



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 05-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 18 de enero de 2018, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se publica la resolución por la que se aprueba la definición y análisis de los mercados de terminación de llamadas vocales en redes móviles individuales, y se acuerda su notificación a la Comisión Europea y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/01/30/pdfs/BOE-A-2018-1270.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/01/30/pdfs/BOE-A-2018-1270.pdf</a>
BOE	Resolución de 18 de enero de 2018, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se publica la resolución relativa a la definición y análisis de los mercados de segmentos troncales de líneas arrendadas al por mayor, la designación del operador con poder significativo de mercado y la imposición de obligaciones específicas y se acuerda su notificación a la Comisión de Energía y al Organismo de Reguladores Europeos de Comunicaciones Electrónicas.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/01/30/pdfs/BOE-A-2018-1271.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/01/30/pdfs/BOE-A-2018-1271.pdf</a>
BOE	Corrección de errores de la Orden ETU/66/2018, de 26 de enero, por la que se fijan los tributos y recargos considerados a efectos de los suplementos territoriales y se desarrolla el mecanismo para obtener la información necesaria para la fijación de los suplementos territoriales en relación con los peajes de acceso de energía eléctrica correspondientes al ejercicio 2013	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/01/31/pdfs/BOE-A-2018-1277.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/01/31/pdfs/BOE-A-2018-1277.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de febrero de 2018, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/02/pdfs/BOE-A-2018-1481.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/02/02/pdfs/BOE-A-2018-1481.pdf</a>
EUR-LEX	INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO Y AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO sobre la aplicación de la Recomendación de la Comisión, de 11 de junio de 2013, sobre los principios comunes aplicables a los mecanismos de recurso colectivo de cesación o de indemnización en los Estados miembros en caso de violación de los derechos reconocidos por el Derecho de la Unión (2013/396/UE)	<a href="http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0040&amp;rid=7">http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0040&amp;rid=7</a>
EUR-LEX	Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo sobre orientación de la Comisión sobre la aplicación directa del reglamento general de protección de datos al 25 de mayo de 2018	<a href="http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0043&amp;qid=1517246815430&amp;from=ES">http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0043&amp;qid=1517246815430&amp;from=ES</a>
EUR-LEX	COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES sobre el Plan de Acción de Educación Digital	<a href="http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0022&amp;rid=21">http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0022&amp;rid=21</a>
EUR-LEX	COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES sobre un marco de seguimiento para la economía circular	<a href="http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0029&amp;rid=25">http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0029&amp;rid=25</a>
COMISIÓN EUROPEA	Consumer Annual Work Programmes	<a href="http://ec.europa.eu/chafea/consumers/annual-work-programmes_en.html">http://ec.europa.eu/chafea/consumers/annual-work-programmes_en.html</a>



<b>COMISIÓN EUROPEA</b>	Resolución de litigios en línea: Organismos de resolución de litigios	<a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2">https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2</a>
<b>MINISTERIO DE INTERIOR</b>	Servicio de Denuncias Telefónicas para Turistas Extranjeros	<a href="https://www.policia.es/denunweb/den_tel_es.html">https://www.policia.es/denunweb/den_tel_es.html</a>
<b>MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL</b>	Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones	<a href="http://www.usuarioteleco.gob.es/Paginas/Index.aspx">http://www.usuarioteleco.gob.es/Paginas/Index.aspx</a>
