
<b>AEPD</b>	Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)	<a href="http://www.agpd.es/portaIwebAGPD/temas/reglamento/index-ides-idphp.php">http://www.agpd.es/portaIwebAGPD/temas/reglamento/index-ides-idphp.php</a>
<b>CPSC</b>	Seguridad de productos	<a href="https://www.cpsc.gov/">https://www.cpsc.gov/</a>



<b>OCDE</b>	Portal global sobre retirada de productos	<a href="https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls">https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls</a>
<b>CESCO</b>	¿Dónde se entiende cometida una infracción de consumo realizada mediante publicidad en una web?	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Infraccion_mediante_web_y_competencia_territorial.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Infraccion_mediante_web_y_competencia_territorial.pdf</a>
<b>ANDALUCÍA</b>	El Código Andaluz de Calidad Inmobiliaria	<a href="http://www.consumoresponde.es/art%C3%ADculos/codigo-andaluz-calidad-inmobiliaria">http://www.consumoresponde.es/art%C3%ADculos/codigo-andaluz-calidad-inmobiliaria</a>
<b>ANDALUCÍA</b>	Recomendaciones si acude a una agencia inmobiliaria para comprar o alquilar una vivienda	<a href="http://www.consumoresponde.es/art%C3%ADculos/recomendaciones-agencia-inmobiliaria-comprar-alquilar-vivienda">http://www.consumoresponde.es/art%C3%ADculos/recomendaciones-agencia-inmobiliaria-comprar-alquilar-vivienda</a>
<b>ANDALUCÍA</b>	Recomendaciones a la hora de contratar los servicios de una agencia inmobiliaria si va a vender o alquilar su vivienda	<a href="http://www.consumoresponde.es/art%C3%ADculos/recomendaciones-contratar-servicios-agencia-inmobiliaria-venta-viviendas">http://www.consumoresponde.es/art%C3%ADculos/recomendaciones-contratar-servicios-agencia-inmobiliaria-venta-viviendas</a>
<b>ASTURIAS</b>	El agua y los piratas	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1187-el-agua-y-los-piratas">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1187-el-agua-y-los-piratas</a>
<b>ASTURIAS</b>	Qué es la etiqueta ultravioleta	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1189-que-es-la-etiqueta-ultravioleta">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1189-que-es-la-etiqueta-ultravioleta</a>
<b>EXTREMADURA</b>	El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor inicia una campaña informativa sobre las reclamaciones en el sector de las telecomunicaciones	<a href="https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=213132&amp;refMenu=">https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=213132&amp;refMenu=</a>
<b>GALICIA</b>	La Xunta desarrollará actividades formativas sobre consumo responsable dirigidas a 2200 personas hasta finales de abril	<a href="http://consumo.xunta.gal/es/igc/actualidade/la-xunta-desarrollara-actividades-formativas-sobre-consumo-responsable-dirigidas-2200-personas-hasta-finales-de-abril">http://consumo.xunta.gal/es/igc/actualidade/la-xunta-desarrollara-actividades-formativas-sobre-consumo-responsable-dirigidas-2200-personas-hasta-finales-de-abril</a>
<b>MADRID</b>	Coches compartidos o ‘carsharing’	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&amp;hildpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354623884192&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper">http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&amp;hildpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354623884192&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper</a>
<b>PAIS VASCO</b>	Nuevos límites a los teléfonos 118 para evitar facturas de espanto	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/nuevos-limites-a-los-telefonos-118-para-evitar-facturas-de-espanto/y10-kbpstblg/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/nuevos-limites-a-los-telefonos-118-para-evitar-facturas-de-espanto/y10-kbpstblg/es/</a>



<b>PAIS VASCO</b>	Kontsumobide inicia una campaña para que empresas, profesionales y comercios de Euskadi se adhieran al arbitraje de consumo	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2018/kontsumobide-inicia-una-campana-para-que-empresas-profesionales-y-comercios-de-euskadi-se-adhieran-al-arbitraje-de-consumo/y10-kb2actu1/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2018/kontsumobide-inicia-una-campana-para-que-empresas-profesionales-y-comercios-de-euskadi-se-adhieran-al-arbitraje-de-consumo/y10-kb2actu1/es/</a>
<b>VALENCIA</b>	Presentación de nuevos recursos educativos en materia de Consumo.	<a href="http://www.indi.gva.es/web/consumo/novedades/-/asset_publisher/K1GhBIOgUO3H/content/presentacion-de-nuevos-recursos-educativos-en-materia-de-consumo-valencia-20-de-febrero-de-2018-?redirect=http%3A%2F%2Fwww.indi.gva.es%2Fweb%2Fconsumo%2Fnovedades%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_K1GhBIOgUO3H%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D2%26p_p_col_count%3D3">http://www.indi.gva.es/web/consumo/novedades/-/asset_publisher/K1GhBIOgUO3H/content/presentacion-de-nuevos-recursos-educativos-en-materia-de-consumo-valencia-20-de-febrero-de-2018-?redirect=http%3A%2F%2Fwww.indi.gva.es%2Fweb%2Fconsumo%2Fnovedades%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_K1GhBIOgUO3H%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D2%26p_p_col_count%3D3</a>