<b>MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD</b>	INFORMACIÓN EN RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DEL REAL DECRETO-LEY 1/2017 Información a remitir con periodicidad mensual, con la información acumulada desde la entrada en vigor del RD-ley hasta 30 de noviembre de 2017	<a href="http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/Datos_agregados_112017.pdf">http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/Datos_agregados_112017.pdf</a>
<b>BDE</b>	Financiación (crédito) a familias y empresas (diciembre de 2017)	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_a004eec10532161.html">https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_a004eec10532161.html</a>
<b>BDE</b>	Portal del cliente bancario	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/</a>
<b>BDE</b>	Euríbor hipotecario (enero de 2018)	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/18/presbe2018_05.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/18/presbe2018_05.pdf</a>
<b>INE</b>	Índices de Comercio al por Menor (ICM). Base 2010 Diciembre 2017 y año 2017. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco4215/ccm1217.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco4215/ccm1217.pdf</a>
<b>INE</b>	Estimación avance del PIB trimestral. Base 2010 Cuarto trimestre de 2017	<a href="http://www.ine.es/prensa/cntr0417a.pdf">http://www.ine.es/prensa/cntr0417a.pdf</a>
<b>INE</b>	Estadística de Hipotecas (H) Noviembre 2017. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco426/h1117.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco426/h1117.pdf</a>
<b>INE</b>	Indicadores adelantados de Precios de Consumo y de Precios de Consumo Armonizado Enero 2018	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco4218/ipce0118.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco4218/ipce0118.pdf</a>



INE	Encuesta de Gasto Turístico Diciembre 2017 y año 2017. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur1217.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur1217.pdf</a>
CNMC	La CNMC aprueba rebajar el precio de terminación de las llamadas telefónicas en una red móvil en más de un 40%	<a href="https://www.cnmc.es/node/366714">https://www.cnmc.es/node/366714</a>
CNMC	Consulta a los representantes de los usuarios de los servicios de transporte ferroviario de mercancías y viajeros	<a href="https://www.cnmc.es/sites/default/files/1911706.pdf">https://www.cnmc.es/sites/default/files/1911706.pdf</a>
CNMC	La CNMC autoriza con compromisos la fusión de los tres sistemas de pago con tarjeta que operan en España: Servired, 4B y Euro 6000	<a href="https://www.cnmc.es/2018-02-01-la-cnmc-autoriza-con-compromisos-la-fusion-de-los-tres-sistemas-de-pago-con-tarjeta-que">https://www.cnmc.es/2018-02-01-la-cnmc-autoriza-con-compromisos-la-fusion-de-los-tres-sistemas-de-pago-con-tarjeta-que</a>
CNMC	Los ingresos por abonados de la tele de pago por Internet crecieron más de un 30% en el segundo trimestre de 2017	<a href="https://www.cnmc.es/node/366797">https://www.cnmc.es/node/366797</a>
AECOSAN	Guía práctica de compra segura en internet	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/para_consumidor/GUIA_COMPRA_SEGURA_INTERNET_WEB.pdf">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/para_consumidor/GUIA_COMPRA_SEGURA_INTERNET_WEB.pdf</a>
CEC	Página web del Centro Europeo del Consumidor (CEC)	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/web/home/index.htm">http://www.cec-msssi.es/CEC/web/home/index.htm</a>
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	<a href="http://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retrazo/default.aspx">http://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retrazo/default.aspx</a>
AEPD	El Reglamento europeo de Protección de Datos refuerza los derechos de los ciudadanos sobre sus datos personales	<a href="http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista_prensa/revista_prensa/2018/notas_prensa/news/2018_01_26-ides-idphp.php">http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista_prensa/revista_prensa/2018/notas_prensa/news/2018_01_26-ides-idphp.php</a>
AEPD	Ejercicio de derechos	<a href="http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/ejercicio_derechos/index-ides-idphp.php">http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/ejercicio_derechos/index-ides-idphp.php</a>
DEFENSOR DEL PUEBLO	El Defensor del Pueblo envió a las administraciones 2.175 resoluciones en 2017, dirigidas a proponer cambios normativos y mejorar la vida de los ciudadanos	<a href="https://www.defensordelpueblo.es/noticias/balance-2017/">https://www.defensordelpueblo.es/noticias/balance-2017/</a>
CPSC	Seguridad de productos	<a href="https://www.cpsc.gov/">https://www.cpsc.gov/</a>



<b>OCDE</b>	Portal global sobre retirada de productos	<a href="https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls">https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls</a>
<b>BEUC</b>	DIRECTIVA DE CONTENIDO DIGITAL Recomendaciones claves para las negociaciones a tres bandas	<a href="http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2018-003_digital_content_directive.pdf">http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2018-003_digital_content_directive.pdf</a>
<b>ASTURIAS</b>	Asturias acoge la reunión nacional de técnicos responsables en Información, Formación y Educación para el Consumo	<a href="http://www.consumoastur.es/component/content/article/8-news/1169-asturias-acoge-la-reunion-nacional-de-tecnicos-responsables-en-informacion-formacion-y-educacion-para-el-consumo">http://www.consumoastur.es/component/content/article/8-news/1169-asturias-acoge-la-reunion-nacional-de-tecnicos-responsables-en-informacion-formacion-y-educacion-para-el-consumo</a>
<b>ASTURIAS</b>	Tiempos de educación ambiental	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1169-tiempos-de-educacion-ambiental">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1169-tiempos-de-educacion-ambiental</a>
<b>ASTURIAS</b>	Frigorífico en óptimas condiciones, conservación garantizada	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1168-frigorifico-en-optimas-condiciones-conservacion-garantizada">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1168-frigorifico-en-optimas-condiciones-conservacion-garantizada</a>
<b>ASTURIAS</b>	Una alimentación saludable	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1170-una-alimentacion-saludable">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1170-una-alimentacion-saludable</a>
<b>CANARIAS</b>	Economía concede 55.000 euros a ocho organizaciones de consumidores y usuarios	<a href="http://www.gobiernodecanarias.org/noticias/eicc/Comercio_Consumo/90691/economia-concede-55.000-euros-ocho-organizaciones-consumidores-usuarios">http://www.gobiernodecanarias.org/noticias/eicc/Comercio_Consumo/90691/economia-concede-55.000-euros-ocho-organizaciones-consumidores-usuarios</a>
<b>CATALUÑA</b>	La Oficina de Consumo de la Garrotxa resuelve satisfactoriamente para los consumidores el 74% de las reclamaciones del 2017	<a href="http://consum.gencat.cat/ecofin_webacc/AppJava/frontend/noticies_detall.jsp?id=1518&amp;idioma=2">http://consum.gencat.cat/ecofin_webacc/AppJava/frontend/noticies_detall.jsp?id=1518&amp;idioma=2</a>
<b>GALICIA</b>	La Xunta pone en marcha por cuarto año consecutivo el programa Entroido con la Escuela Gallega de Consumo dirigido a los escolares	<a href="http://ceei.xunta.gal/a-conselleria/novas/-/nova/X27883/xunta-pone-marcha-por-cuarto-ano-consecutivo-programa-entroido-con-escuela-gallega">http://ceei.xunta.gal/a-conselleria/novas/-/nova/X27883/xunta-pone-marcha-por-cuarto-ano-consecutivo-programa-entroido-con-escuela-gallega</a>
<b>PAÍS VASCO</b>	¿Cómo pido un arbitraje de consumo? ¿Y cómo funciona?	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/como-pido-un-arbitraje-de-consumo-y-como-funciona/y10-kbpstblg/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/como-pido-un-arbitraje-de-consumo-y-como-funciona/y10-kbpstblg/es/</a>
<b>PAÍS VASCO</b>	La directora de Kontsumobide, Nora Abete, firma un convenio de colaboración con Autocontrol de la publicidad	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2018/la-directora-de-kontsumobide-nora-abete-firma-un-convenio-de-colaboracion-con-autocontrol-de-la-publicidad/y10-kb2actu1/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2018/la-directora-de-kontsumobide-nora-abete-firma-un-convenio-de-colaboracion-con-autocontrol-de-la-publicidad/y10-kb2actu1/es/</a>